

**Функциональные характеристики
программного обеспечения.**

Система Smart Control

Оглавление

Перечень сокращений	8
Термины и определения.....	9
1 Введение	10
1.1 Общие сведения.....	10
1.2 Назначение документа	10
1.3 Уровень подготовки пользователей	10
2 Описание системы	11
2.1 Назначение	11
2.2 Область применения	11
2.3 Решаемые задачи	11
2.4 Функциональные характеристики	11
3 Структура системы и назначение ее частей.....	13
4 Сведения об АС в целом и ее частях	14
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами	15
6 Описание подсистем	16
6.1 Структура подсистем	16
6.1.1 Подсистема SSO	16
6.1.2 Портал Smart Control	16
6.1.3 Сервер Smart Control	16
6.1.4 БД Smart Control	16
6.1.5 Подсистема интеграции	17
6.2 Функционирование подсистем.....	18
7 Установка и эксплуатация	20
7.1 Аппаратные требования.....	20
7.2 Программные требования.....	20
7.3 Организационные требования.....	20

8	Сценарии использования	21
8.1	Просмотр сводной информации об объектах мониторинга	21
8.2	Фильтрация информации об объектах мониторинга	21
8.3	Поиск информации об объектах мониторинга	21
8.4	Просмотр данных мониторинга площадки	21
8.5	Просмотр дополнительной информации о площадке	22
8.6	Просмотр информации о параметрах мониторинга услуги	22
8.7	Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	22
8.8	Просмотр статусов оборудования обеспечения услуги.....	23
8.9	Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	23
8.10	Просмотр информации об оборудовании обеспечения услуги	24
8.11	Просмотр сводной информации о зарегистрированных заявках.....	24
8.12	Регистрация заявки.....	24
8.13	Фильтрация сводной информации о заявках	24
8.14	Поиск заявок	25
8.15	Принятие заявки в работу	25
8.16	Комментирование заявки.....	25
8.17	Добавление файла к заявке	26
8.18	Просмотр истории изменений заявки.....	26
8.19	Перевод заявки в ожидание	26
8.20	Решение заявки	26
8.21	Формирование отчета.....	27
8.22	Просмотр информации о статусах услуг на карте регионов РФ	27
8.23	Просмотр информации об уровнях SLA услуг.....	27
8.24	Просмотр информации об оперативных показателях услуг	28
8.25	Создание уведомления о плановых работах.....	28
8.26	Просмотр информации о плановых работах.....	28

8.27	Создание правила модели здоровья.....	29
8.28	Создание шаблона уведомлений.....	29
8.29	Создание правила действий.....	29
8.30	Создание правила корреляции	30
8.31	Создание сущностей нормативно справочной информации.....	30
8.32	Создание команды поддержки	30
8.33	Создание пользователя	31
8.34	Сброс пароля пользователю	31
8.35	Блокировка пользователя.....	31
8.36	Изменение пароля пользователем.....	32
8.37	Восстановление пароля пользователем.....	32
8.38	Просмотр информации о правообладателе	32
9	Описание экранных форм.....	33
9.1	Страница приглашения	33
9.2	Группа «Фильтры»	34
9.3	Группа «Область навигации».....	35
9.4	Группа «Строка поиска».....	36
9.5	Группа «Пагинация»	37
9.6	Рабочий экран «Мониторинг».....	38
9.7	Окно с параметрами мониторинга площадки.....	39
9.8	Окно с детальной информацией о площадке	40
9.9	Окно с параметрами мониторинга услуги	41
9.10	Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги	42
9.11	Окно с информацией по заявкам для услуги	43
9.12	Диалоговое окно создания новой заявки.....	44
9.13	Окно с информацией об услуге.....	45
9.14	Рабочий экран «Заявки».....	46

9.15	Диалоговое окно истории изменения заявки	47
9.16	Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования	48
9.17	Окно с детальной информацией о заявке.....	49
9.18	Окно с историей изменений заявки	50
9.19	Окно с справочниками оборудования	51
9.20	Окно просмотра оборудования	52
9.21	Окно с справочниками объектов.....	53
9.22	Окно просмотра объектов.....	54
9.23	Окно с справочниками площадок	55
9.24	Окно просмотра площадок	56
9.25	Окно с справочниками договоров.....	57
9.26	Окно просмотра договоров.....	58
9.27	Окно с справочниками услуг.....	59
9.28	Окно просмотра услуг	60
9.29	Окно с справочниками клиентов.....	61
9.30	Окно просмотра клиентов.....	62
9.31	Окно с справочниками исполнителей	63
9.32	Окно просмотра исполнителей	64
9.33	Окно с справочниками пользователей.....	65
9.34	Окно просмотра пользователей.....	66
9.35	Окно с справочниками команд поддержки.....	67
9.36	Окно просмотра команд поддержки	68
9.37	Окно с справочниками типов метрик	69
9.38	Окно просмотра типов метрик	70
9.39	Окно с справочниками групп метрик	71
9.40	Окно просмотра групп метрик	72
9.41	Окно с справочниками показателей.....	73

9.42	Окно просмотра показателей.....	74
9.43	Окно с справочниками единиц измерения.....	75
9.44	Окно с справочниками зон ответственности.....	76
9.45	Окно с справочниками операторов последней мили.....	77
9.46	Окно с справочниками очередей эксплуатации.....	78
9.47	Окно с справочниками типов оборудования.....	79
9.48	Окно с справочниками типов объектов.....	80
9.49	Окно с справочниками типов площадок.....	81
9.50	Окно с справочниками типов услуг связи.....	82
9.51	Окно с справочниками шаблонов уведомлений.....	83
9.52	Окно просмотра шаблона уведомлений.....	84
9.53	Окно с справочниками правил модели здоровья (простые).....	85
9.54	Окно просмотра правила модели здоровья (простое).....	86
9.55	Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые).....	87
9.56	Окно просмотра правила модели здоровья (групповое).....	88
9.57	Окно с справочниками правил действий.....	89
9.58	Окно просмотра правила действий.....	90
9.59	Окно с справочниками правил корреляции.....	91
9.60	Окно просмотра правила корреляции.....	92
9.61	Окно с справочниками плановых работ.....	93
9.62	Окно просмотра уведомления о плановых работах.....	94
9.63	Рабочий экран «Отчеты».....	95
9.64	Окно просмотра выгруженного файла отчета.....	96
9.65	Окно с картой регионов РФ.....	97
9.66	Окно с значениями уровней SLA.....	98
9.67	Окно с значениями оперативных показателей услуг.....	99
9.68	Окно с информацией о плановых работах.....	100

9.69	Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе	101
9.70	Диалоговое окно просмотра информации о правообладателе	102
9.71	Окно с детальной информацией «О системе»	103
9.72	Окно с функцией смены пароля пользователем	104
9.73	Диалоговое окно изменения пароля пользователем	105
9.74	Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем	106
10	Обработка ошибок	107
11	Действия в аварийной ситуации	109
12	Контакты	110
13	Список иллюстраций	111
14	Список таблиц	114

Перечень сокращений

В документе использованы следующие сокращения:

№	Сокращение	Определение
1.	SLA	Service Level Agreement
2.	SSO	Single Sign-On
3.	CMS	Client Management System
4.	CPU	Central Processor Unit
5.	nTTM	New Trouble Ticket Management
6.	HDD	Hard Disk Drive
7.	HTTP	Hyper-Text Transfer Protocol
8.	RAM	Real Access Memory
9.	RDBMS	Relation Database Management System
10.	URL	Uniform Resource Locator
11.	АС	Автоматизированная система
12.	БД	База данных
13.	ГБ	Гигабайт
14.	ГГц	Гигагерц
15.	ИТ	Информационные технологии
16.	КМУТ	Контроль, мониторинг и управление траффиком
17.	ПК	Персональный компьютер
18.	ПО	Программное обеспечение
19.	ППО	Прикладное программное обеспечение
20.	РФ	Российская Федерация
21.	СТП	Служба технической поддержки
22.	СУБД	Система управления базами данных
23.	УЗ	Учетная запись
24.	ФИО	Фамилия Имя Отчество

Термины и определения

В документе использованы следующие термины:

№	Термин	Определение
1.	Клиент	Организация, которая заключила контракт на предоставление услуг провайдера
2.	Провайдер	Организация, которая предоставляет сетевую и вычислительную инфраструктуру и программные платформы как услугу
3.	Услуга	Обеспечение возможности использования информационных технологий для повышения эффективности и устранения ограничений информационных процессов
4.	Эксплуатация	Функция провайдера услуг, необходимая для управления услугами и поддержки инфраструктуры и платформ, включая контроль операционного управления и управление элементами услуг.
5.	Конфигурационная единица	Любой элемент услуги, который нуждается в управлении для предоставления услуг
6.	Мониторинг	Непрерывный процесс сбора информации и наблюдения за важными факторами, необходимыми для управления.
7.	Измерительная система	Программно-аппаратный комплекс, имеющий в своем составе метрологические модули измерения значений параметров объектов мониторинга.
8.	Объект мониторинга	Элемент услуги или его часть, в пределах которого осуществляется применение правил мониторинга параметров.
9.	Параметр мониторинга	Величина, характеризующая свойство объекта.
10.	Правило мониторинга	Программа регулярного наблюдения за объектом мониторинга, для контроля значений его параметров, с целью своевременного выявления и прогнозирования фактов изменений состояний и оценки.
11.	Событие мониторинга	Поддающийся обнаружению факт, имеющее значение для управления инфраструктурой или предоставления услуги
12.	Инцидент	Событие, приводящее к незапланированному прерыванию или снижению качества услуги.
13.	Триггер	Процедура действия, исполнение которой обусловлено действием по модификации данных.
14.	Сценарий	Последовательность действий, описывающая процесс решения конкретной задачи, которой посвящен вариант использования.
15.	Эскалация	Безусловная передача информации на уровень родительского процесса, с целью привлечения внимания.
16.	Заказчик	Сторона договора, которая поручает выполнение определенной работы.
17.	Исполнитель	Сторона договора, которая обязуется выполнить работу.

1 Введение

1.1 Общие сведения

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО «Система Smart Control» и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения.

1.2 Назначение документа

Настоящий документ предназначен для ознакомления пользователей ПО «Система Smart Control» с основными функциональными характеристиками ПО «Система Smart Control».

1.3 Уровень подготовки пользователей

Для работы с ПО «Система Smart Control» пользователи должны обладать базовыми навыками работы на ПК и опытом использования систем мониторинга и анализа данных.

Для успешного освоения ПО «Система Smart Control» пользователям необходимо ознакомиться с описанием назначения, области применения, решаемых задач и основных функциональных характеристик ПО «Система Smart Control».

Для установки и настройки ПО «Система Smart Control» дополнительно требуются уверенное владение веб-браузером, навигацией по файловой системе с использованием системных команд ОС семейства Linux.

2 Описание системы

2.1 Назначение

ПО «Система Smart Control» предназначена для сбора, анализа и накопления информации от разнотипных параметров распределенных объектов с целью определения технического состояния оборудования, обнаружения отклонений и неисправностей в его работе, обеспечение наблюдения за развитием аварийных ситуаций прерывания или снижения качества услуг и своевременного предупреждения о необходимости технического обслуживания и принятия решений, обеспечивающих надежную и безопасную эксплуатацию услуг, нацеленных на соблюдение соглашений об уровне услуг.

2.2 Область применения

ПО «Система Smart Control» может использоваться для мониторинга услуг предоставления сетевой, вычислительной и облачной инфраструктуры.

2.3 Решаемые задачи

ПО «Система Smart Control» может применяться для: повышения надежности и безопасности эксплуатации услуг, снижения простоев предоставления услуг за счет автоматического информирования заинтересованных лиц при приближении контролируемых параметров к критическим значениям; снижения рисков аварийных ситуаций за счет систематизации анализа и поддержки принятия решений при изменении контролируемых показателей; повышение обоснованности принятия решений о продлении ресурса за счет накопления истории и формирования знаний о эксплуатации оборудования; сокращение временных и финансовых издержек на техническое обслуживание и персонал за счет своевременного диагностирования и предупреждения технических неисправностей.

2.4 Функциональные характеристики

Основные функциональные характеристики ПО «Система Smart Control»:

1. Идентификация и аутентификация пользователей.
2. Управление правами доступа пользователей.
3. Журналирование действий пользователей.
4. Авторизация входа в пользовательский интерфейс.
5. Предоставление пользовательского интерфейса для управления и мониторинга.
6. Регистрация и редактирование договоров.
7. Регистрация и редактирование услуг.
8. Регистрация и редактирование клиентов.
9. Регистрация и редактирование исполнителей.
10. Регистрация и редактирование пользователей.
11. Регистрация и редактирование команд поддержки.
12. Регистрация и редактирование типов метрик.
13. Регистрация и редактирование групп метрик.
14. Регистрация и редактирование показателей.
15. Регистрация и редактирование справочников единиц измерения.
16. Регистрация и редактирование справочников зон ответственности.
17. Регистрация и редактирование справочников операторов последней мили.

18. Регистрация и редактирование справочников очередей эксплуатации.
19. Регистрация и редактирование справочников типов оборудования.
20. Регистрация и редактирование справочников типов объектов.
21. Регистрация и редактирование справочников типов площадок.
22. Регистрация и редактирование справочников типов услуг связи.
23. Регистрация и редактирование справочников шаблонов уведомлений
24. Регистрация и редактирование правил модели здоровья.
25. Регистрация и редактирование правил действий.
26. Регистрация и редактирование правил корреляции.
27. Взаимодействие с системами управления взаимоотношениями с клиентами.
28. Регистрация и редактирование площадок предоставления услуг.
29. Регистрация и редактирование оборудования обеспечения услуг.
30. Регистрация и редактирование объектов мониторинга.
31. Фильтрация объектов мониторинга.
32. Поиск объектов мониторинга.
33. Взаимодействие с системами измерения.
34. Регистрация и редактирование параметров объектов мониторинга.
35. Регистрация значений измерений параметров.
36. Обработка значений измерений параметров.
37. Мониторинг параметров объектов и услуг.
38. Регистрация и редактирование заявок.
39. Обработка заявок.
40. Фильтрация заявок.
41. Поиск заявок.
42. Решение заявок.
43. Расчет уровня SLA.
44. Взаимодействие с системами инцидент-менеджмента.
45. Эскалация заявок.
46. Регистрация и редактирование плановых работ.
47. Рассылка уведомлений.
48. Формирование и выгрузка отчетов.
49. Хранение информации
50. Представление информации о статусах объектов мониторинга на карте регионов РФ.
51. Представление информации об уровне SLA
52. Представление информации об оперативных показателях.
53. Представление информации о плановых работах.
54. Представление информации о правообладателе.
55. Восстановление пароля пользователя.
56. Изменение пароля пользователя.
57. Выход из пользовательского интерфейса.

3 Структура системы и назначение ее частей

ПО «Система Smart Control» имеет модульную структуру и включает в себя следующие части:

Таблица 1. Структура ПО «Система Smart Control»

№	Модуль	Назначение
1.	Подсистема SSO	Обеспечивает единый сервис идентификации и аутентификации пользователей.
2.	Веб-портал Smart Control	Обеспечивает представление информации в экранных формах
3.	Сервер Smart Control	Обеспечивает обработку информации
4.	БД Smart Control	Обеспечивает хранение информации
5.	Подсистема интеграции	Обеспечивает потоки ввода и вывода информации

Структура ПО «Система Smart Control» представлена на схеме:

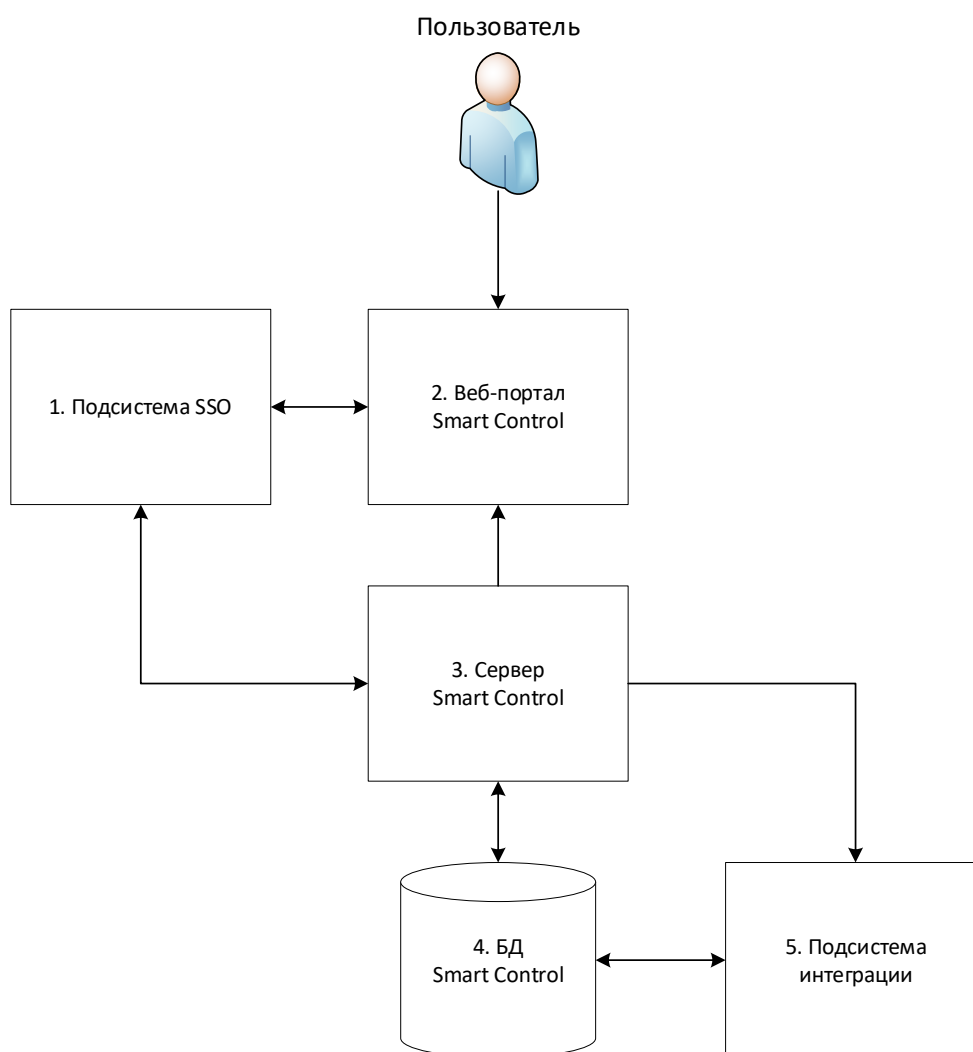


Рисунок 1. Структура ПО «Smart Control»

4 Сведения об АС в целом и ее частях

Сведения об АС в целом и ее частях приведены в таблице:

Таблица 2. Сведения об АС в целом и ее частях

№	Компонент	Сведения необходимые для эксплуатации
1.	Серверное обеспечение	Астра Линукс 2.12 и выше
2.	БД Smart Control	PostgreSQL 13
3.	Подсистема SSO	KeyCloak 12
4.	Прокси	Nginx веб-сервер
5.	Веб-портал Smart Control	AngularJS веб-приложение
6.	Сервер Smart Control	Java Spring Boot приложение
7.	Подсистема интеграции	Java Spring Boot микросервисные приложения
8.	ППО контейнеризации	Docker Engine 1.5

Минимальные системные требования для развертывания ПО «Система Smart Control» приведены в таблице:

Таблица 3. Минимальные системные требования.

Компонент	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Серверная система	Астра Линукс 2.12 и выше	Астра Линукс 2.12 (5.10-generic)
Интерпретатор	bash	bash
Пользователь	Суперпользователь (root)	Суперпользователь (root)
Процессор	4x1,8 ГГц	8x2,4 ГГц
Память	8 ГБ	16 ГБ
Дисковое пространство	16 Гб	50 Гб
Веб-браузер	Chrome, Firefox	Firefox 100.1

5 Описание взаимосвязей АС с другими системами

Перечень систем, с которыми связана АС:

Таблица 4. Взаимосвязи АС с другими системами.

№	Типа системы	Экземпляр системы
1.	Система измерения	КМУТ, Zabbix
2.	Система управления взаимоотношениями с клиентами	CMS
3.	Система инцидент менеджмента	nTTM, Kayako

Взаимосвязи АС с другими системами приведены на рисунке:

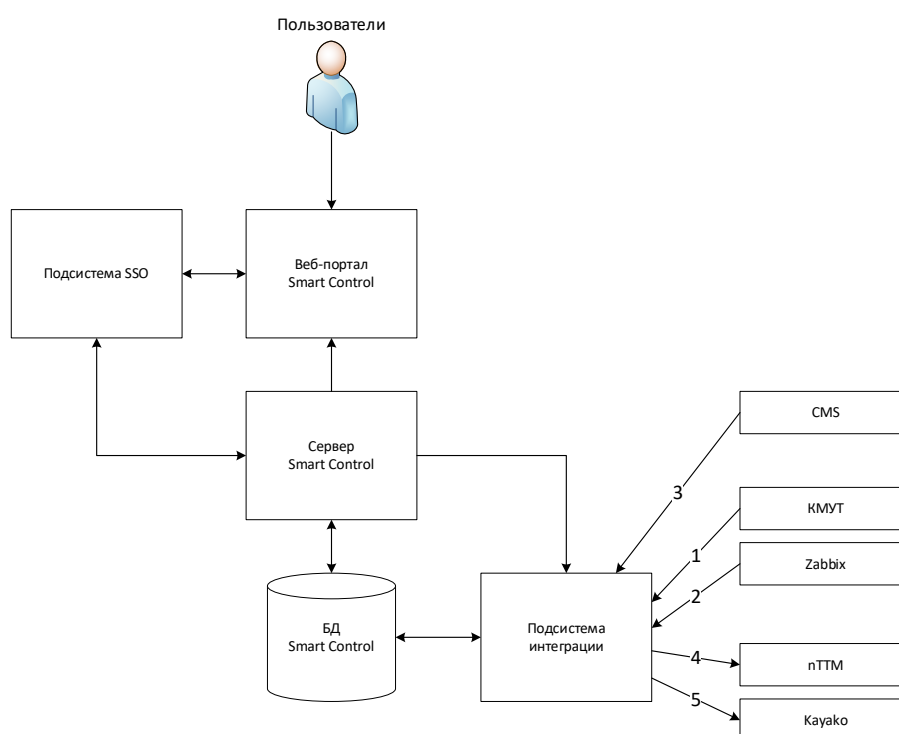


Рисунок 2. Взаимосвязи АС с другими системами

Описание взаимосвязей АС с другими системами приведено в таблице:

Таблица 5. Описание взаимосвязей АС с другими системами.

№	Система	Описание взаимосвязи
1.	КМУТ	Регистрация оборудования, объектов и параметров мониторинга. Получение значений измерений параметров мониторинга.
2.	Zabbix	Регистрация оборудования, объектов и параметров мониторинга. Получение значений измерений параметров мониторинга.
3.	CMS	Получение справочной информации о клиентах, площадках и услугах.
4.	nTTM	Регистрация инцидентов на службы технической поддержки и синхронизация изменений инцидентов.
5.	Kayako	Регистрация инцидентов на службы технической поддержки и синхронизация изменений инцидентов.

6 Описание подсистем

6.1 Структура подсистем

6.1.1 Подсистема SSO

Структура подсистемы SSO ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 6. Структура подсистемы SSO ПО «Система Smart Control»

№	Элемент	Назначение
1.	KeyCloak сервер	Обработка запросов аутентификации УЗ пользователей и выдача токенов аутентификации
2.	KeyCloak БД	Хранение информации об УЗ пользователей

6.1.2 Портал Smart Control

Структура портала Smart Control ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 7. Структура портала Smart Control ПО «Система Smart Control»

№	Элемент	Назначение
1.	customer-portal-front	Представление информации пользователям в экранных формах веб-приложения
2.	nginx	Веб-сервер и прокси сервис обработки HTTP запросов

6.1.3 Сервер Smart Control

Структура сервера Smart Control ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 8. Структура сервера Smart Control ПО «Система Smart Control»

№	Элемент	Назначение
1.	customer-portal-back-default	Обработка информации для представления в экранных формах веб-приложения
2.	customer-portal-back-reports-reports	Обработка информации для представления в отчетных формах веб-приложения
3.	file-storage	Сервис персистентного слоя информации портала Smart Control.
4.	database-entry	Точка входа для обработки запросов к БД Smart Control
5.	health-model-manager	Обработка информации по алгоритмам правил моделей здоровья
6.	keycloak	Обработка запросов к подсистеме SSO

6.1.4 БД Smart Control

Структура БД Smart Control ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 9. Структура БД Smart Control ПО «Система Smart Control»

№	Элемент	Назначение
1.	PostgreSQL RDBMS Server	Сервер реляционной СУБД

№	Элемент	Назначение
2.	sc	Схема реляционной базы данных портала
3.	prod-file-storage	Схема реляционной базы данных сервиса file-storage

6.1.5 Подсистема интеграции

Структура подсистемы интеграции ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 10. Структура подсистемы интеграции ПО «Система Smart Control»

№	Элемент	Назначение
1.	mail-manager	Рассылка email уведомлений через SMTP сервис
2.	incident-manager	Регистрация и синхронизация инцидентов в системах инцидент менеджмента
3.	agent-deploy-service	Сервис развертывания экземпляров интеграционных адаптеров kmut-agent и zabbix-agent в кластере k8s
4.	agent-manager	Сервис управления интеграционными адаптерами kmut-agent и zabbix-agent
5.	agent-processor	Сервис предварительной обработки данных интеграционных адаптеров kmut-agent и zabbix-agent
6.	scheduler	Интеграционный адаптер для обеспечения потока данных из внешней системы управления взаимоотношениями с клиентами
7.	kmut-agent	Интеграционный адаптер обеспечения потока информации из внешней измерительной системы КМУТ
8.	zabbix-agent	Интеграционный адаптер обеспечения потока информации из внешней измерительной системы Zabbix
9.	calculated-indicators-service	Обработки информации индикаторов, оперативных показателей эксплуатации и SLA
10.	PostgreSQL RDBMS Server	Сервер реляционной СУБД
11.	prod-incident-manager	Схема реляционной базы данных сервиса incident-manager
12.	mongodb	База горячего кэша для интеграционных адаптеров
13.	cp-schema-registry	Реестр схем для обеспечения уровня обслуживания метаданных, интерфейс RESTful для хранения и извлечения схем.
14.	spring-cloud-config-server	Обеспечивает поддержку на стороне сервера и клиента для внешней конфигурации в распределенной системе.
15.	kafka	База записей о событиях ПО «Система Smart Control» и транспортный узел для информации об обнаруженных инцидентах и результатах изменений из внешних измерительных систем
16.	clickhouse	Хранилище результатов измерений параметров мониторинга
17.	zookeeper	Менеджер подключений к базе записей о событиях ПО «Система Smart Control»

6.2 Функционирование подсистем

Описание функционирования подсистем приведено в таблице

Таблица 11. Функционирование подсистем ПО «Система Smart Control»

№	Модуль	Функции
1.	Подсистема SSO	<ol style="list-style-type: none">1. Идентификация и аутентификация пользователей.2. Управление правами доступа пользователей.3. Журналирование действий пользователей.
2.	Веб-портал Smart Control	<ol style="list-style-type: none">1. Авторизация входа в пользовательский интерфейс.2. Предоставление пользовательского интерфейса для управления и мониторинга.3. Регистрация и редактирование договоров.4. Регистрация и редактирование услуг.5. Регистрация и редактирование клиентов.6. Регистрация и редактирование исполнителей.7. Регистрация и редактирование пользователей.8. Регистрация и редактирование команд поддержки.9. Регистрация и редактирование типов метрик.10. Регистрация и редактирование групп метрик.11. Регистрация и редактирование показателей.12. Регистрация и редактирование справочников единиц измерения.13. Регистрация и редактирование справочников зон ответственности.14. Регистрация и редактирование справочников операторов последней мили.15. Регистрация и редактирование справочников очередей эксплуатации.16. Регистрация и редактирование справочников типов оборудования.17. Регистрация и редактирование справочников типов объектов.18. Регистрация и редактирование справочников типов площадок.19. Регистрация и редактирование справочников типов услуг связи.20. Регистрация и редактирование справочников шаблонов уведомлений21. Регистрация и редактирование правил модели здоровья.22. Регистрация и редактирование правил действий.23. Регистрация и редактирование правил корреляции.24. Регистрация и редактирование площадок предоставления услуг.25. Регистрация и редактирование оборудования обеспечения услуг.

№	Модуль	Функции
		<ul style="list-style-type: none"> 26. Регистрация и редактирование объектов мониторинга. 27. Фильтрация объектов мониторинга. 28. Поиск объектов мониторинга. 29. Регистрация и редактирование параметров объектов мониторинга. 30. Регистрация обнаруженных инцидентов 31. Регистрация и редактирование заявок. 32. Фильтрация заявок. 33. Поиск заявок. 34. Решение заявок. 35. Регистрация и редактирование плановых работ. 36. Формирование и выгрузка отчетов. 37. Представление информации о статусах объектов мониторинга на карте регионов РФ. 38. Представление информации об уровне SLA 39. Представление информации об оперативных показателях. 40. Представление информации о плановых работах. 41. Представление информации о правообладателе. 42. Восстановление пароля пользователя. 43. Изменение пароля пользователя. 44. Выход из пользовательского интерфейса.
3.	Сервер Smart Control	<ul style="list-style-type: none"> 1. Обработка значений измерений параметров. 2. Мониторинг параметров объектов и услуг. 3. Обработка заявок. 4. Эскалация заявок. 5. Расчет уровня SLA. 6. Рассылка уведомлений.
4.	БД Smart Control	<ul style="list-style-type: none"> 1. Хранение информации
5.	Подсистема интеграции	<ul style="list-style-type: none"> 1. Взаимодействие с системами управления взаимоотношениями с клиентами. 2. Взаимодействие с системами измерения 3. Регистрация значений измерений параметров. 4. Регистрация обнаруженных инцидентов 5. Взаимодействие с системами инцидент менеджмента 6. Рассылка email уведомлений

7 Установка и эксплуатация

7.1 Аппаратные требования

Вычислительная инфраструктура рабочего места пользователя ПО «Система Smart Control» должна удовлетворять следующим аппаратным требованиям:

1. Центральный процессор (CPU) с 4 и более ядрами, тактовой частотой не ниже 1.8 ГГц.
2. Графический процессор (GPU) с поддержкой OpenGL.
3. Оперативная память (RAM) объемом не менее 4 ГБ.
4. Диск (HDD) объемом не менее 50 ГБ.
5. Сетевой интерфейс Ethernet
6. Сетевое подключение к инсталляции ПО «Система Smart Control»

7.2 Программные требования

Рабочее место пользователя ПО «Система Smart Control» должно удовлетворять следующим программным требованиям:

1. Веб-браузер с поддержкой JavaScript.
2. ППО (Excel) просмотра файлов CSV формата.

7.3 Организационные требования

Пользователь ПО «Система Smart Control» должен иметь персонифицированную учетную запись для авторизованного входа в ПО «Система Smart Control» с правами достаточными для сценариев использования ПО «Система Smart Control»

8 Сценарии использования

ПО «Система Smart Control» предлагает следующие сценарии использования:

Таблица 12. Сценарии использования

№	Сценарий	Действия
1.	8.1 Просмотр сводной информации об объектах мониторинга	Для прохождения сценария выполните следующие действия: <ul style="list-style-type: none">– Откройте веб-браузер– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»– Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»– Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.
2.	8.2 Фильтрация информации об объектах мониторинга	Для прохождения сценария выполните следующие действия: <ul style="list-style-type: none">– Откройте веб-браузер– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»– Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»– Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.– В области фильтрации сводной информации выберите доступные фильтры и нажмите кнопку «Фильтровать»– Просмотрите отфильтрованную сводную информацию об объектах мониторинга.
3.	8.3 Поиск информации об объектах мониторинга	Для прохождения сценария выполните следующие действия: <ul style="list-style-type: none">– Откройте веб-браузер– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»– Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»– Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.– В области поиска сводной информации введите ключевую фразу поиска– Просмотрите сводную информацию о найденных объектах мониторинга
4.	8.4 Просмотр данных мониторинга площадки	Для прохождения сценария выполните следующие действия: <ul style="list-style-type: none">– Откройте веб-браузер– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Мониторинг» – Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга. – Кликните на интересующем объекте мониторинга – В окне детализации объекта мониторинга выберите объект «Площадка» – В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Мониторинг» и просмотрите сохраненные значения измерений доступных параметров мониторинга
5.	8.5 Просмотр дополнительной информации площадке	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Мониторинг» – Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга. – Кликните на интересующем объекте мониторинга – В окне детализации объекта мониторинга выберите объект «Площадка» – В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Информация» и просмотрите дополнительные данные
6.	8.6 Просмотр информации параметрах мониторинга услуги	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Мониторинг» – Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга. – Кликните на интересующем объекте мониторинга – В окне детализации объекта мониторинга выберите услугу «Основной канал» – В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Мониторинг» и просмотрите сохраненные значения измерений доступных параметров мониторинга услуги
7.	8.7 Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Мониторинг» – Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга. – Кликните на интересующем объекте мониторинга – В окне детализации объекта мониторинга выберите услугу – В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Мониторинг» и просмотрите сохраненные значения измерений доступных параметров мониторинга услуги
8.	8.8 Просмотр статусов оборудования обеспечения услуги	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Мониторинг» – Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга. – Кликните на интересующем объекте мониторинга – В окне детализации объекта мониторинга выберите услугу – В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Оборудование» и просмотрите статусы оборудования обеспечения услуги
9.	8.9 Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Мониторинг» – Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга. – Кликните на интересующем объекте мониторинга – В окне детализации объекта мониторинга выберите услугу – В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Оборудование» и просмотрите статусы оборудования обеспечения услуги – Кликните на интересующем оборудовании – В окне детализации оборудования на вкладке «Мониторинг» и просмотрите сохраненные значения измерений параметров мониторинга оборудования.

№	Сценарий	Действия
10.	8.10 Просмотр информации об оборудовании обеспечения услуги	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Мониторинг» – Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга. – Кликните на интересующем объекте мониторинга – В окне детализации объекта мониторинга выберите услугу – В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Оборудование» и просмотрите статусы оборудования обеспечения услуги – Кликните на интересующем оборудовании – В окне детализации оборудования на вкладке «Информация» и просмотрите дополнительную информацию об оборудовании.
11.	8.11 Просмотр сводной информации о зарегистрированных заявках	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Просмотрите сводную информацию о заявках.
12.	8.12 Регистрация заявки	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами оператора клиента и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Нажмите кнопку «+» для регистрации заявки. – В диалоговом окне «Создание заявки» введите информацию и нажмите кнопку «Создать» – Просмотрите информацию о заявке со статусом «Зарегистрирована».
13.	8.13 Фильтрация сводной информации о заявках	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Просмотрите сводную информацию о заявках. – В области фильтрации выберите доступные фильтры и нажмите кнопку «Фильтровать» – Просмотрите отфильтрованную сводную информацию о заявках.
14.	8.14 Поиск заявок	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Просмотрите сводную информацию о заявках. – В строке поиска введите ключевую фразу – Просмотрите сводную информацию о найденных заявках.
15.	8.15 Принятие заявки в работу	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами оператор клиента и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Найдите интересующую заявку – Кликните на найденном экземпляре заявки со статусом «Создана» – В окне детализации информации о заявке нажмите кнопку «В работу» – Просмотрите информацию о заявке со статусом «В работе».
16.	8.16 Комментирование заявки	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами оператор клиента и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Найдите интересующую заявку – Кликните на найденном экземпляре заявки в статусе «Создана» – В окне детализации информации о заявке перейдите на вкладку «Комментарии» – Нажмите кнопку «+» для добавления нового комментария

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – В диалоговом окне «Создание комментария» заполните информацию и нажмите кнопку «Создать»
17.	8.17 Добавление файла к заявке	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами оператор клиента и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Найдите интересующую заявку – Кликните на найденном экземпляре заявки в статусе «Создана» – В окне детализации информации о заявке перейдите на вкладку «Файлы» – Нажмите кнопку «+» для добавления нового файла – В диалоговом окне «Загрузка файлов» добавьте файл и нажмите кнопку «Создать»
18.	8.18 Просмотр истории изменений заявки	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдатель клиента и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Найдите интересующую заявку – Кликните на найденном экземпляре заявки в статусе «Создана» – В окне детализации информации о заявке перейдите на вкладку «История изменений» – Просмотрите историю изменений выбранной заявки
19.	8.19 Перевод заявки в ожидание	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами оператор клиента и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Найдите интересующую заявку – Кликните на найденном экземпляре заявки со статусом «В работе» – В окне детализации информации о заявке нажмите кнопку «В ожидание» – Просмотрите информацию о заявке со статусом «В ожидании».
20.	8.20 Решение заявки	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p>

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами оператор клиента и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Заявки» – Найдите интересующую заявку – Кликните на найденном экземпляре заявки со статусом «В работе» – В окне детализации информации о заявке нажмите кнопку «Решено» – Просмотрите информацию о заявке со статусом «Решена».
21.	8.21 Формирование отчета	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами клиент оператора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Отчеты» – Выберите доступные отчеты из перечня – В области «Параметры отчета» выберите интервал времени и доступные опции. – Нажмите кнопку «Сформировать» – Дождитесь формирования выбранного отчета. – В списке сформированных отчетов выберите сформированный отчет и нажмите кнопку «Скачать» – Просмотрите скачанный сформированный отчет.
22.	8.22 Просмотр информации о статусах услуг на карте регионов РФ	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами клиент оператора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Карты» – Кликните на вкладку «Карта регионов РФ» – В области фильтрации выберите доступный регион и нажмите кнопку «Фильтровать» – Просмотрите информацию о статусах оборудования на карте регионов РФ с разбивкой детализации по статусам услуг.
23.	8.23 Просмотр информации об уровнях SLA услуг	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Введите логин и пароль УЗ с правами клиент оператора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Карты» – Кликните на вкладку «Уровень SLA» – Просмотрите сводную информацию об уровне SLA доступных услуг – В области фильтрации выберите доступный регион и нажмите кнопку «Фильтровать» – Просмотрите отфильтрованную информацию об уровне SLA. – В области поиска введите ключевую фразу – Просмотрите информацию об уровне SLA для найденных площадок предоставления услуг.
24.	8.24 Просмотр информации об оперативных показателях услуг	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами клиент оператора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Карты» – Кликните на вкладку «Оперативные показатели» – Просмотрите сводную информацию об оперативных показателях доступных услуг – В области фильтрации выберите доступный регион и нажмите кнопку «Фильтровать» – Просмотрите информацию об оперативных показателях отфильтрованных услуг.
25.	8.25 Создание уведомления о плановых работах	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Уведомления» и выберите пункт «Плановые работы» – В окне «Плановые работы» нажмите «+» для создания нового уведомления – В диалоговом окне «Добавление уведомления» введите информацию о плановых работах и нажмите кнопку «Сохранить»
26.	8.26 Просмотр информации о плановых работах	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Введите логин и пароль УЗ с правами клиент оператора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Карты» – Кликните на вкладку «Плановые работы» – Просмотрите сводную информацию плановых работах на оборудовании обеспечения доступных услуг – В области фильтрации выберите доступный регион и нажмите кнопку «Фильтровать» – Просмотрите информацию о плановых работах на оборудовании отфильтрованных услуг.
27.	8.27 Создание правила модели здоровья	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Правила» и выберите пункт «Правила модели здоровья» (Простые или групповые) – В окне «Правила модели здоровья» нажмите «+» для создания нового правила – В диалоговом окне «Редактирование шаблона уведомлений» введите информацию о шаблоне и нажмите кнопку «Сохранить»
28.	8.28 Создание шаблона уведомлений	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Шаблоны» и выберите пункт «Шаблоны уведомления» – В окне «Шаблоны уведомлений» нажмите «+» для создания нового шаблона – В диалоговом окне «Редактирование шаблона уведомлений» введите информацию о шаблоне и нажмите кнопку «Сохранить»
29.	8.29 Создание правила действий	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники»

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Кликните на вкладку «Правила» и выберите пункт «Правила действий» – В окне «Правила действий» нажмите «+» для создания нового правила – В диалоговом окне «Редактирование правила действий» введите информацию о правиле действий и нажмите кнопку «Сохранить»
30.	8.30 Создание правила корреляции	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Правила» и выберите пункт «Правила корреляции» – В окне «Правила корреляции» нажмите «+» для создания нового правила – В диалоговом окне «Редактирование правила корреляции» введите информацию о правиле корреляции и нажмите кнопку «Сохранить»
31.	8.31 Создание сущностей нормативно справочной информации	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Справочники» и выберите интересующий типа справочников – В окне просмотра справочников нажмите «+» для создания нового правила – В диалоговом окне добавления новой сущности справочной информации введите информацию о новой сущности и нажмите кнопку «Сохранить»
32.	8.32 Создание команды поддержки	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Пользователи» и выберите пункт «Команды поддержки» – В окне «Команды поддержки» нажмите «+» для создания новой команды поддержки

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – В диалоговом «Добавление команды поддержки» введите информацию о команде поддержки и нажмите кнопку «Сохранить»
33.	8.33 Создание пользователя	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Пользователи» и выберите пункт «Пользователи» – В окне «Пользователи» нажмите «+» для создания нового пользователя – В диалоговом «Добавление пользователя» введите информацию о новом пользователе и нажмите кнопку «Сохранить» – Новый пользователь получит приглашительное письмо с адреса sc@rtk-it.ru и с ссылкой для установления пароля новой УЗ.
34.	8.34 Сброс пароля пользователю	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники» – Кликните на вкладку «Пользователи» и выберите пункт «Пользователи» – В окне «Пользователи» кликните на интересующего пользователя – В окне просмотра информации о выбранном пользователе нажмите кнопку «Сбросить пароль» – В окне предупреждения «Сброс пароля пользователя» нажмите кнопку «Задать пароль» и установите новый пароль. – Пользователь получит уведомление о смене пароля с адреса sc@rtk-it.ru
35.	8.35 Блокировка пользователя	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Перейдите в рабочий экран «Справочники»

№	Сценарий	Действия
		<ul style="list-style-type: none"> – Кликните на вкладку «Пользователи» и выберите пункт «Пользователи» – В окне «Пользователи» кликните на интересующего пользователя – В окне просмотра информации о выбранном пользователе нажмите кнопку «Заблокировать» – Пользователь получит уведомление о блокировке УЗ с адреса sc@rtk-it.ru
36.	8.36 Изменение пароля пользователем	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти» – Кликните на иконке с ФИО пользователя в правом верхнем угле – В окне с информацией о ФИО пользователя нажмите кнопку «Изменить пароль» – В диалоговом окне «Изменение пароля пользователя» введите новый пароль и нажмите кнопку «Изменить пароль»
37.	8.37 Восстановление пароля пользователем	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – На странице приглашения нажмите ссылку «Забыли пароль?» – В диалоговом окне «Забыли пароль?» введите логин или e-mail и нажмите кнопку «Подтвердить» <p>Пользователь получит уведомление, содержащее ссылку на смену пароля с адреса sc@rtk-it.ru</p>
38.	8.38 Просмотр информации о правообладателе	<p>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Откройте веб-браузер – Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control» – Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти» – Кликните на иконке «i» слева от кнопки «Выход» в правом верхнем углу любой рабочей области. – В диалоговом окне «О системе» ознакомьтесь с информацией о правообладателе. – Для просмотра детальной информации о системе нажмите на кнопку «Подробнее».

9 Описание экранных форм

9.1 Страница приглашения

Страница открывается после перехода на URL адрес доступной инсталляции ПО «Система Smart Control»

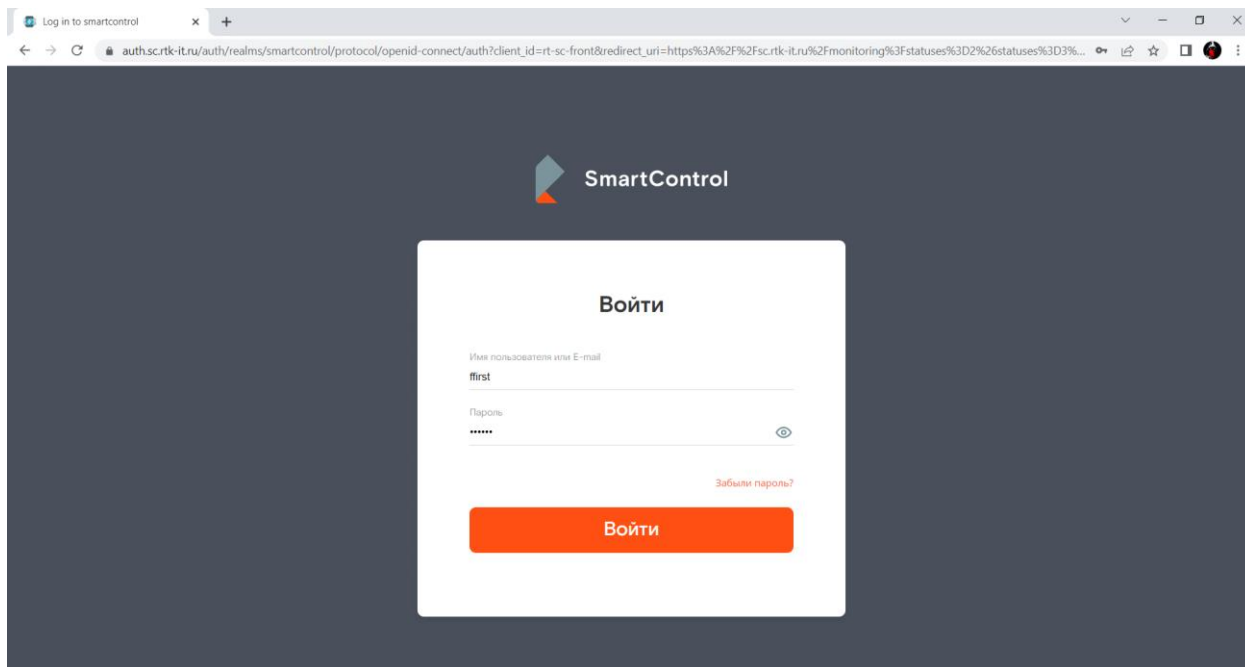


Рисунок 3. Окно приглашения

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 13. Окно приглашения. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Имя пользователя»	Поле ввода имени УЗ пользователя
2.	«Пароль»	Поле ввода пароля УЗ пользователя
3.	«Забыли пароль?»	Ссылка на окно с функцией сброса пароля пользователем
4.	«Войти»	Кнопка входа в рабочую область

9.2 Группа «Фильтры»

Общий вид группы «Фильтры»:

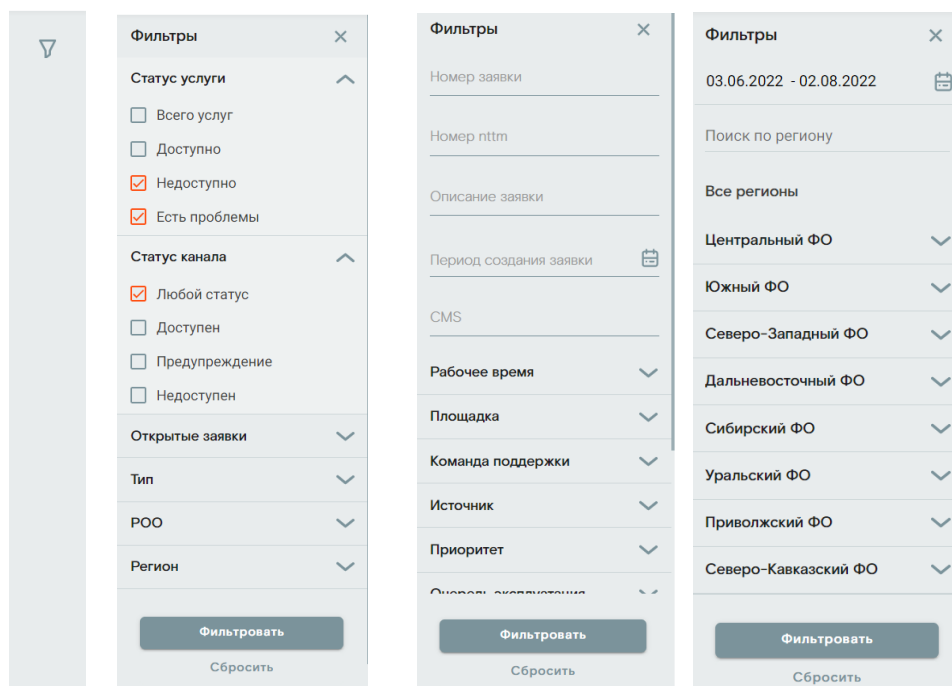


Рисунок 4. Общий вид группы "Фильтры"

Описание элементов:

Таблица 14. Общий вид группы "Фильтры". Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«X»	Кнопка свертывания формы фильтров
2.	«Строки фильтров»	Поля выбора доступных фильтров
3.	«Фильтровать»	Кнопка установки выбранных фильтров
4.	«Сбросить»	Кнопка сброса фильтров

9.3 Группа «Область навигации»






Общий вид группы «Область навигации»:



Рисунок 5. Группа "Область навигации"

Описание элементов:

Таблица 15. Общий вид группы "Область навигации". Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Мониторинг» 	Кнопка перехода в рабочую области «Мониторинг»
2.	«Заявки» 	Кнопка перехода в рабочую области «Заявки»
3.	«Справочники» 	Кнопка перехода в рабочую области «Справочники»
4.	«Отчеты» 	Кнопка перехода в рабочую области «Отчеты»
5.	«Карты» 	Кнопка перехода в рабочую области «Карты»

9.4 Группа «Строка поиска»

Общий вид группы «Строка поиска»:



Рисунок 6. Группа "Строка поиска"

Описание элементов:

Таблица 16. Общий вид группы "Строка поиска". Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Строка»	Поле ввода ключевой фразы
2.	«Поиск»	Кнопка выполнения поиска по ключевой фразе

9.5 Группа «Пагинация»

Общий вид группы «Пагинация»:

Объектов на странице: 25 1 - 25 из 135 < >

Рисунок 7. Группа "Пагинация"

Описание элементов:

Таблица 17. Общий вид группы "Пагинация". Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Количество объектов»	Опция выбора количества объектов на странице
2.	«Выбор страницы»	Кнопка переключения между страницами

9.6 Рабочий экран «Мониторинг»

Страница открывается после успешного входа в инсталляцию ПО «Система Smart Control»

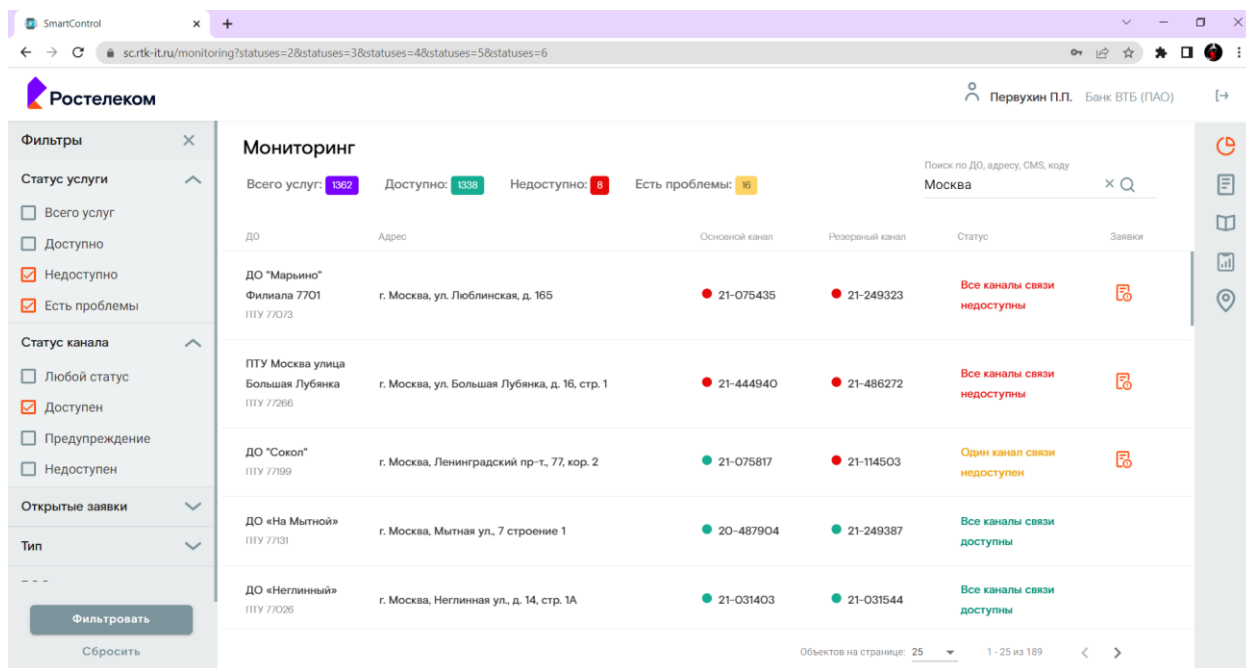


Рисунок 8. Рабочий экран "Мониторинг"

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 18. Рабочий экран "Мониторинг". Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Поиск»	Строка ввода ключевой фразы поиска доступного контента
3.	«Мониторинг»	Сводная информация о состоянии услуг
4.	«Таблица объектов мониторинга»	Сводная таблица с информацией о состоянии объектов мониторинга
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.7 Окно с параметрами мониторинга площадки

Страница открывается после выбора площадки предоставления услуг на рабочем экране «Мониторинг».

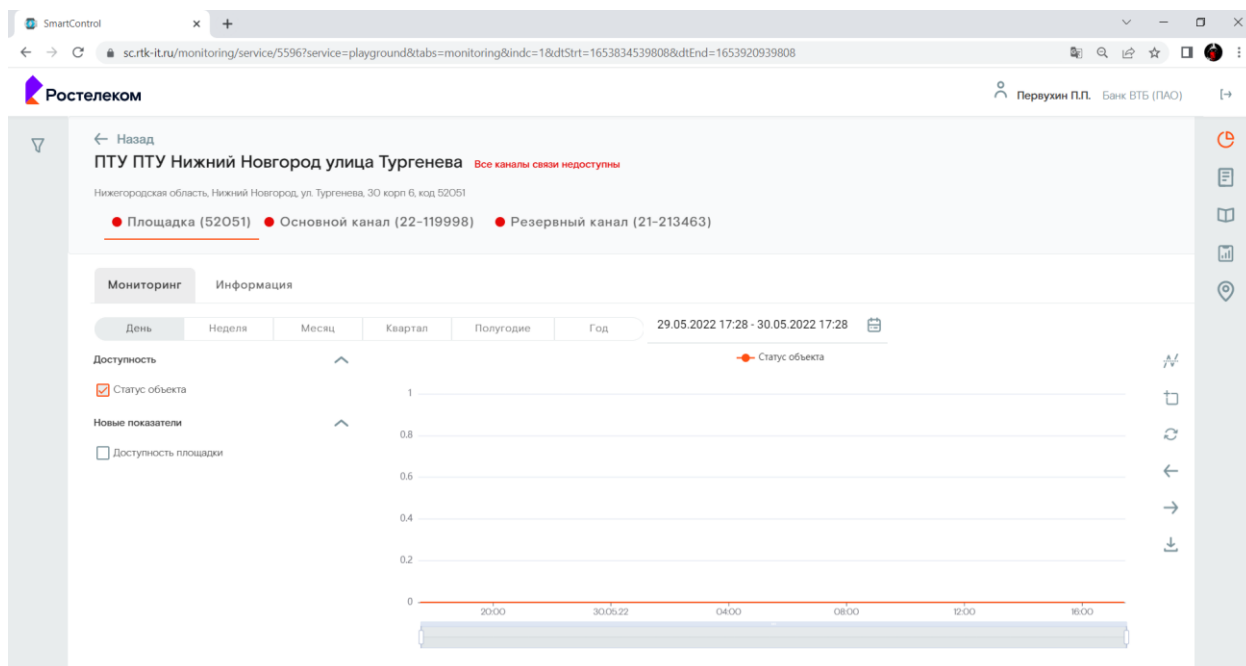


Рисунок 9. Окно с параметрами мониторинга площадки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 19. Окно с параметрами мониторинга площадки. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Мониторинг»	Область отображения значений доступных параметров
4.	«История»	Область выбора исторической глубины отображения значений
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.8 Окно с детальной информацией о площадке

Страница открывается после клика на вкладке «Информация» окна с параметрами мониторинга площадки.

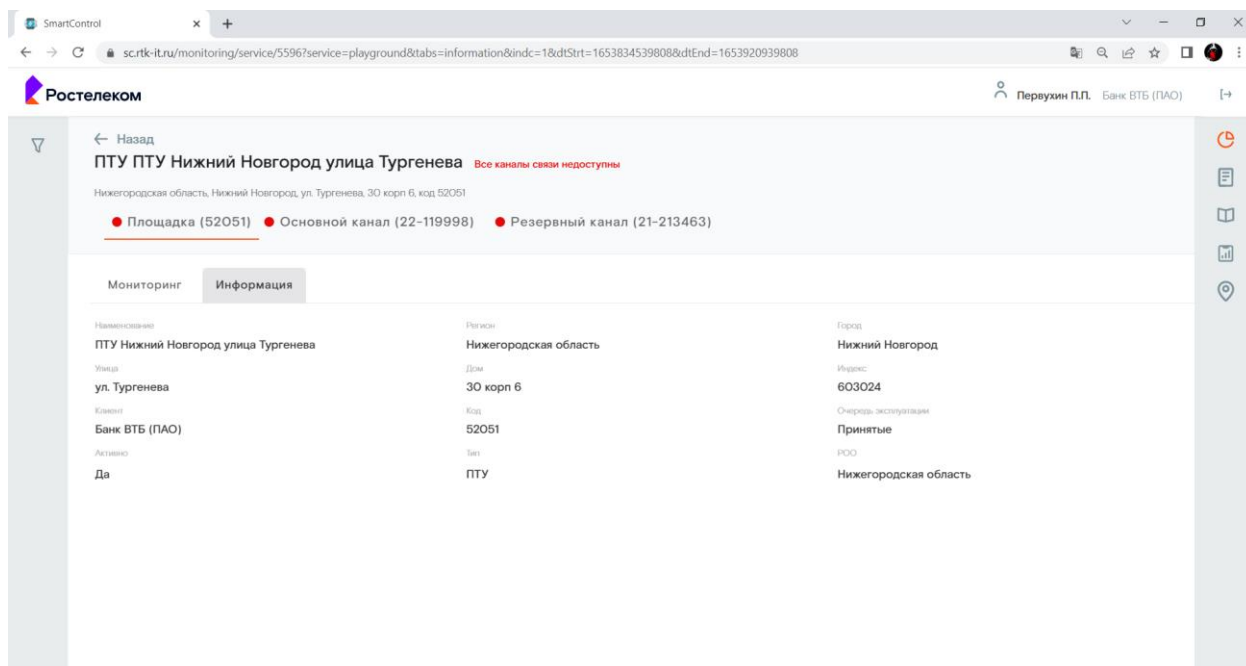


Рисунок 10. Окно с детальной информацией о площадке

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 20. Окно с детальной информацией о площадке. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Информация»	Область отображения детальной информации о площадке
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.9 Окно с параметрами мониторинга услуги

Страница открывается после выбора услуги на окне с параметрами мониторинга площадки.

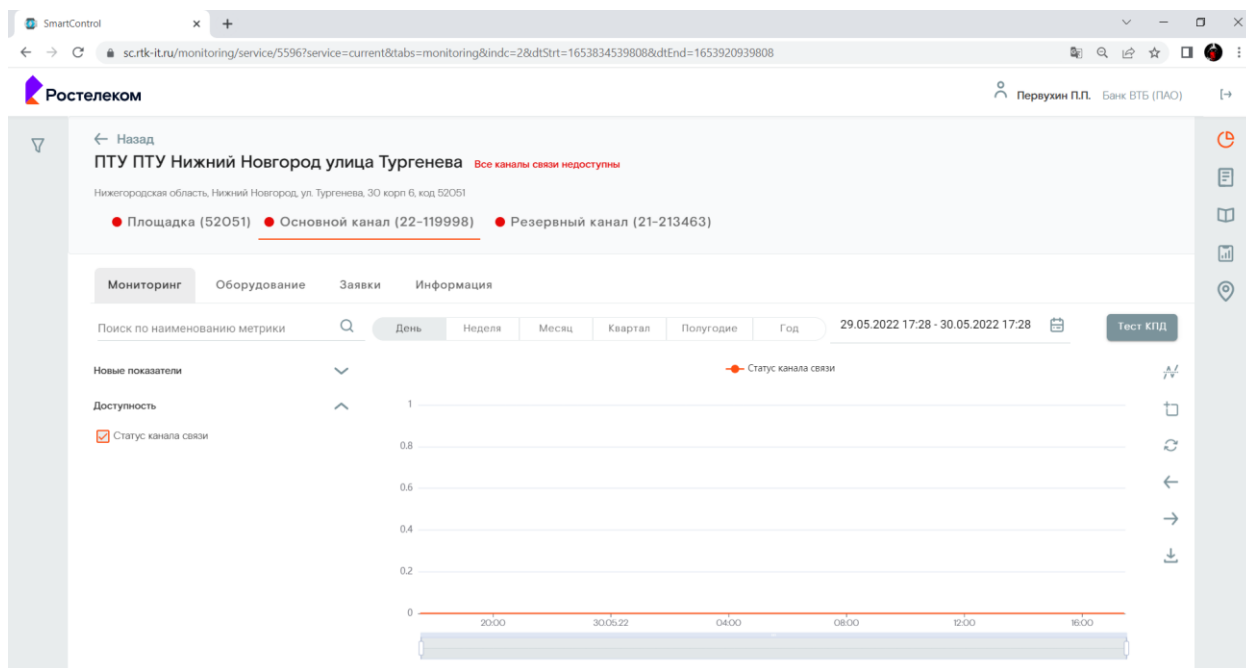


Рисунок 11. Окно с параметрами мониторинга услуги

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 21. Окно с параметрами мониторинга услуги. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Поиск»	Область ввода ключевой фразы для поиска доступных параметров мониторинга услуги
4.	«Мониторинг»	Область отображения значений доступных параметров мониторинга услуги
5.	«История»	Область выбора исторической глубины отображения значений
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

9.10 Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги

Страница открывается после клика вкладке «Оборудование» в окне с параметрами мониторинга услуги.

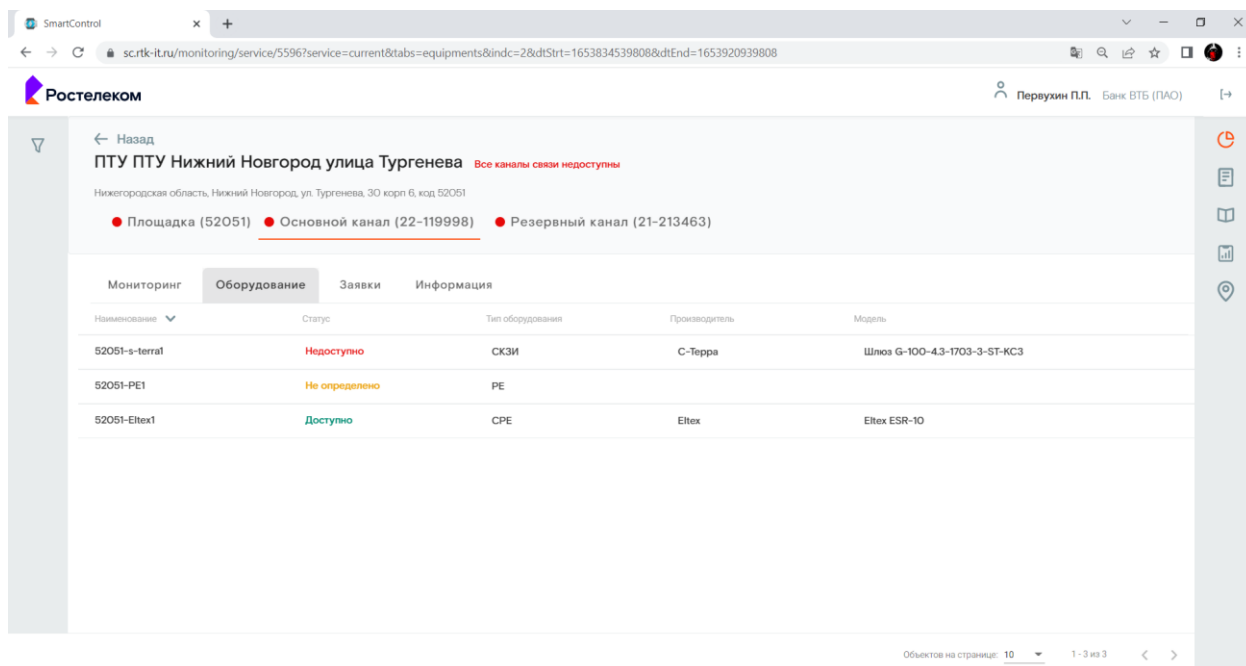


Рисунок 12. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 22. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Оборудование»	Область отображения данных о состоянии оборудования, обеспечивающего услугу
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.11 Окно с информацией по заявкам для услуги

Страница открывается после клика вкладке «Заявки» в окне с параметрами мониторинга услуги.

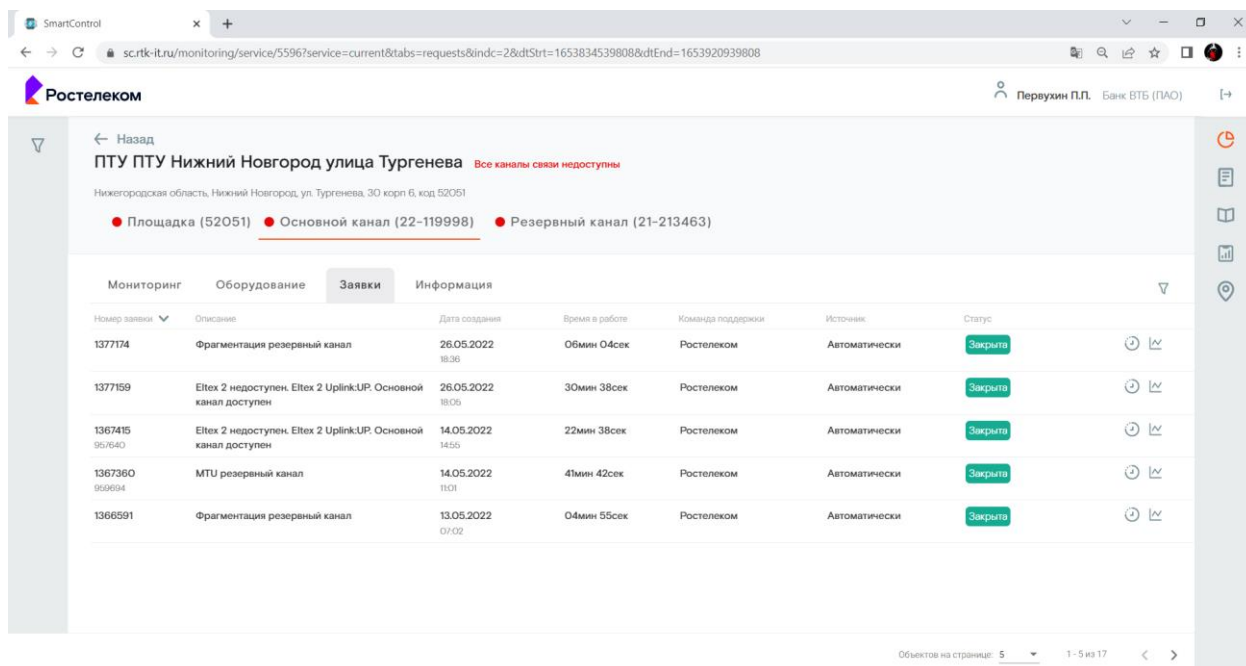


Рисунок 13. Окно с информацией по заявкам для услуги

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 23. Окно с информацией по заявкам для услуги. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Заявки»	Область отображения данных о зарегистрированных заявках с описанием событий прерывания и снижения качества выбранной услуги
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.12 Диалоговое окно создания новой заявки

Страница открывается после клика на кнопке «+» на вкладке «Заявки» в окне с параметрами мониторинга услуги.

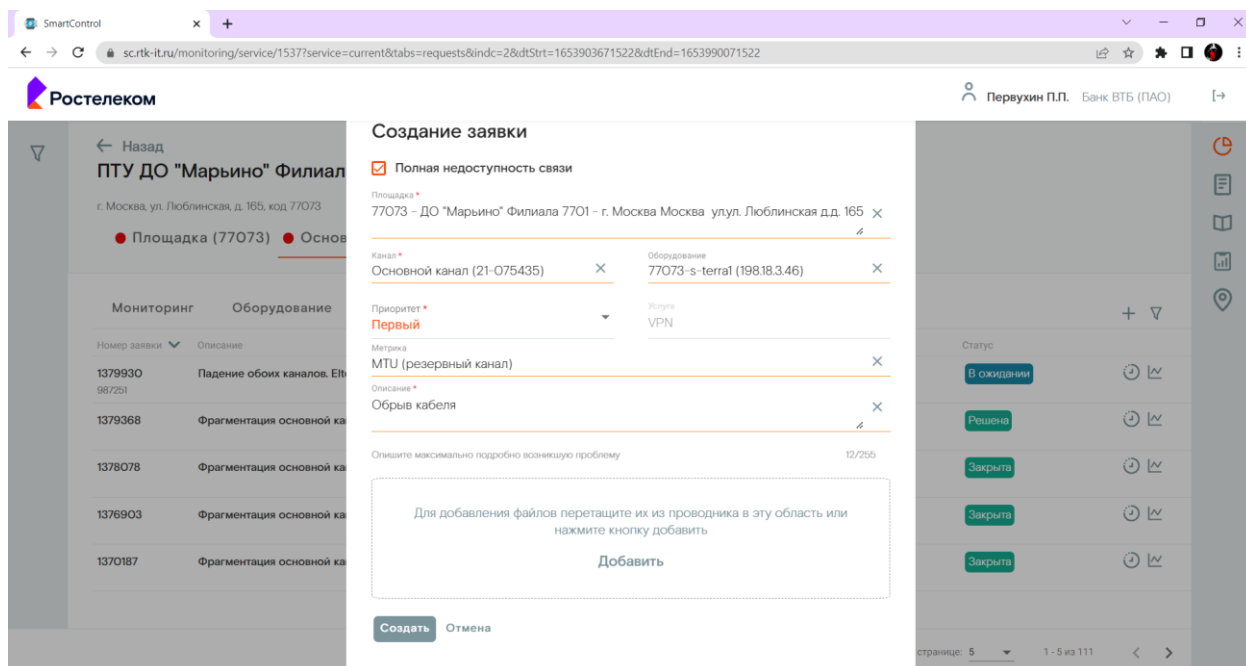


Рисунок 14. Диалоговое окно создания новой заявки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 24. Диалоговое окно создания новой заявки. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Полная недоступность связи»	Специальный признак указания степени влияния создаваемой заявки
2.	«Содержание»	Область описания содержания заявки
3.	«Добавить»	Область для добавления вложений к заявке
4.	«Создать»	Кнопка создания новой заявки
5.	«Отмена»	Кнопка выхода из диалога создания новой заявки

9.13 Окно с информацией об услуге

Страница открывается после клика вкладке «Информация» в окне с параметрами мониторинга услуги.

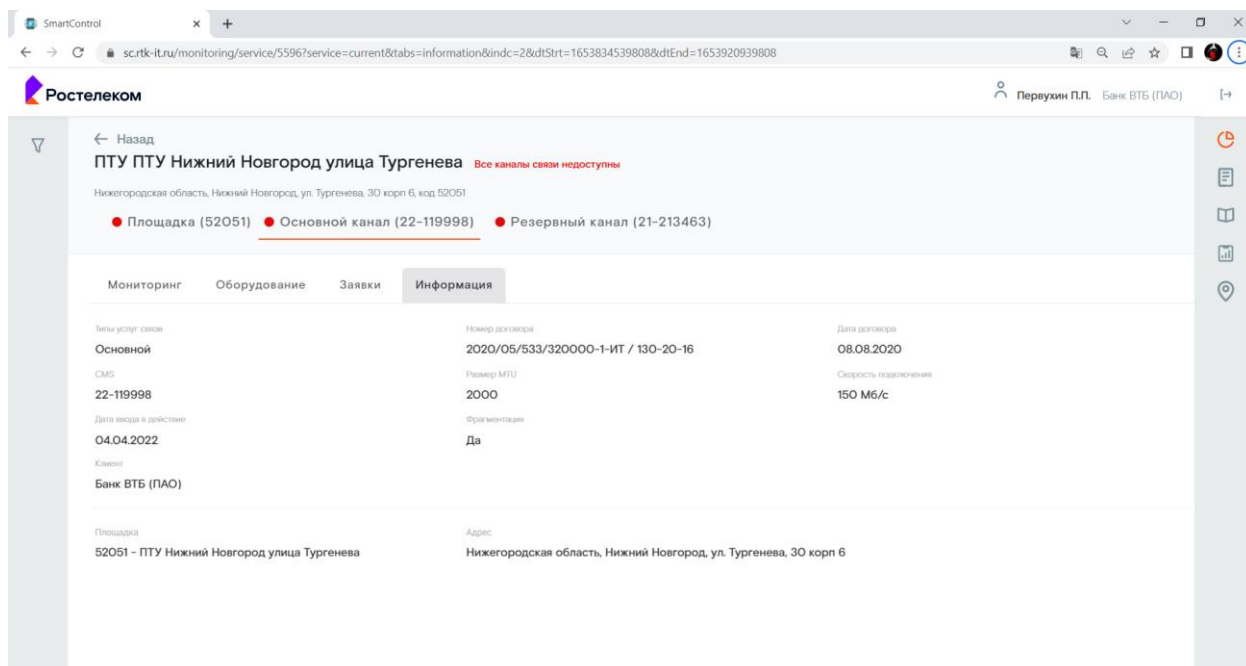


Рисунок 15. Окно с информацией об услуге

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 25. Окно с информацией об услуге. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Информация»	Область отображения детальной информации о параметрах выбранной услуги
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.14 Рабочий экран «Заявки»

Страница открывается после клика на кнопке «Заявки» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»

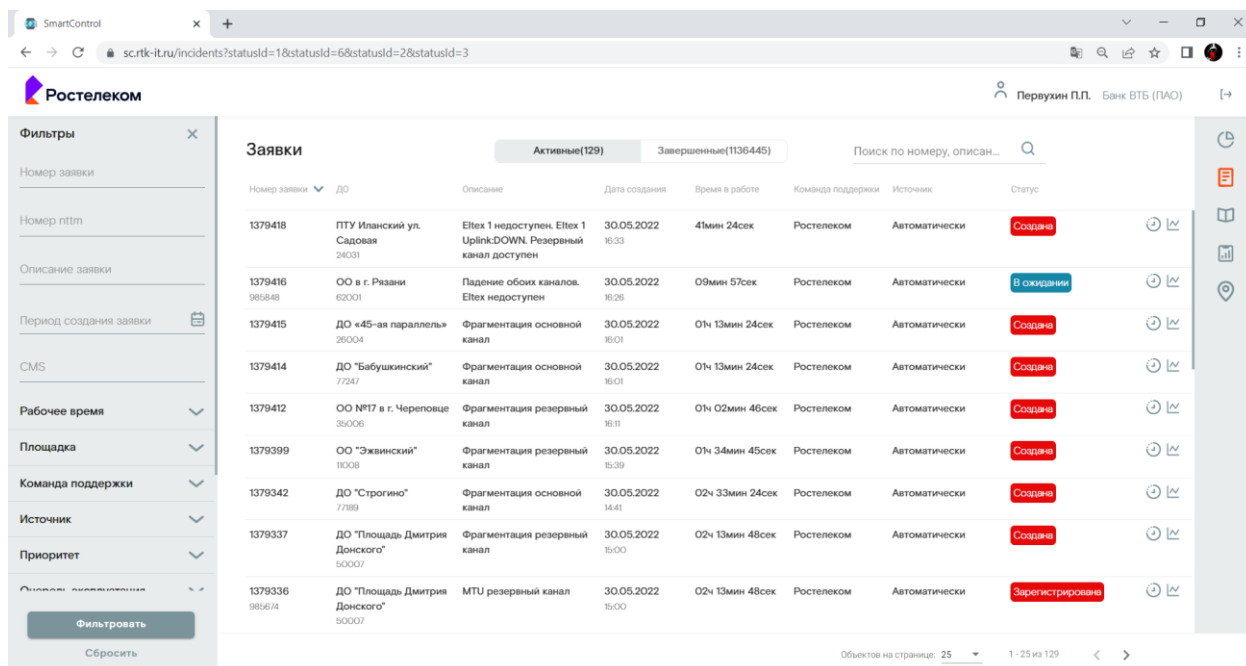


Рисунок 16. Рабочий экран «Заявки»

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 26. Рабочий экран «Заявки». Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Поиск»	Строка ввода ключевой фразы поиска доступного контента
3.	«Активные/Завершенные»	Сводная информация о количестве заявок с функцией выбора контента таблицы заявок
4.	«Таблица заявок»	Сводная таблица с информацией о заявках
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.15 Диалоговое окно истории изменения заявки

Страница открывается после клика на кнопке «История изменений» в таблице заявок ПО «Система Smart Control»

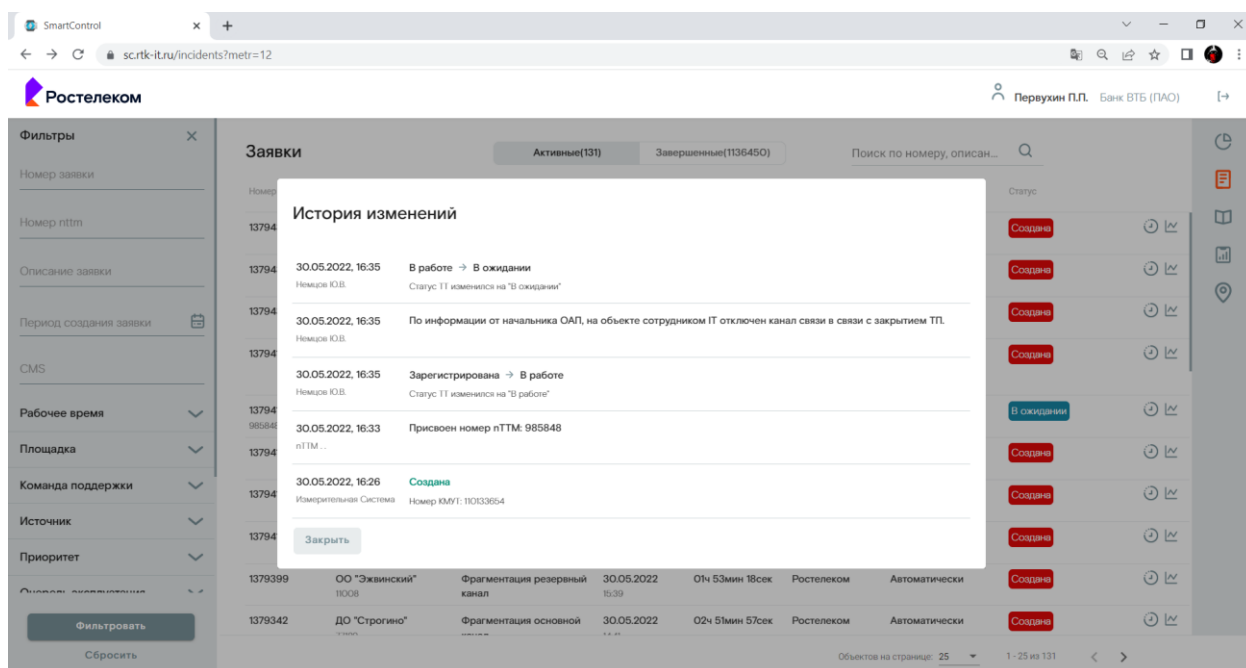


Рисунок 17. Диалоговое окно истории изменения заявки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 27. Диалоговое окно истории изменения заявки. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Изменения»	Список записей с историей изменений заявки
2.	«Заккрыть»	Кнопка выхода из диалога

9.16 Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования

Страница открывается после клика на кнопке «История измерений» в таблице заявок ПО «Система Smart Control»

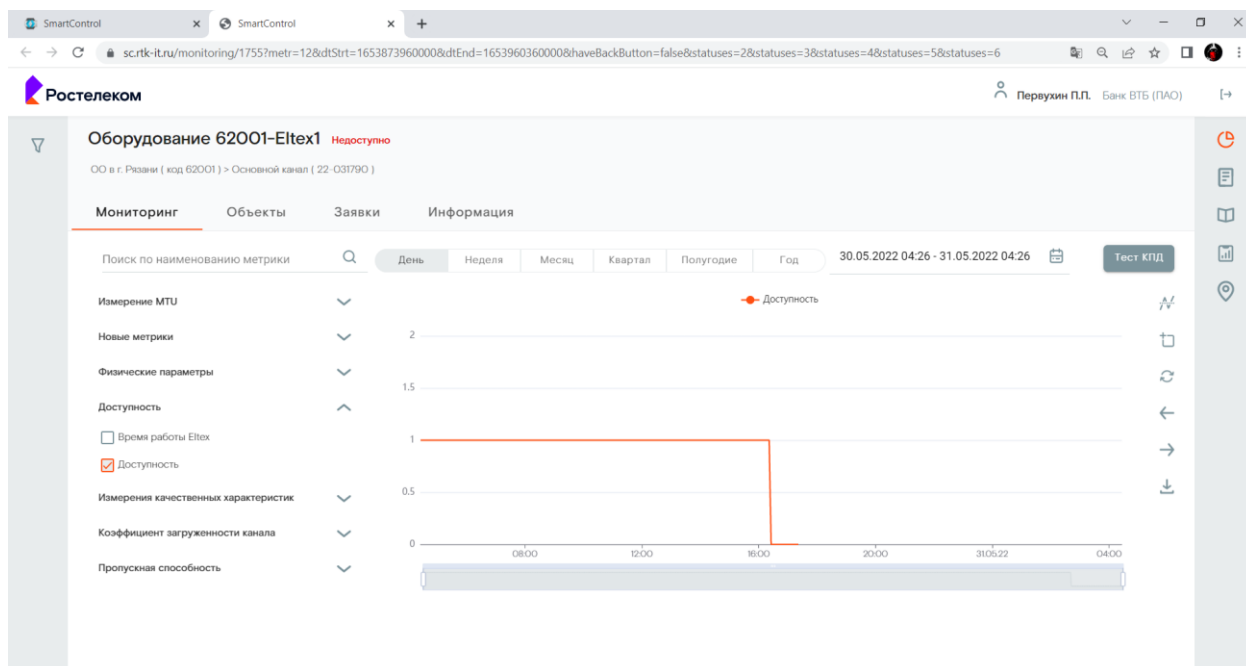


Рисунок 18. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 28. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Поиск»	Область ввода ключевой фразы для поиска доступных параметров мониторинга услуги
4.	«Мониторинг»	Область отображения значений доступных параметров мониторинга услуги
5.	«История»	Область выбора исторической глубины отображения значений
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

9.17 Окно с детальной информацией о заявке

Страница открывается после клика заявке в таблице заявок ПО «Система Smart Control»

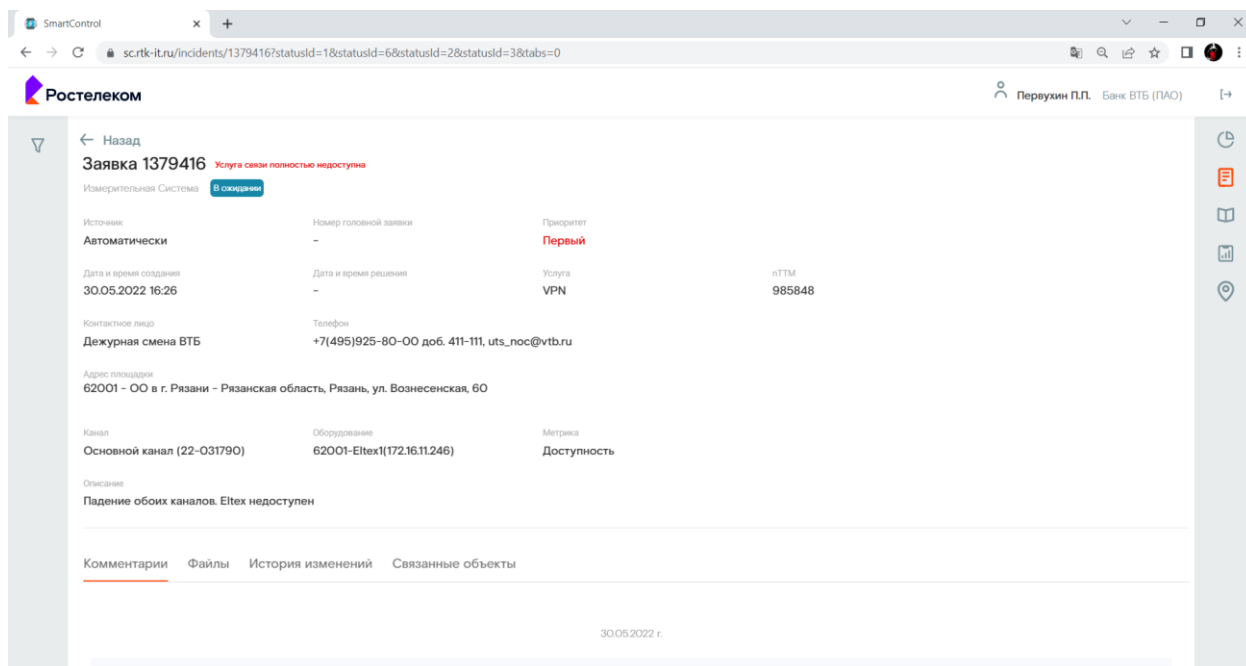


Рисунок 19. Окно с детальной информацией о заявке

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 29. Окно с детальной информацией о заявке. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Заявка»	Указание номера и статуса заявки
3.	«Информация»	Область с детальной информацией о содержании заявки
4.	«Комментарии»	Раздел с комментариями к заявке
5.	«Файлы»	Раздел с вложениями к заявке
6.	«История изменений»	Раздел с историей изменений заявки
7.	«Связанные объекты»	Раздел с информацией о связанных заявках
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

9.18 Окно с историей изменений заявки

Страница открывается после клика поле «История изменений» в окне с информацией о заявке ПО «Система Smart Control»

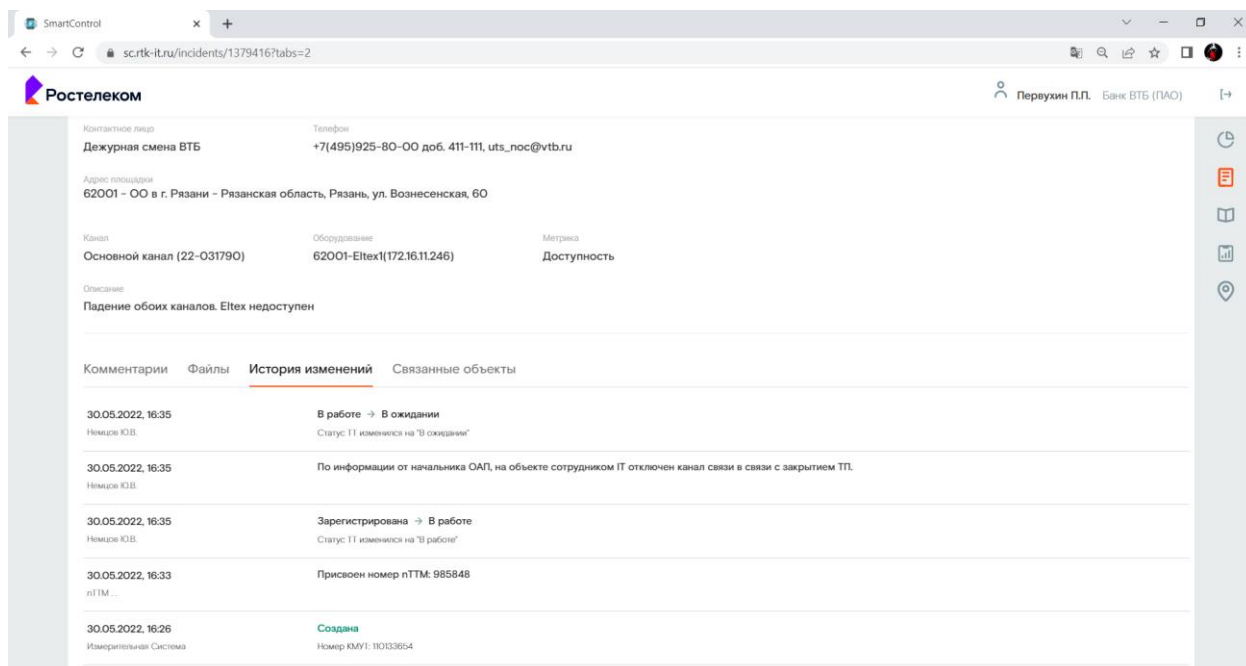


Рисунок 20. Окно с историей изменений заявки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 30. Окно с историей изменений заявки. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Заявка»	Указание номера и статуса заявки
3.	«Информация»	Область с детальной информацией о содержании заявки
4.	«Комментарии»	Раздел с комментариями к заявке
5.	«Файлы»	Раздел с вложениями к заявке
6.	«История изменений»	Раздел с историей изменений заявки
7.	«Изменения»	Таблица с перечнем изменений заявки
8.	«Связанные объекты»	Раздел с информацией о связанных заявках
9.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
10.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
11.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
12.	«Выход»	Кнопка выхода

9.19 Окно с справочниками оборудования

Страница открывается после клика на кнопку «Справочники» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»

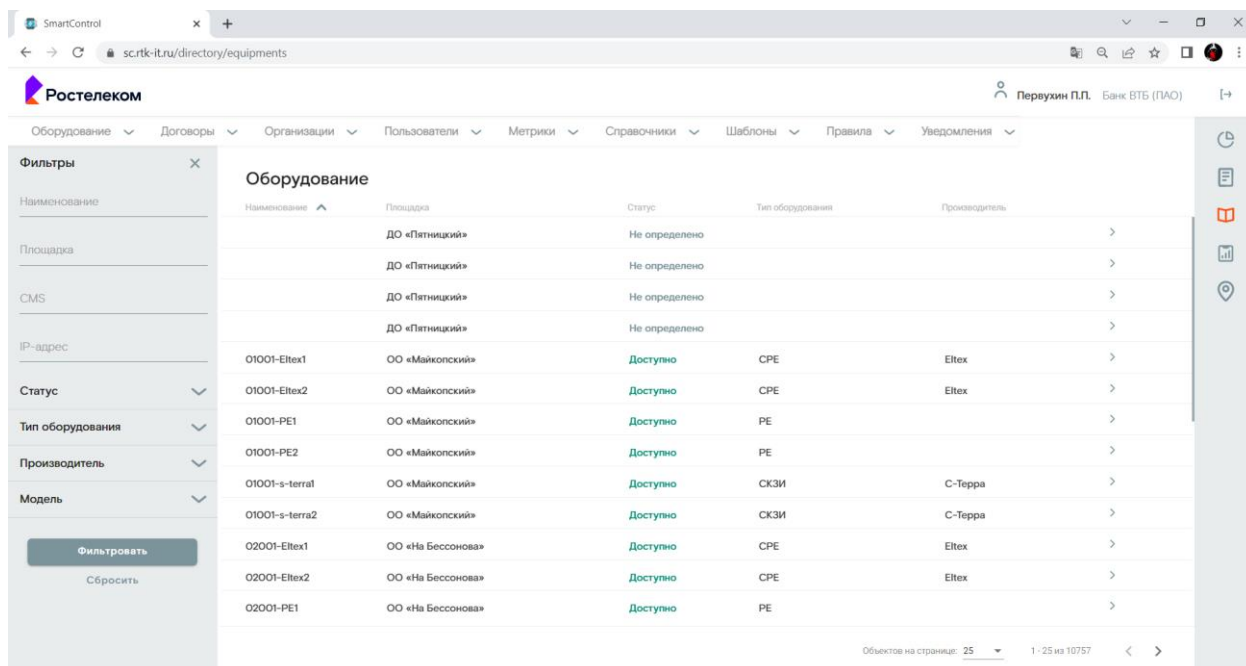


Рисунок 21. Окно с справочниками оборудования

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 31. Окно с справочниками оборудования. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Оборудование»	Сводная информация о доступном в справочниках оборудовании
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.20 Окно просмотра оборудования

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках оборудовании на странице справочников ПО «Система Smart Control»

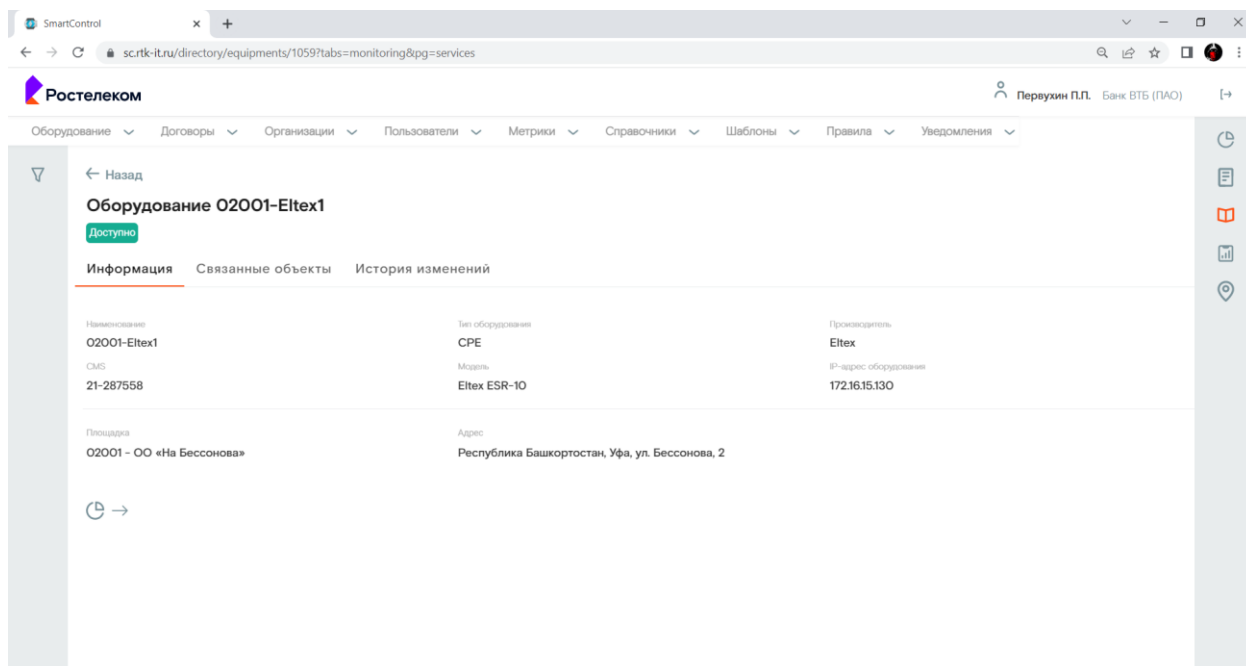


Рисунок 22. Окно просмотра оборудования.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 32. Окно просмотра оборудования. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Оборудование»	Описание выбранного оборудования
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном оборудовании
6.	«Связанные объекты»	Связанные с оборудованием объекты
7.	«История изменений»	История изменений записи об оборудовании
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

9.21 Окно с справочниками объектов

Страница открывается после клика меню «Оборудование>Объекты» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

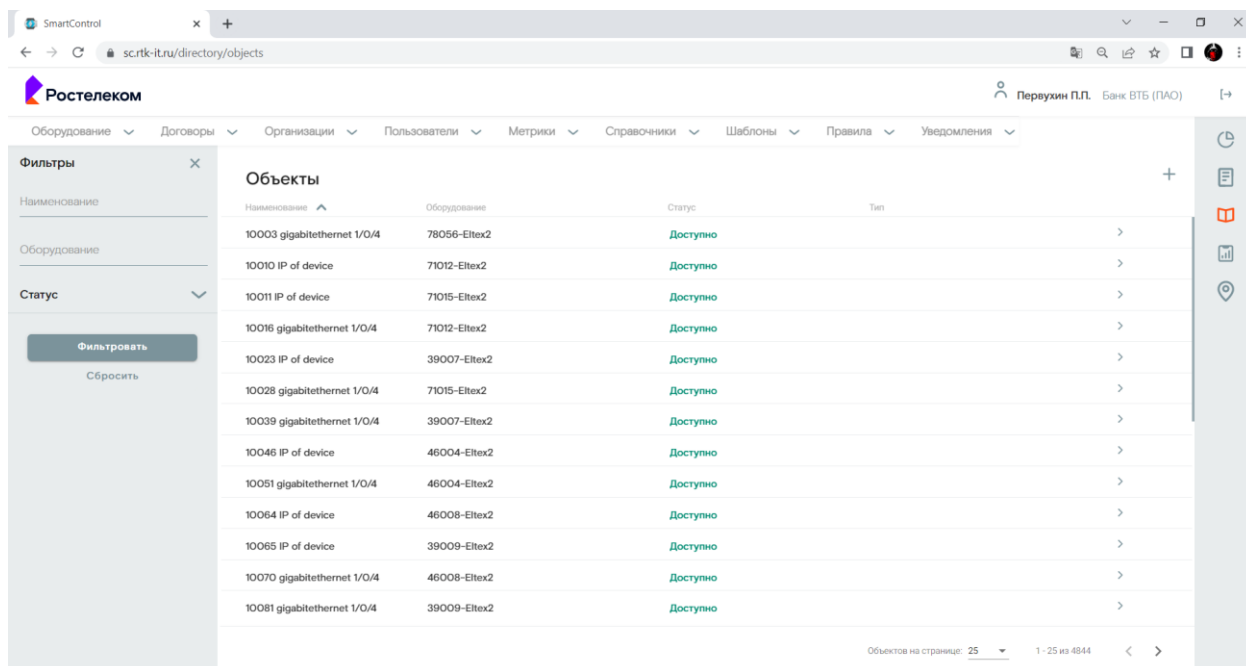


Рисунок 23. Окно с справочниками объектов

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 33. Окно с справочниками объектов. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Объекты»	Сводная информация о доступных в справочниках объектов
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.22 Окно просмотра объектов

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках объекте на странице справочников ПО «Система Smart Control»

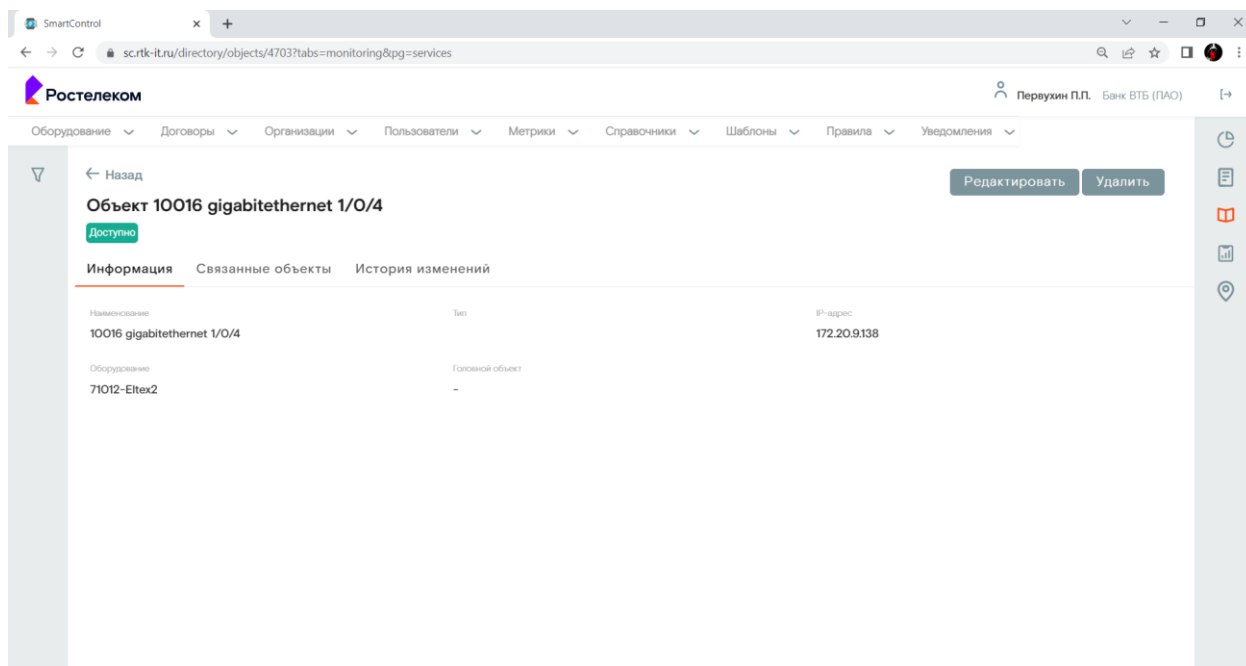


Рисунок 24. Окно просмотра объекта.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 34. Окно просмотра объекта. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Объект»	Описание выбранного объекта
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном объекте
6.	«Связанные объекты»	Связанное с объектом оборудование
7.	«История изменений»	История изменений записи об объекте
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

9.23 Окно с справочниками площадок

Страница открывается после клика меню «Оборудование»>«Площадки» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

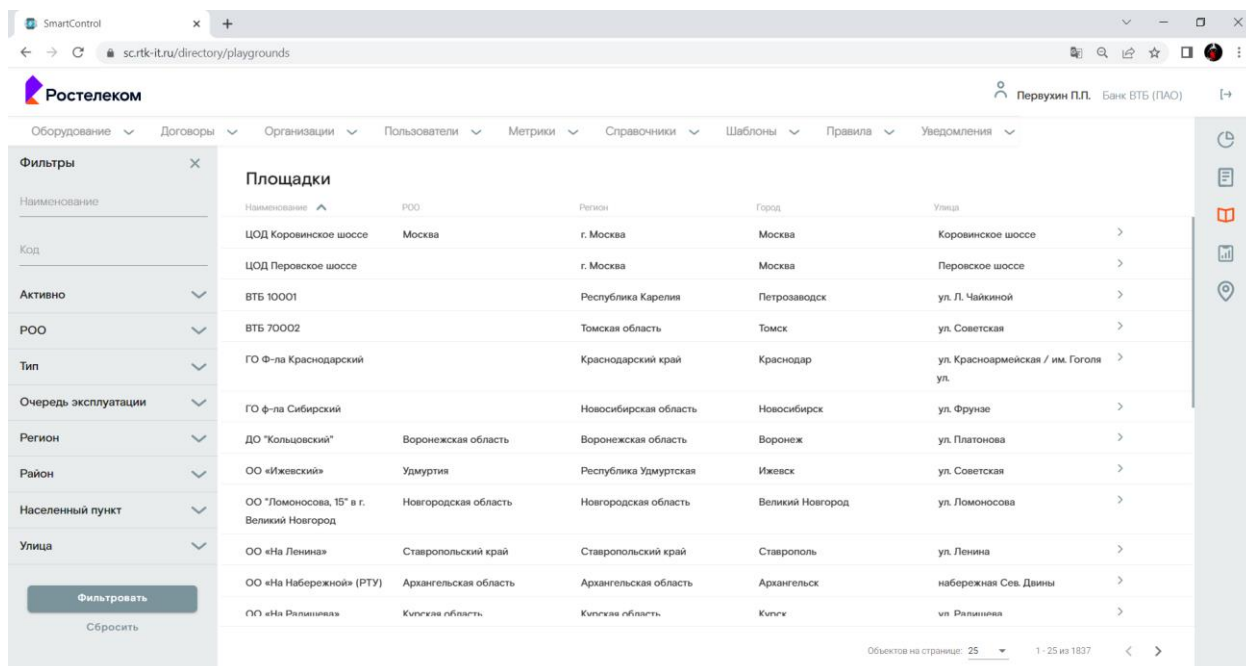


Рисунок 25. Окно с справочниками площадок

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 35. Окно с справочниками площадок. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Площадки»	Сводная информация о доступных в справочниках площадках
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.24 Окно просмотра площадок

Страница открывается после клика на выбранной в справочниках площадке на странице справочников ПО «Система Smart Control»

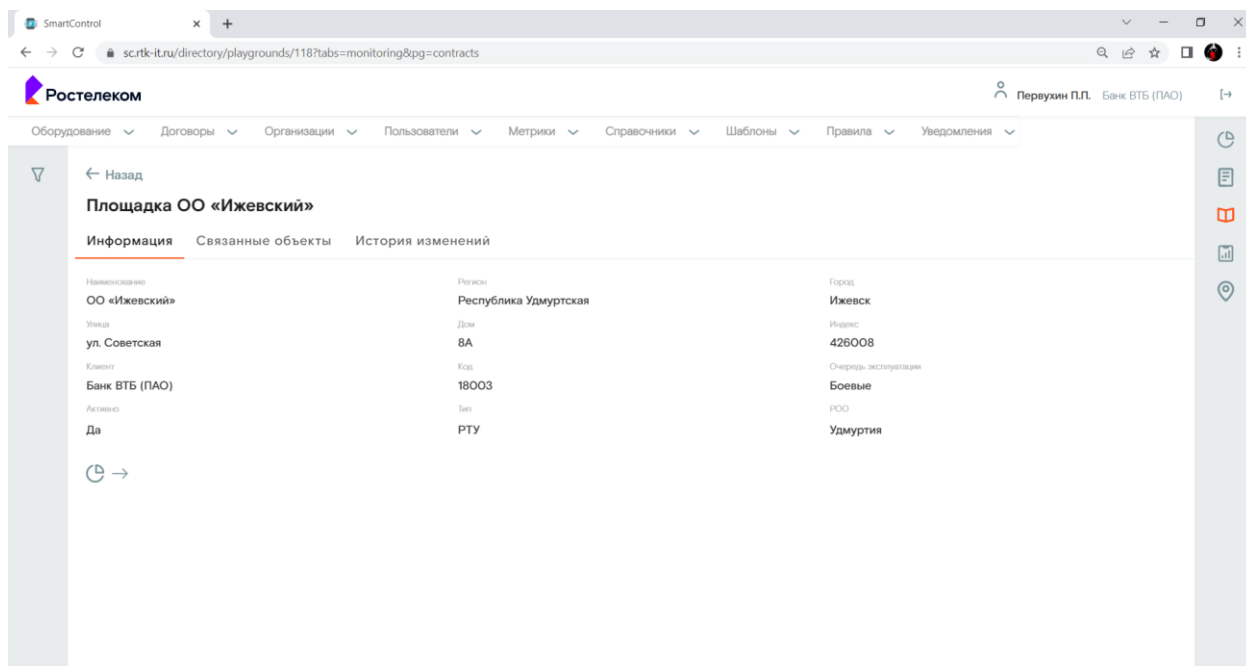


Рисунок 26. Окно просмотра площадки.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 36. Окно просмотра площадки. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Площадка»	Описание выбранной площадки
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной площадке
6.	«Связанные объекты»	Связанные с площадкой услуги
7.	«История изменений»	История изменений записи об площадке
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

9.25 Окно с справочниками договоров

Страница открывается после клика меню «Договоры»>«Договоры» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

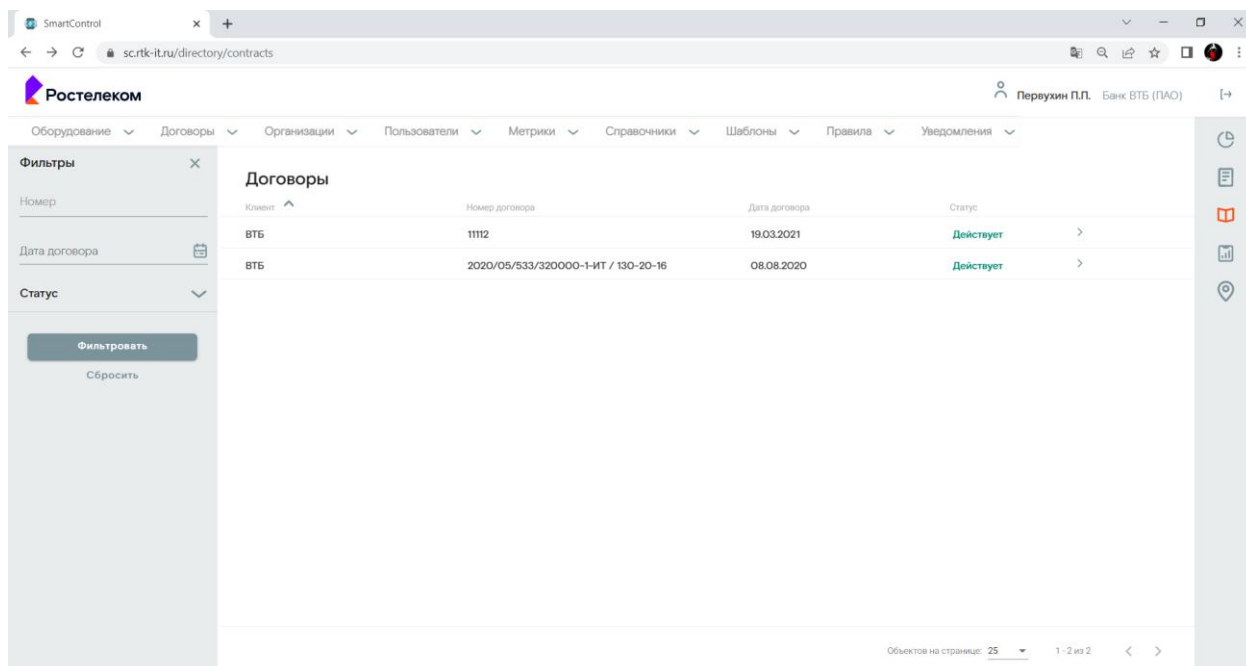


Рисунок 27. Окно с справочниками договоров

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 37. Окно с справочниками договоров. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Договоры»	Сводная информация о доступных в справочниках договорах
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.26 Окно просмотра договоров

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках договоре странице справочников ПО «Система Smart Control»

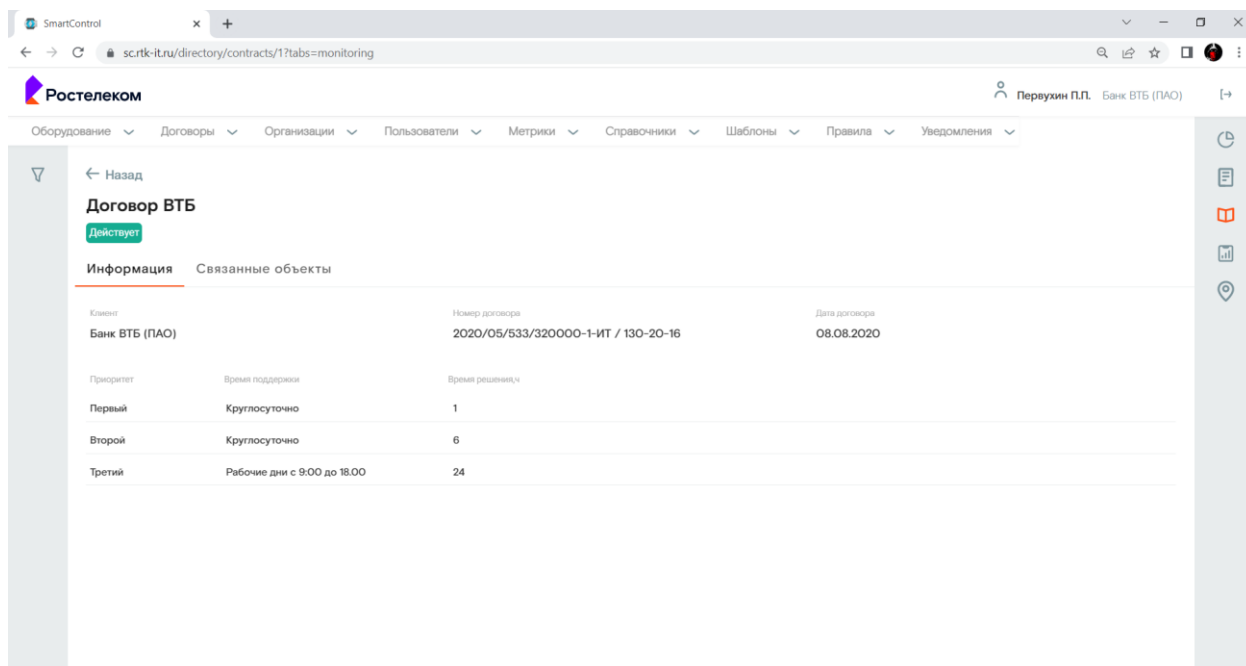


Рисунок 28. Окно просмотра договора.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 38. Окно просмотра договора. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Договор»	Описание выбранного договора
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранного договора
6.	«Связанные объекты»	Связанные с договором услуги
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.27 Окно с справочниками услуг

Страница открывается после клика меню «Договоры>Услуги» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

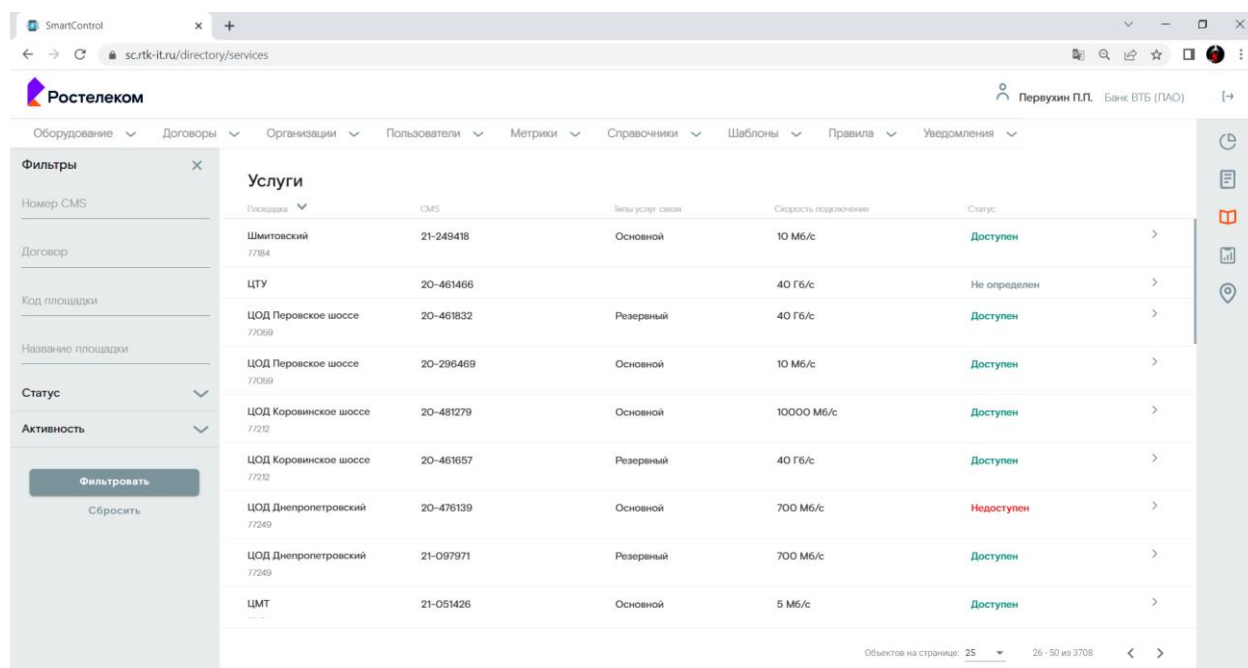


Рисунок 29. Окно с справочниками услуг

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 39. Окно с справочниками услуг. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Услуги»	Сводная информация о доступных в справочниках услугах
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.28 Окно просмотра услуг

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках услуге странице справочников ПО «Система Smart Control»

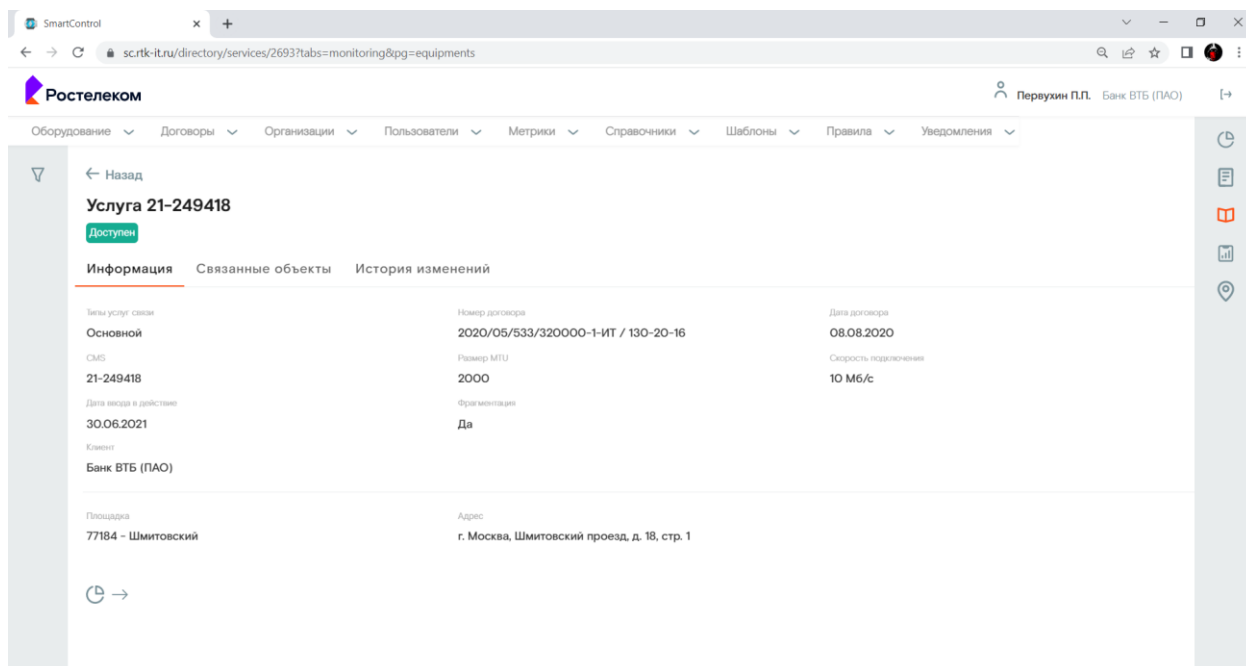


Рисунок 30. Окно просмотра договора.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 40. Окно просмотра договора. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Услуга»	Описание выбранной услуги
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной услуги
6.	«Связанные объекты»	Связанные с услугой договоры
7.	«История изменений»	История изменений записи о услуге
8.	«Мониторинг»	Кнопка перехода на страницу с параметрами мониторинга услуги
9.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
10.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
11.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
12.	«Выход»	Кнопка выхода

9.29 Окно с справочниками клиентов

Страница открывается после клика меню «Организации>Клиенты» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

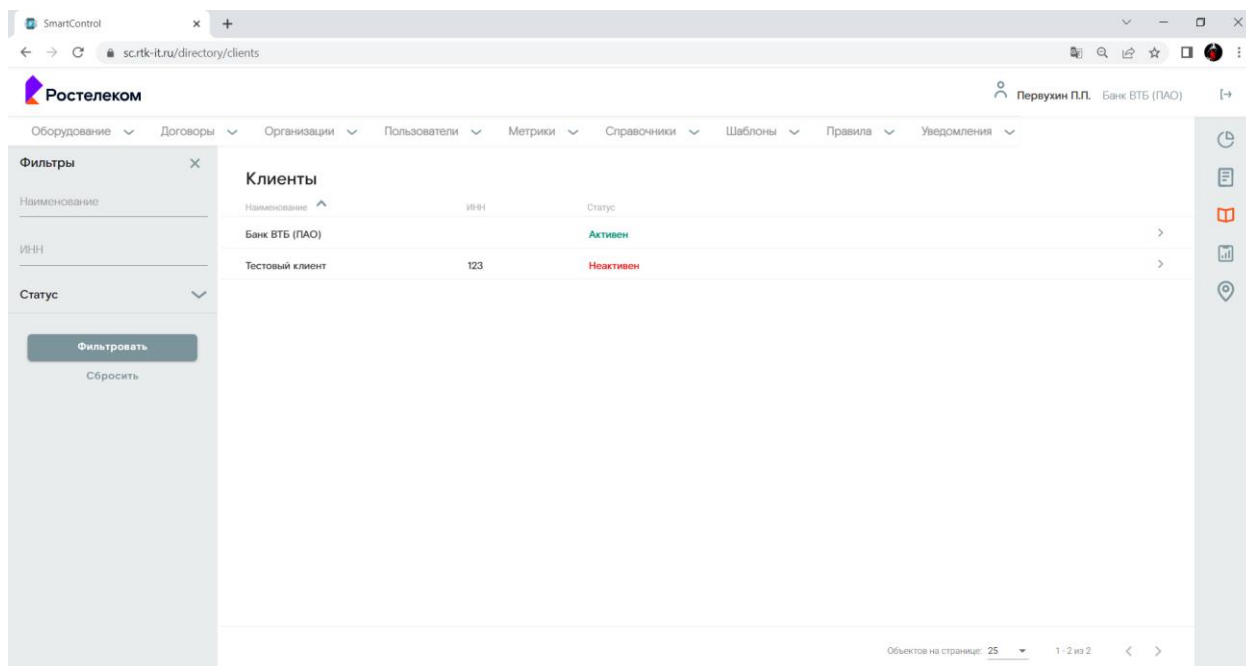


Рисунок 31. Окно с справочниками клиентов

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 41. Окно с справочниками клиентов. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Клиенты»	Сводная информация о доступных в справочниках клиентах
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.30 Окно просмотра клиентов

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках клиенте странице справочников ПО «Система Smart Control»

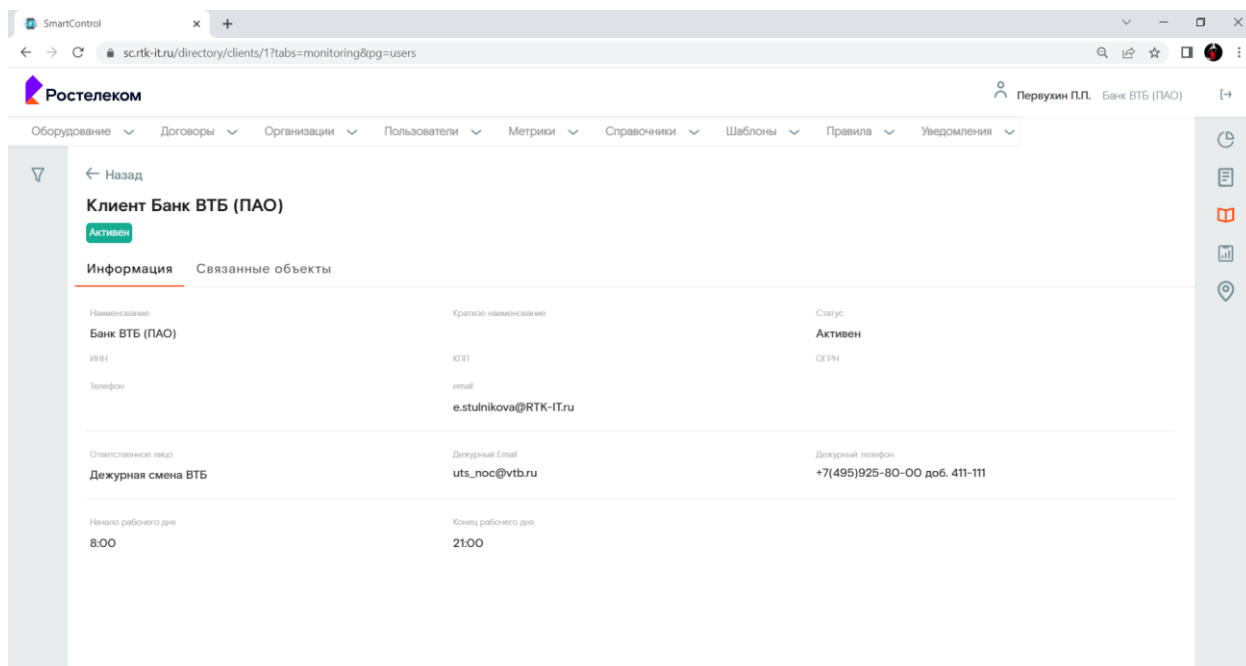


Рисунок 32. Окно просмотра клиента.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 42. Окно просмотра клиента. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Клиент»	Описание выбранного клиента
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном клиенте
6.	«Связанные объекты»	Связанные с клиентом договоры
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.31 Окно с справочниками исполнителей

Страница открывается после клика меню «Организации>Исполнители» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

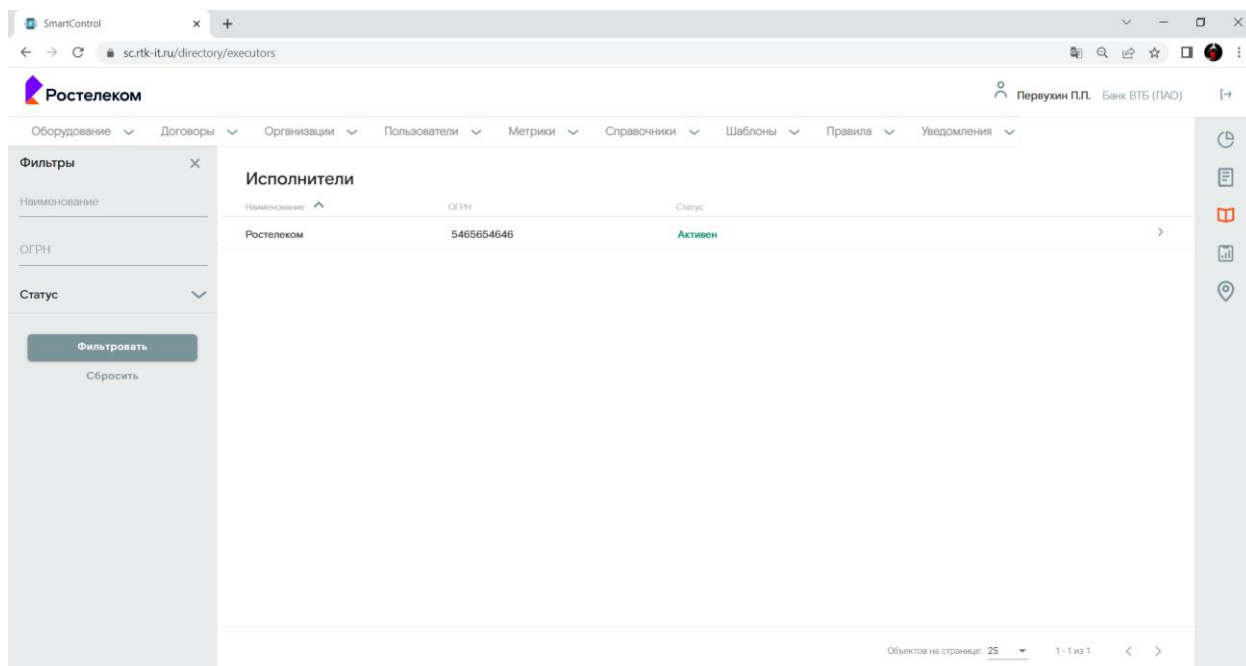


Рисунок 33. Окно с справочниками исполнителей

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 43. Окно с справочниками исполнителей. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Исполнители»	Сводная информация о доступных в справочниках исполнителях
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.32 Окно просмотра исполнителей

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках исполнителе странице справочников ПО «Система Smart Control»

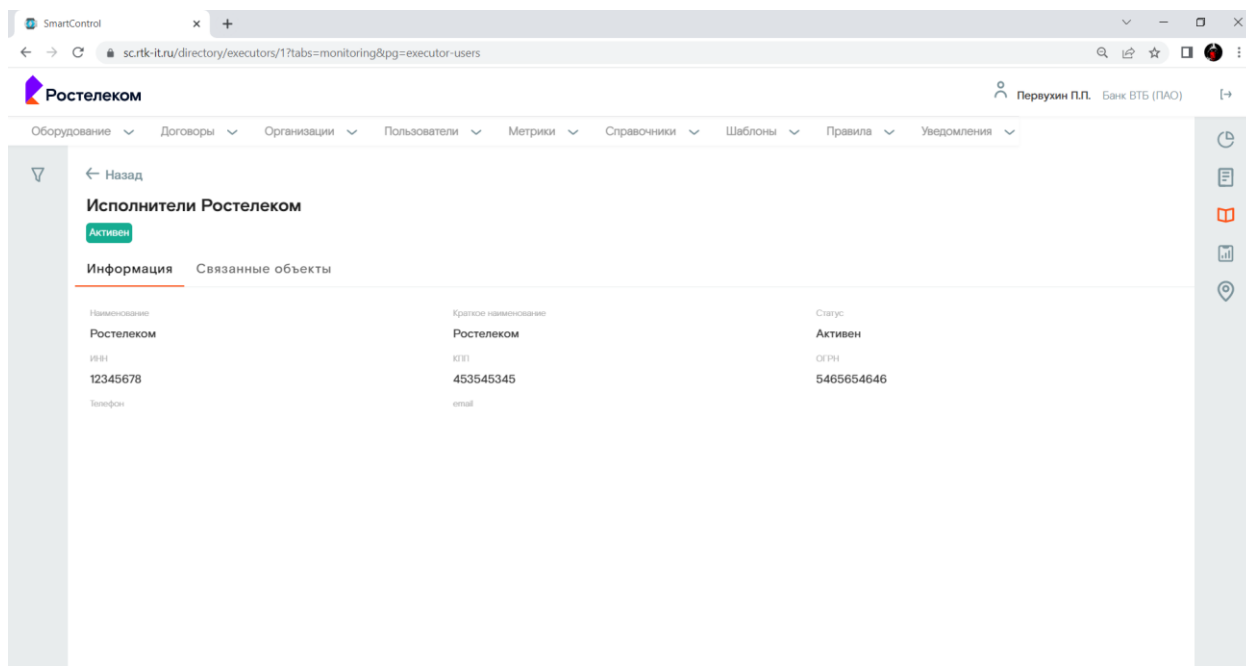


Рисунок 34. Окно просмотра исполнителя.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 44. Окно просмотра исполнителя. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Исполнитель»	Описание выбранного исполнителя
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном исполнителе
6.	«Связанные объекты»	Связанные с клиентом договоры
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.33 Окно с справочниками пользователей

Страница открывается после клика меню «Пользователи>Пользователи» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

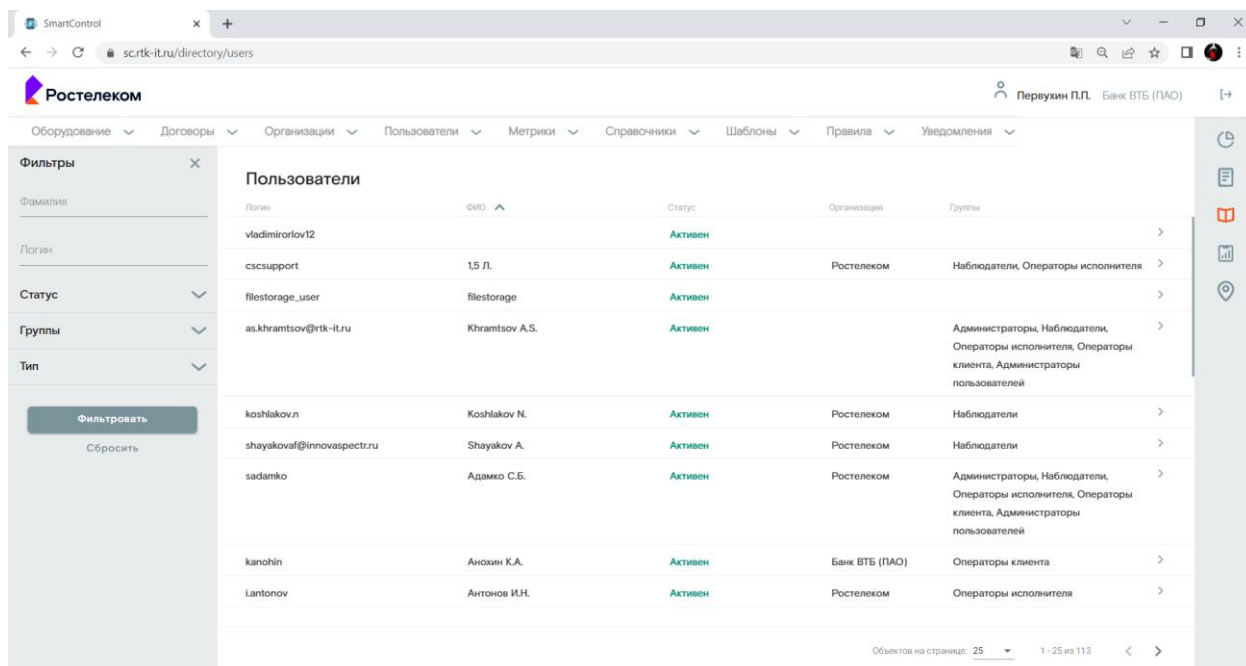


Рисунок 35. Окно с справочниками пользователей

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 45. Окно с справочниками пользователей. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Пользователи»	Сводная информация о доступных в справочниках пользователях
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.34 Окно просмотра пользователей

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках пользователе на странице справочников ПО «Система Smart Control»

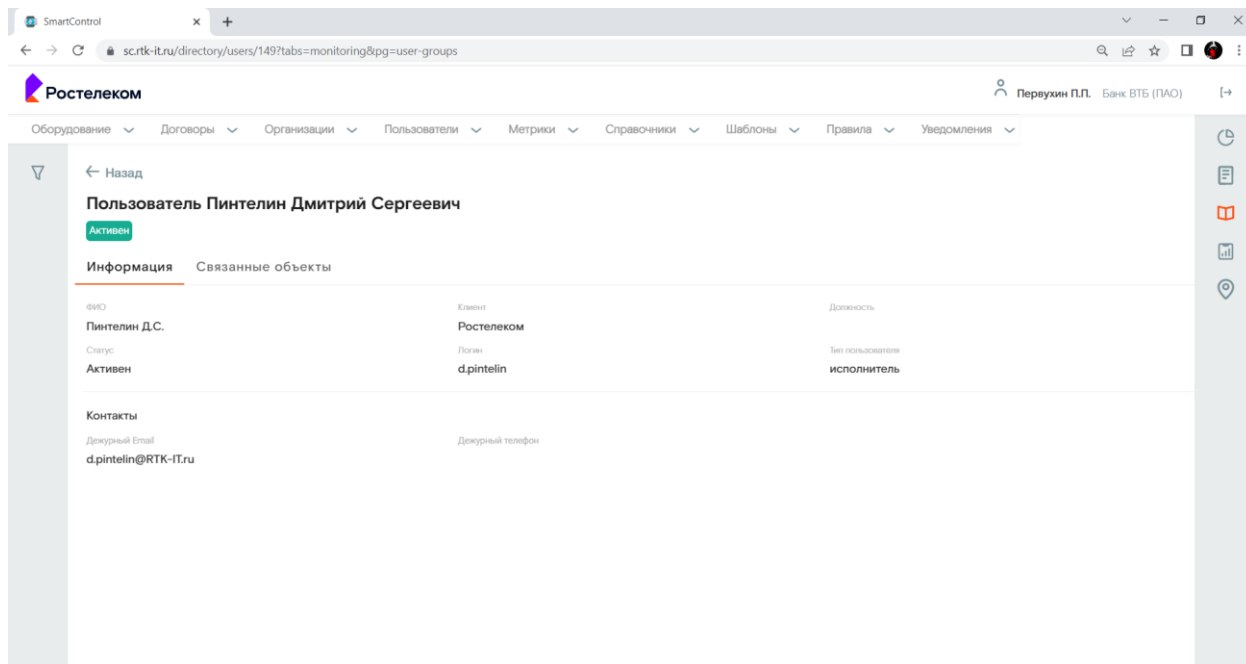


Рисунок 36. Окно просмотра пользователя.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 46. Окно просмотра пользователя. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Пользователь»	Описание выбранного пользователя
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном пользователе
6.	«Связанные объекты»	Связанные с пользователем группы
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.35 Окно с справочниками команд поддержки

Страница открывается после клика меню «Пользователи»>«Команды поддержки» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

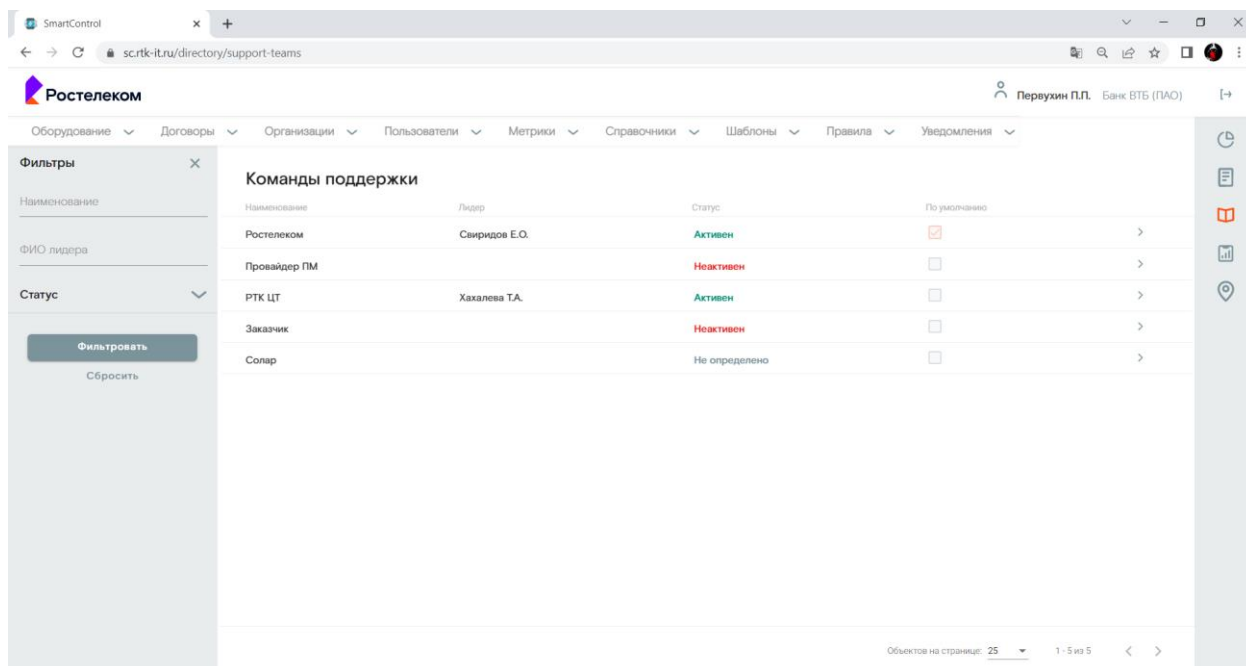


Рисунок 37. Окно с справочниками команд поддержки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 47. Окно с справочниками команд поддержки. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Команды поддержки»	Сводная информация о доступных в справочниках командах поддержки
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.36 Окно просмотра команд поддержки

Страница открывается после клика на выбранной в справочниках группе поддержки на странице справочников ПО «Система Smart Control»

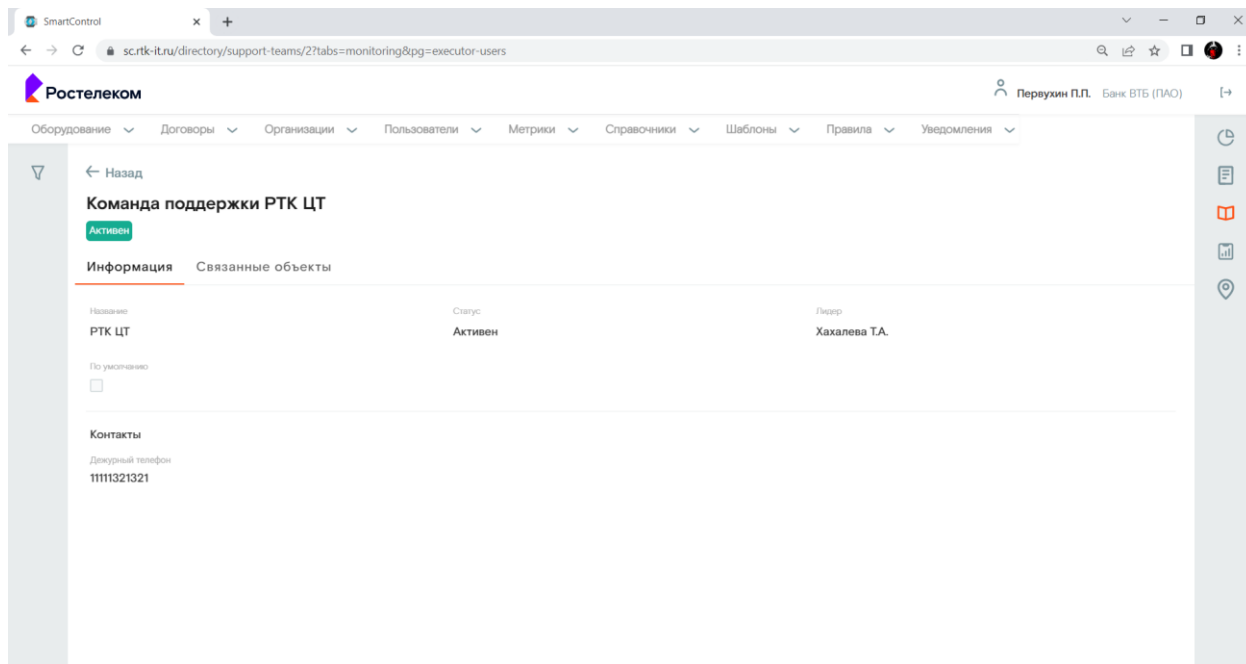


Рисунок 38. Окно просмотра команды поддержки.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 48. Окно просмотра команды поддержки. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Команда поддержки»	Описание выбранной команде поддержки
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной команде поддержки
6.	«Связанные объекты»	Связанные с командой поддержки клиенты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.37 Окно с справочниками типов метрик

Страница открывается после клика меню «Метрики>Типы метрик» на странице справочников ПО «Система Smart Control»

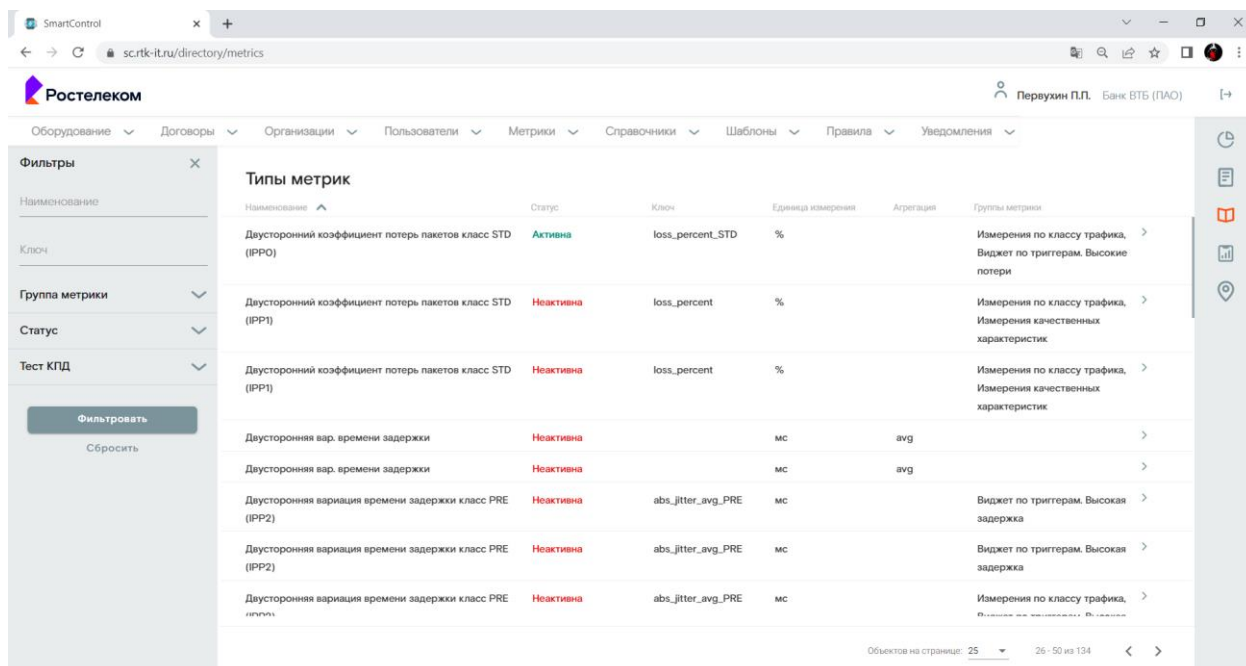


Рисунок 39. Окно с справочниками типов метрик

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 49. Окно с справочниками типов метрик. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Типы метрик»	Сводная информация о доступных в справочниках типах метрик
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.38 Окно просмотра типов метрик

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках типе метрик на странице справочников ПО «Система Smart Control»

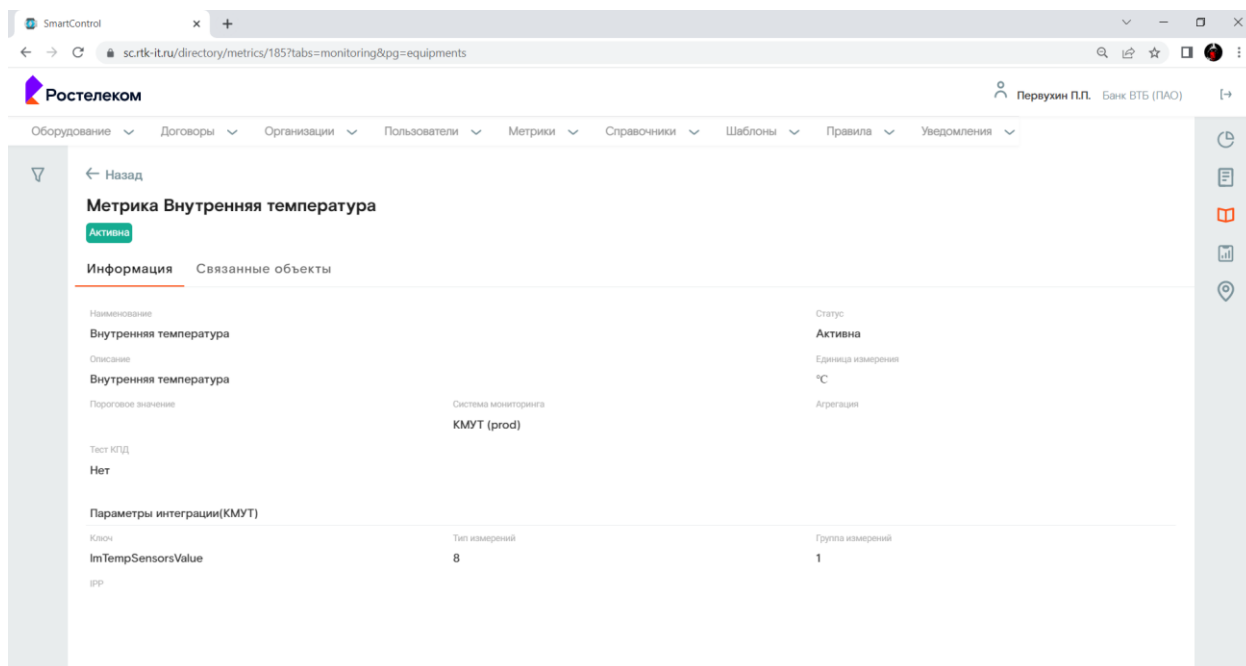


Рисунок 40. Окно просмотра типов метрик.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 50. Окно просмотра типов метрик. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Типы метрик»	Описание выбранного типа метрик
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном типе метрик
6.	«Связанные объекты»	Связанные с типами метрик объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.39 Окно с справочниками групп метрик

Страница открывается после клика меню «Метрики»>«Группы метрик» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

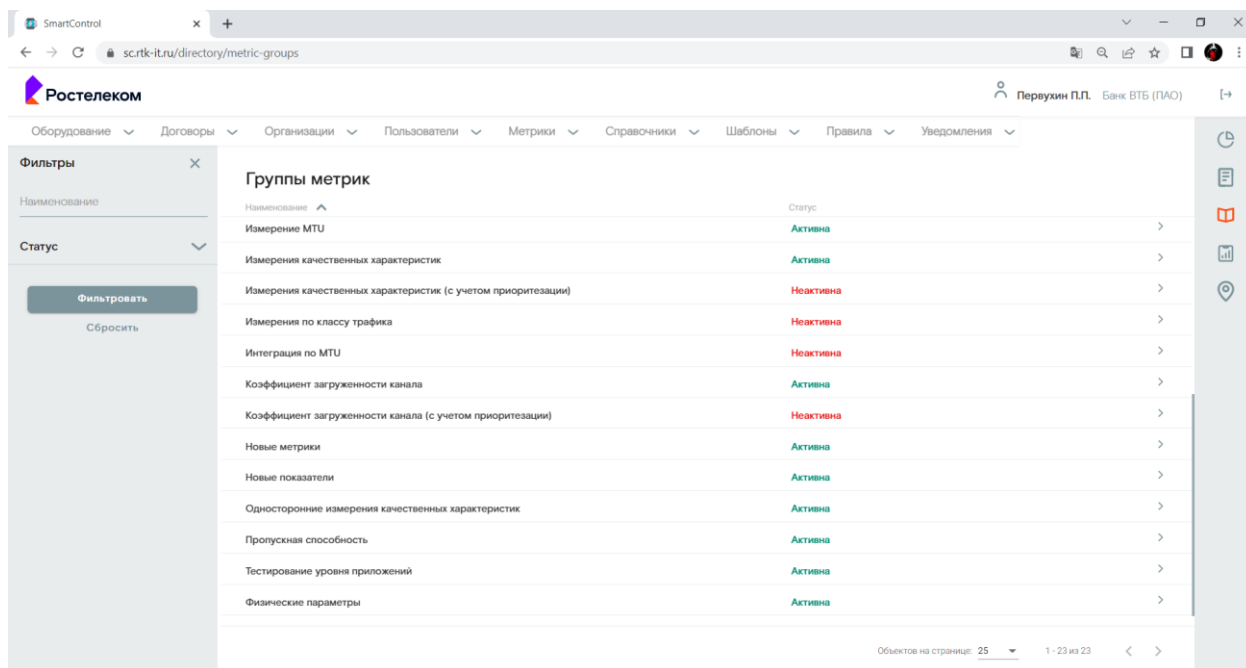


Рисунок 41. Окно с справочниками групп метрик

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 51. Окно с справочниками групп метрик. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Группы метрик»	Сводная информация о доступных в справочниках группах метрик
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.40 Окно просмотра групп метрик

Страница открывается после клика на выбранной в справочниках группе метрик на странице справочников ПО «Система Smart Control»

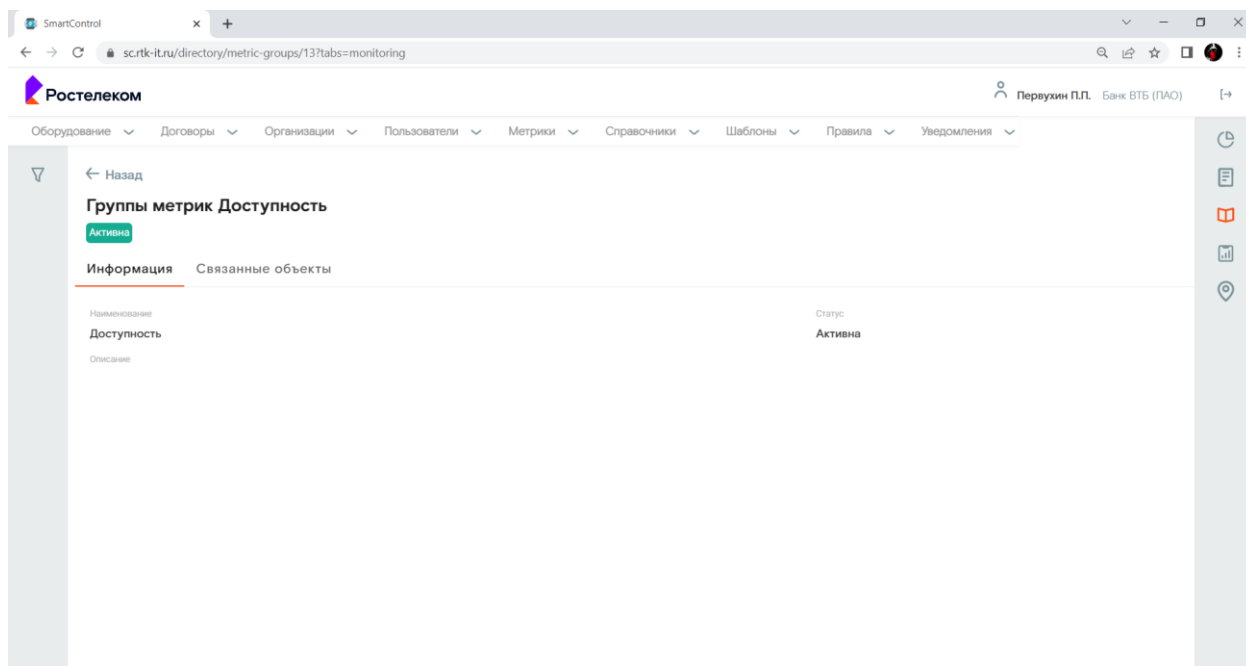


Рисунок 42. Окно просмотра групп метрик.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 52. Окно просмотра групп метрик. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Группы метрик»	Описание выбранной группы метрик
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной группе метрик
6.	«Связанные объекты»	Связанные с группами метрик типы метрик
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.41 Окно с справочниками показателей

Страница открывается после клика меню «Метрики>Показатели» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

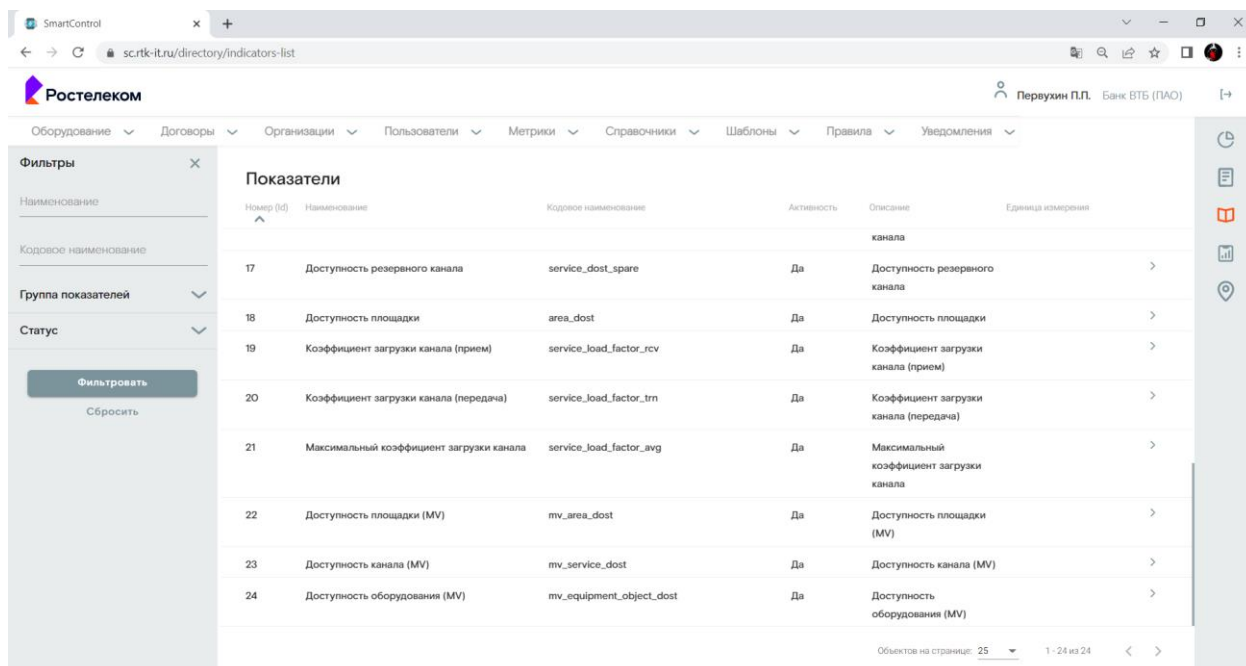


Рисунок 43. Окно с справочниками показателей

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 53. Окно с справочниками показателей. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Показатели»	Сводная информация о доступных в справочниках показателях
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.42 Окно просмотра показателей

Страница открывается после клика на выбранного в справочниках показателя на странице справочников ПО «Система Smart Control»

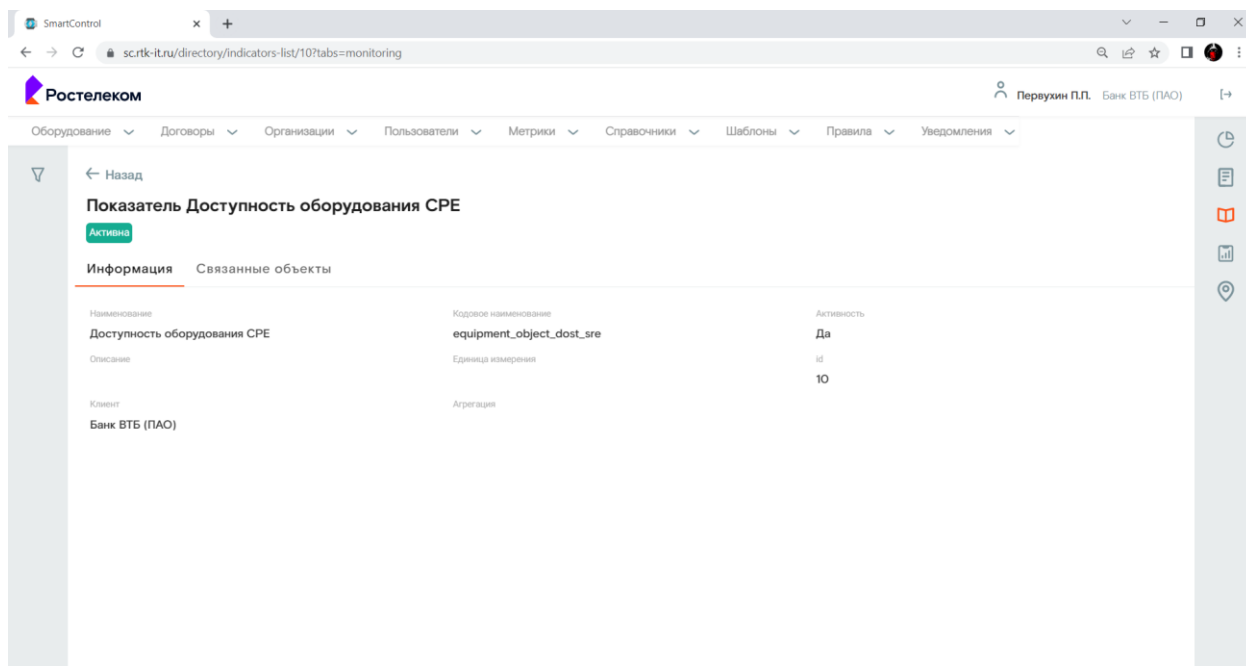


Рисунок 44. Окно просмотра показателей.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 54. Окно просмотра показателей. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Показатель»	Описание выбранного показателя
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном показателе
6.	«Связанные объекты»	Связанные с показателя типы метрик
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.43 Окно с справочниками единиц измерения

Страница открывается после клика меню «Справочники>Единицы измерения» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

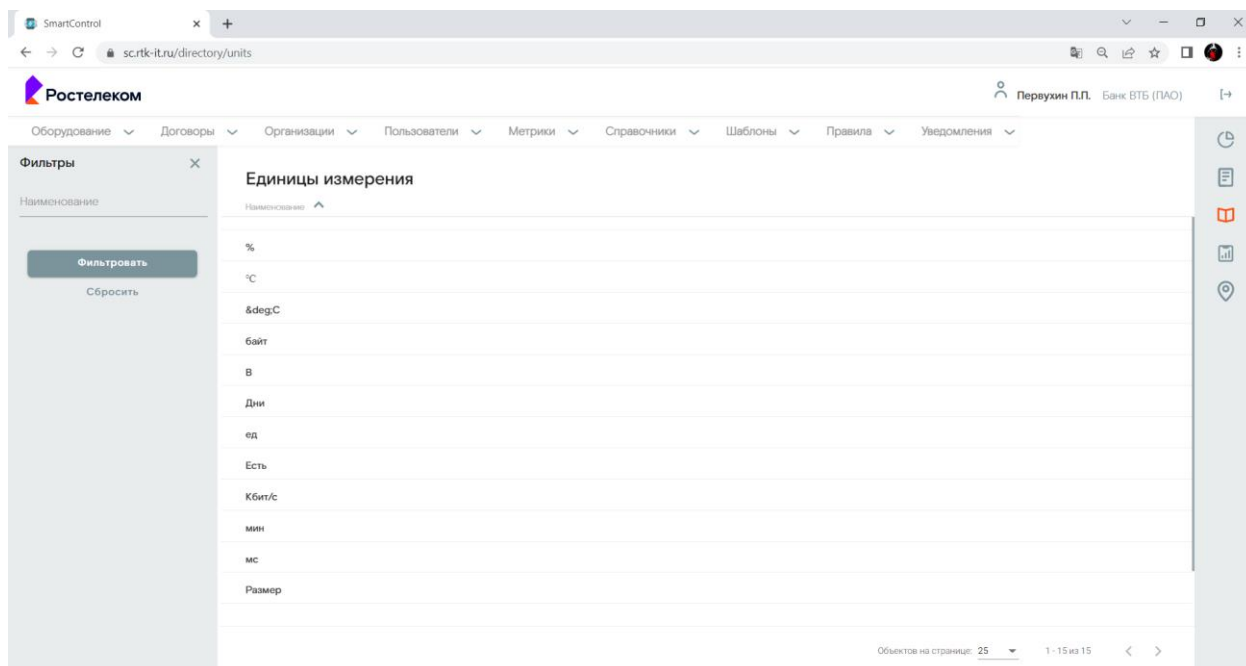


Рисунок 45. Окно с справочниками единиц измерения

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 55. Окно с справочниками единиц измерения. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Единицы измерения»	Сводная информация о доступных в справочниках единицах измерения
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.44 Окно с справочниками зон ответственности

Страница открывается после клика меню «Справочники>Зоны ответственности» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

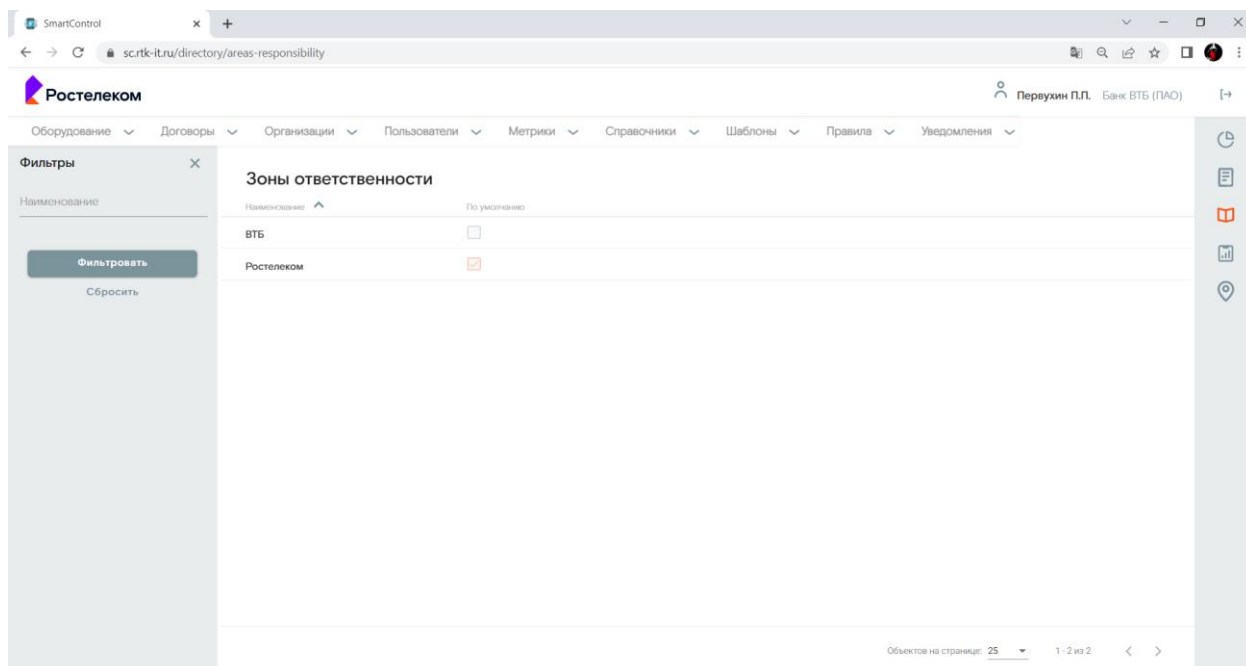


Рисунок 46. Окно с справочниками зон ответственности

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 56. Окно с справочниками зон ответственности. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Зоны ответственности»	Сводная информация о доступных в справочниках зонах ответственности
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.45 Окно с справочниками операторов последней мили

Страница открывается после клика меню «Справочники>Операторы последней мили» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

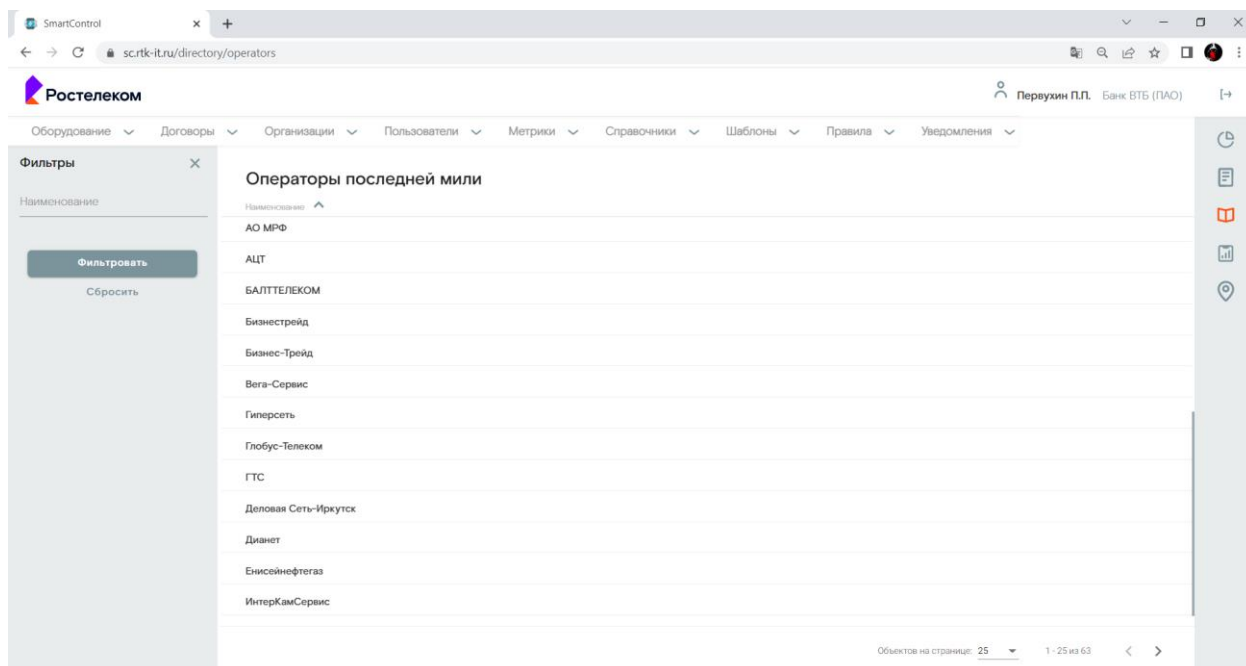


Рисунок 47. Окно с справочниками операторов последней мили

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 57. Окно с справочниками операторов последней мили. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Операторы последней мили»	Сводная информация о доступных в справочниках операторах последней мили
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.46 Окно с справочниками очередей эксплуатации

Страница открывается после клика меню «Справочники>Очереди эксплуатации» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

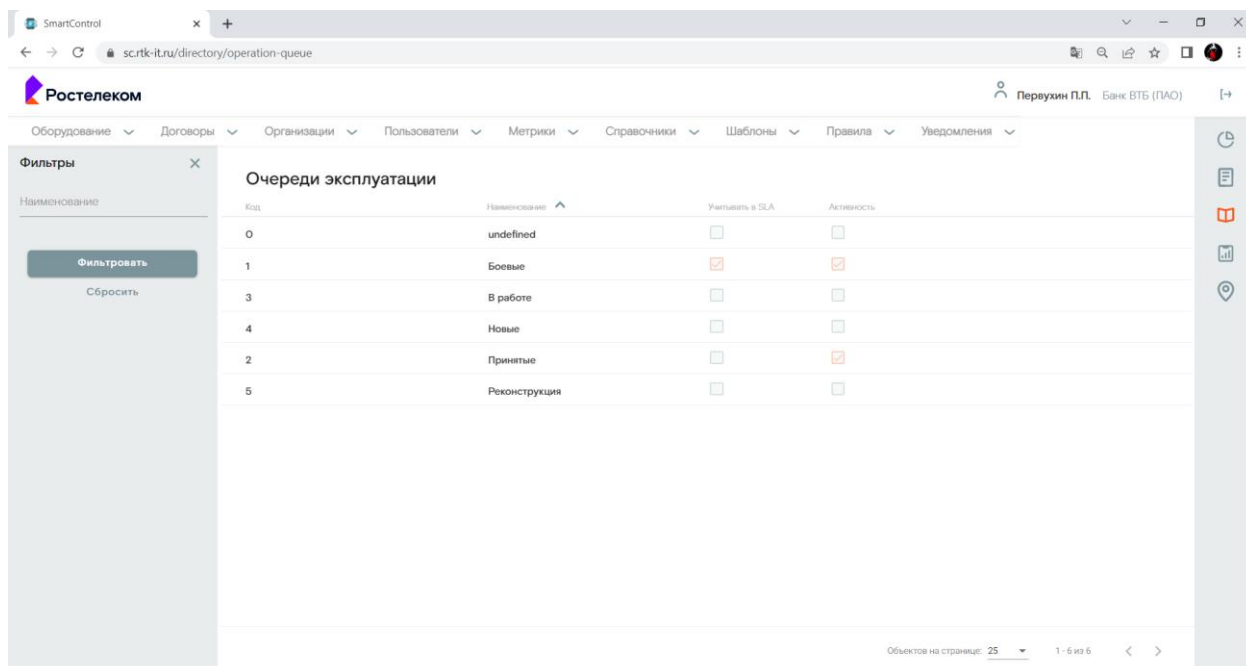


Рисунок 48. Окно с справочниками очередей эксплуатации

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 58. Окно с справочниками очередей эксплуатации. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Очереди эксплуатации»	Сводная информация о доступных в справочниках очередях эксплуатации
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.47 Окно с справочниками типов оборудования

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы оборудования» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

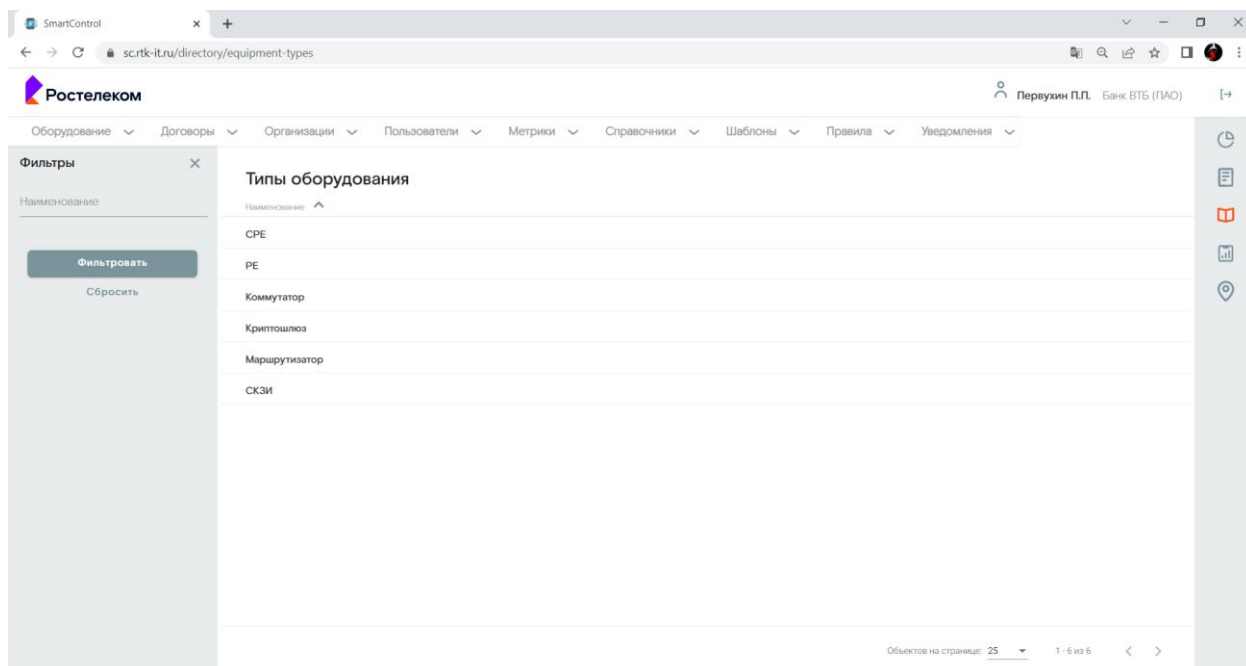


Рисунок 49. Окно с справочниками типов оборудования

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 59. Окно с справочниками типов оборудования. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы оборудования»	Сводная информация о доступных в справочниках типах оборудования
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.48 Окно с справочниками типов объектов

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы объектов» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

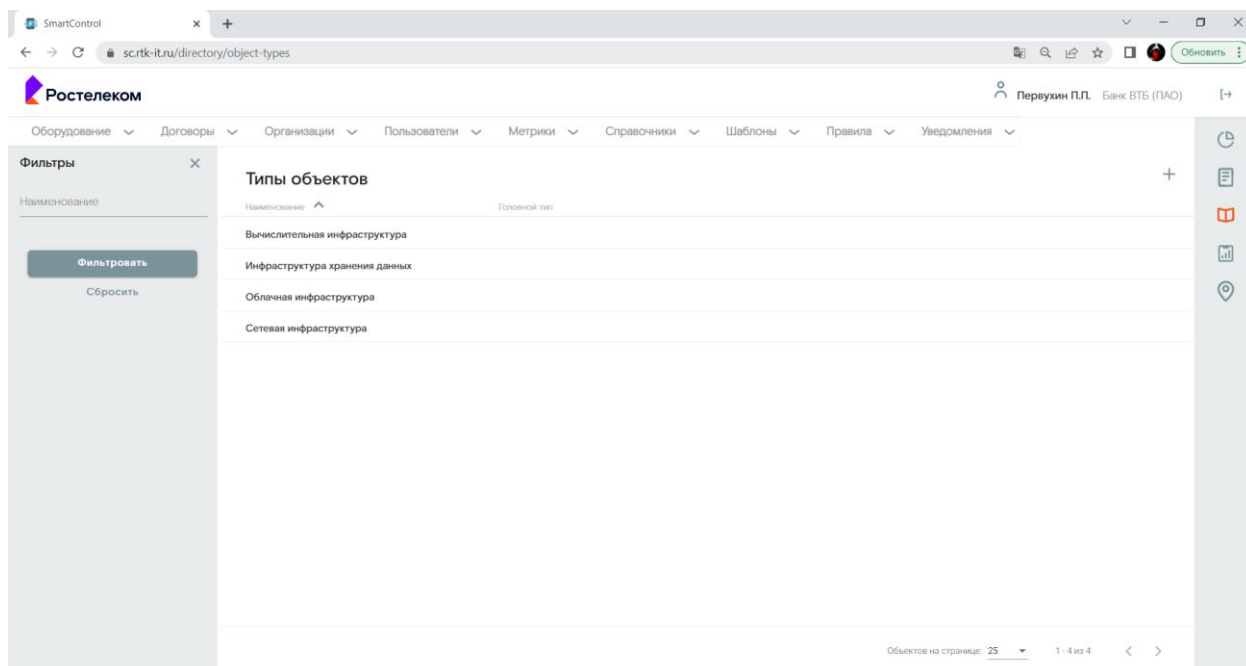


Рисунок 50. Окно с справочниками типов объектов

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 60. Окно с справочниками типов объектов. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы объектов»	Сводная информация о доступных в справочниках типах объектов
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.49 Окно с справочниками типов площадок

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы площадок» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

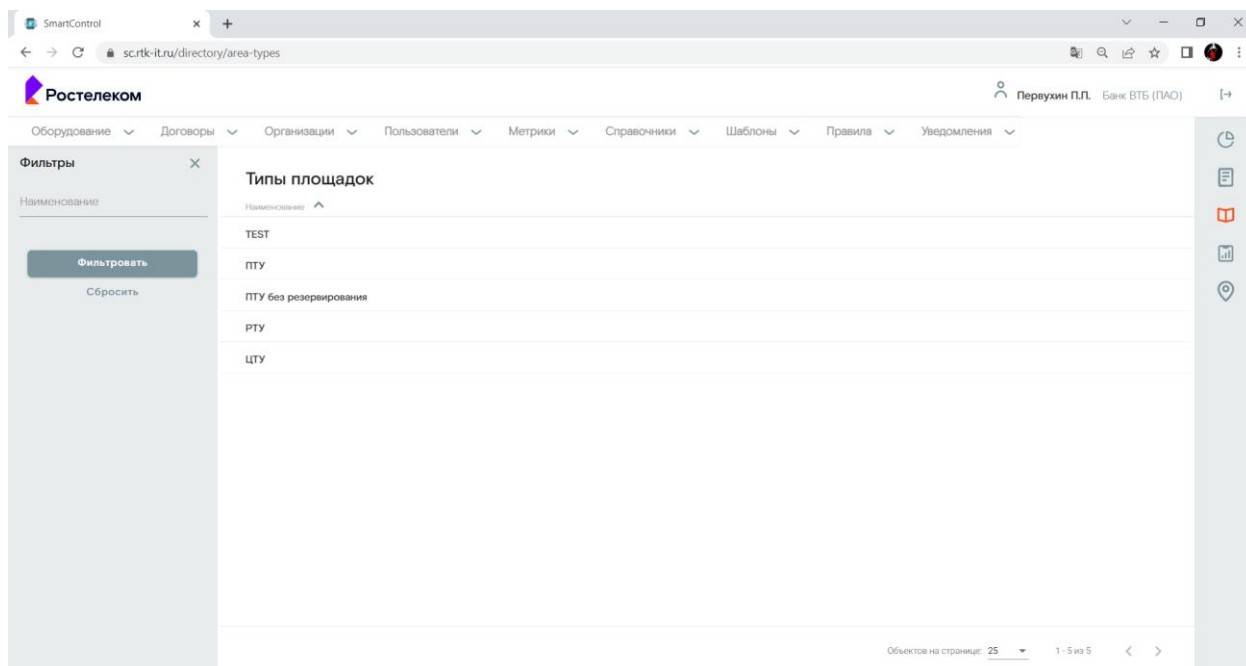


Рисунок 51. Окно с справочниками типов площадок

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 61. Окно с справочниками типов площадок. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы площадок»	Сводная информация о доступных в справочниках типах площадок
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.50 Окно с справочниками типов услуг связи

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы услуг связи» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

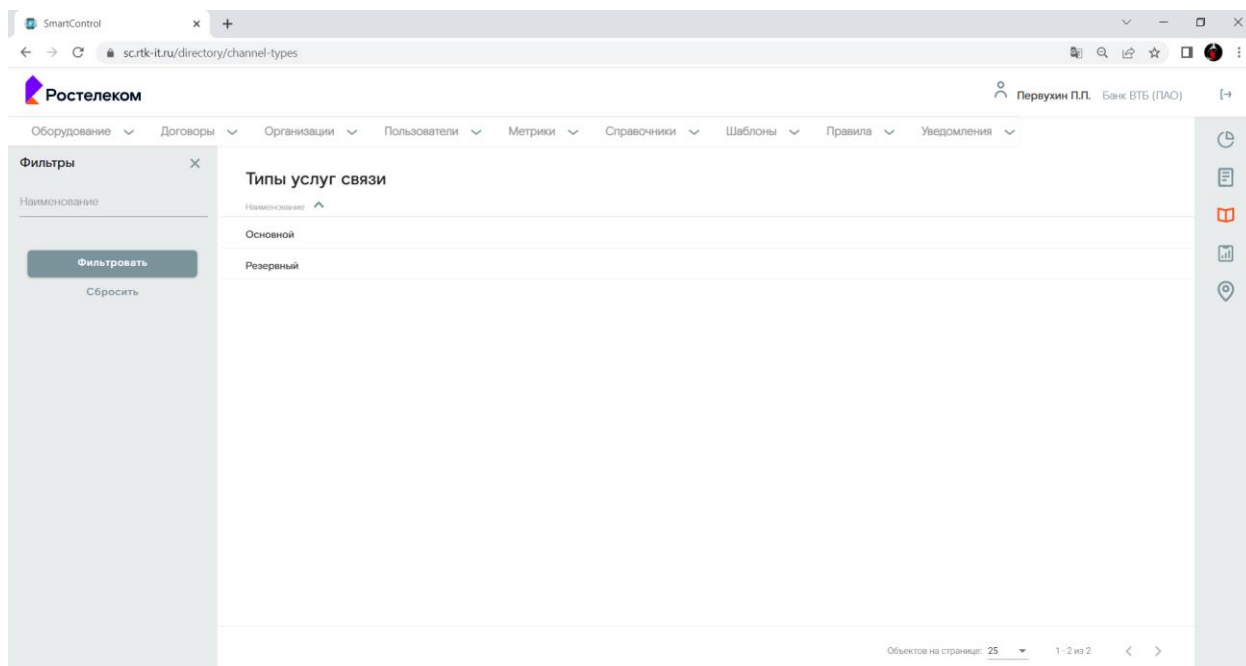


Рисунок 52. Окно с справочниками типов услуг связи

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 62. Окно с справочниками типов услуг связи. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы услуг связи»	Сводная информация о доступных в справочниках типах услуг связи
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.51 Окно с справочниками шаблонов уведомлений

Страница открывается после клика меню «Шаблоны»>Шаблоны уведомлений» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

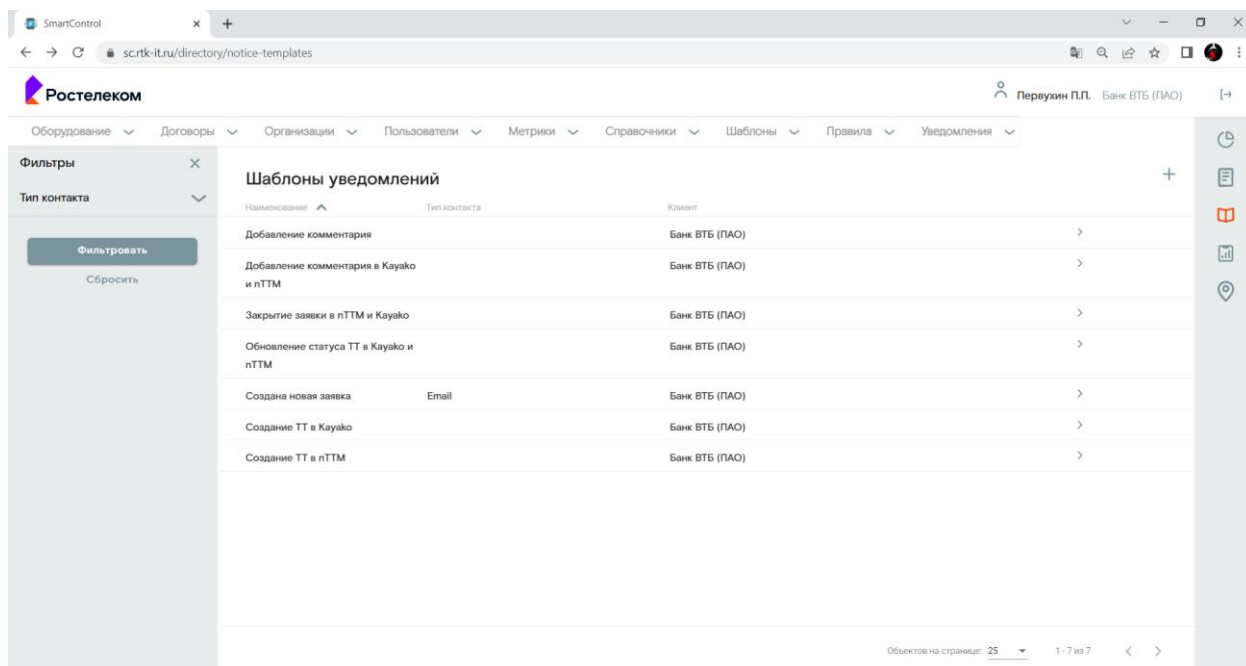


Рисунок 53. Окно с справочниками шаблонов уведомлений

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 63. Окно с справочниками шаблонов уведомлений. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Шаблоны уведомлений»	Сводная информация о доступных в справочниках шаблонах уведомлений
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.52 Окно просмотра шаблона уведомлений

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках шаблоне уведомлений на странице справочников ПО «Система Smart Control»

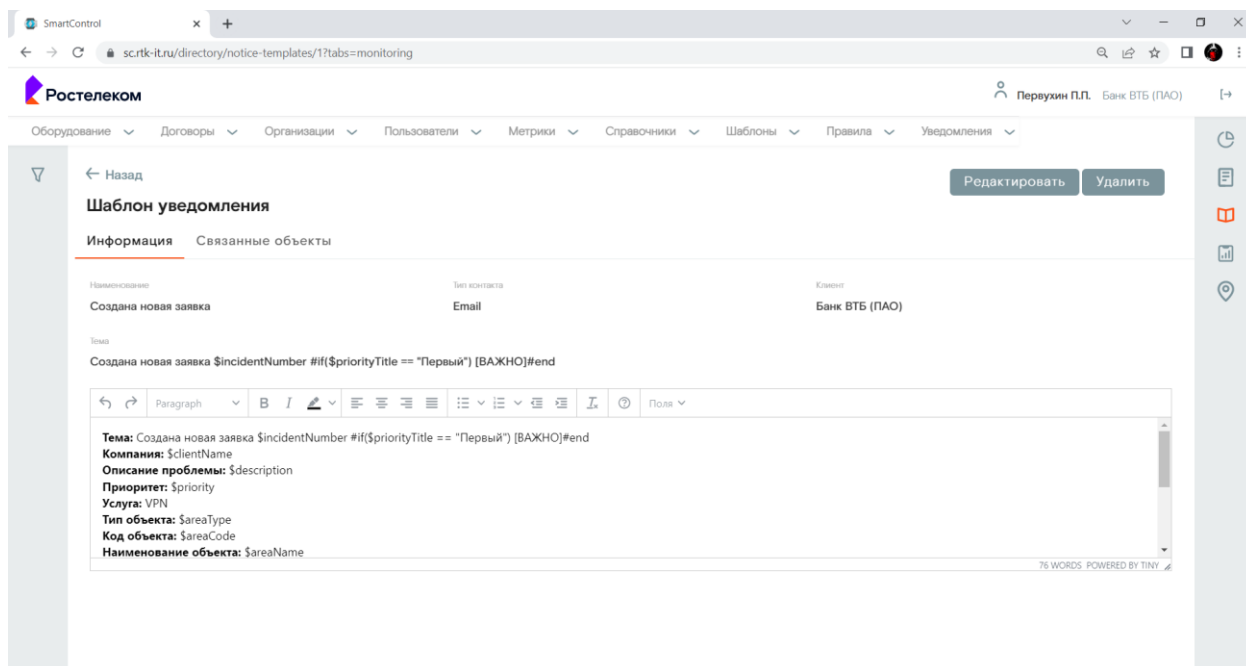


Рисунок 54. Окно просмотра шаблона уведомлений.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 64. Окно просмотра шаблона уведомлений. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Шаблон уведомления»	Описание выбранного шаблона уведомления
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном шаблоне уведомлений
6.	«Связанные объекты»	Связанные с шаблоном уведомления правила действий
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.53 Окно с справочниками правил модели здоровья (простые)

Страница открывается после клика меню «Правила»>Правила модели здоровья (простые)» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

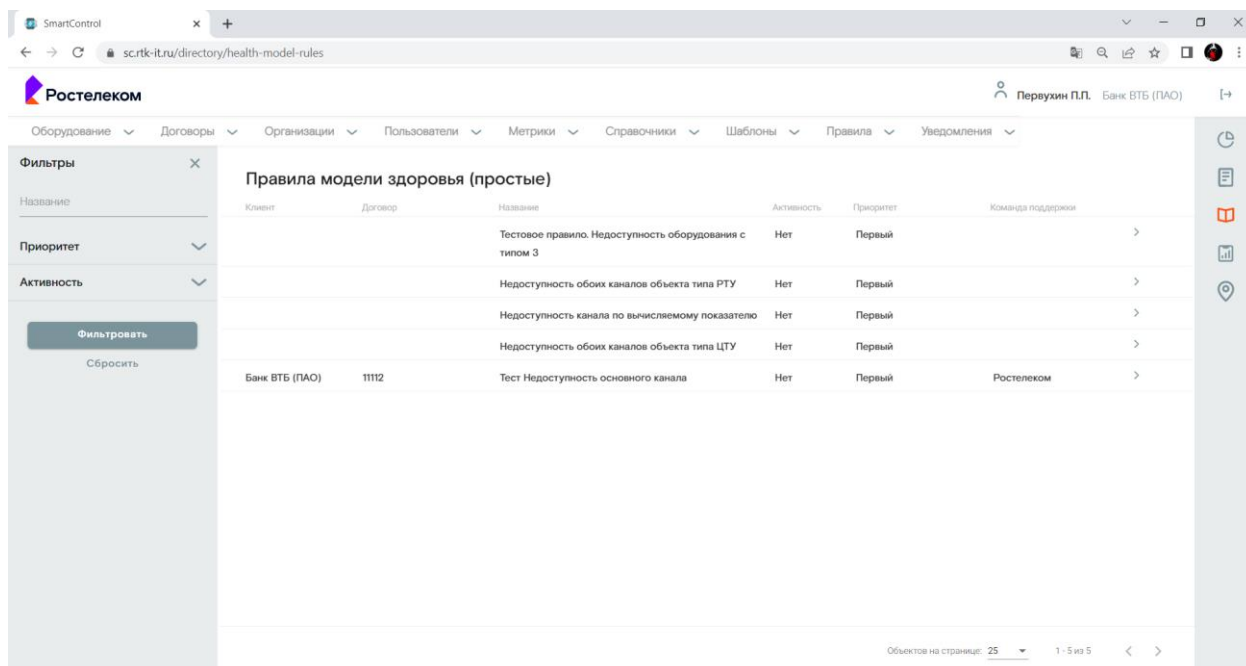


Рисунок 55. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые)

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 65. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые). Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила модели здоровья (простые)»	Сводная информация о доступных в справочниках простых правил модели здоровья
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.54 Окно просмотра правила модели здоровья (простое)

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле модели здоровья (простом) на странице справочников ПО «Система Smart Control»

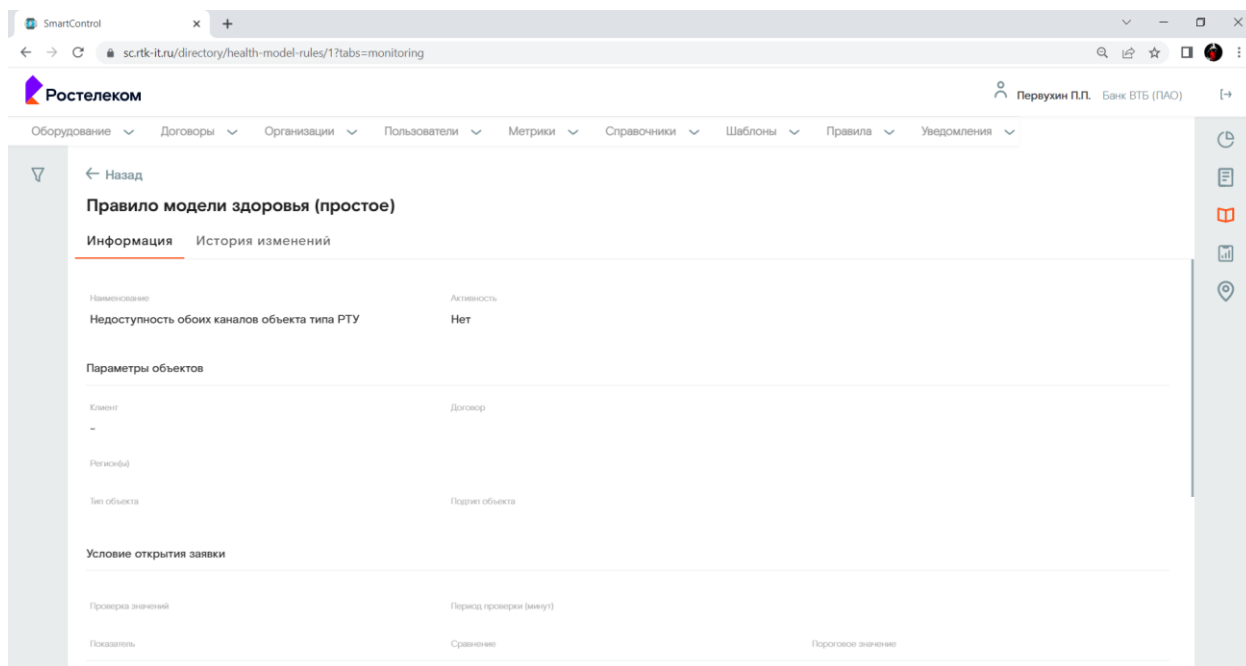


Рисунок 56. Окно просмотра правила модели здоровья (простого).

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 66. Окно просмотра правила модели здоровья (простого). Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило модели здоровья»	Описание выбранного правила модели здоровья
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле модели здоровья
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом модели здоровья объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.55 Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые)

Страница открывается после клика меню «Правила»>Правила модели здоровья (групповые)» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

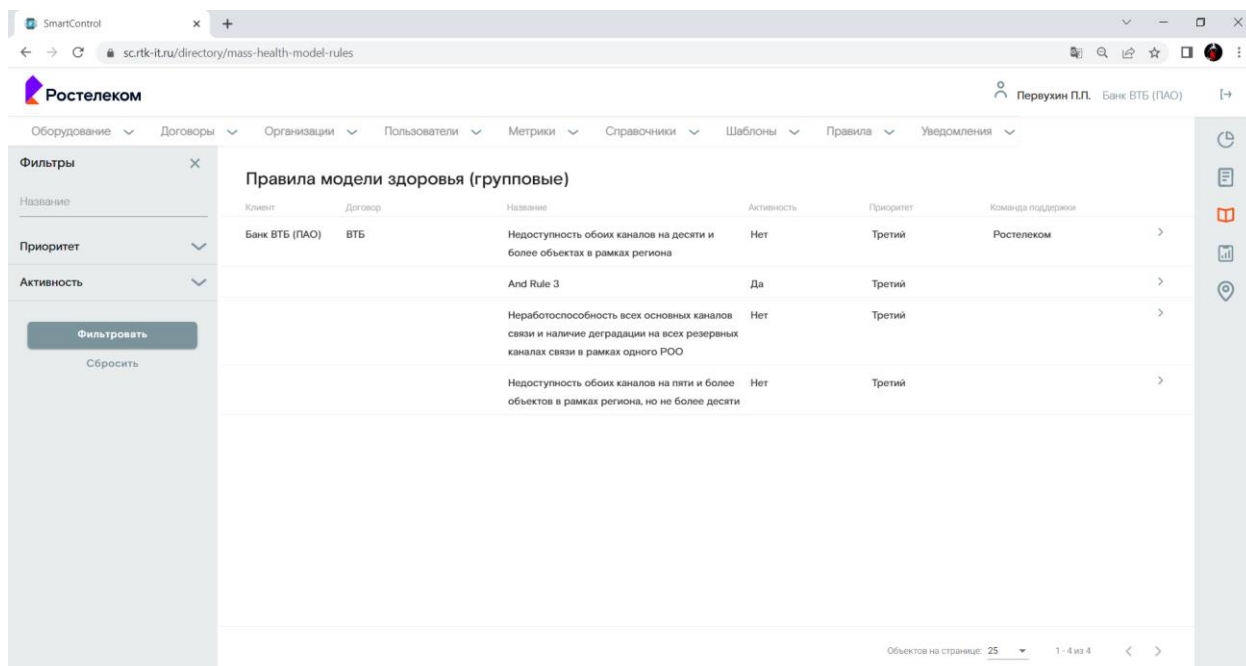


Рисунок 57. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые)

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 67. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые). Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила модели здоровья (групповые)»	Сводная информация о доступных в справочниках групповых правил модели здоровья
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.56 Окно просмотра правила модели здоровья (групповое)

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле модели здоровья (групповом) на странице справочников ПО «Система Smart Control»

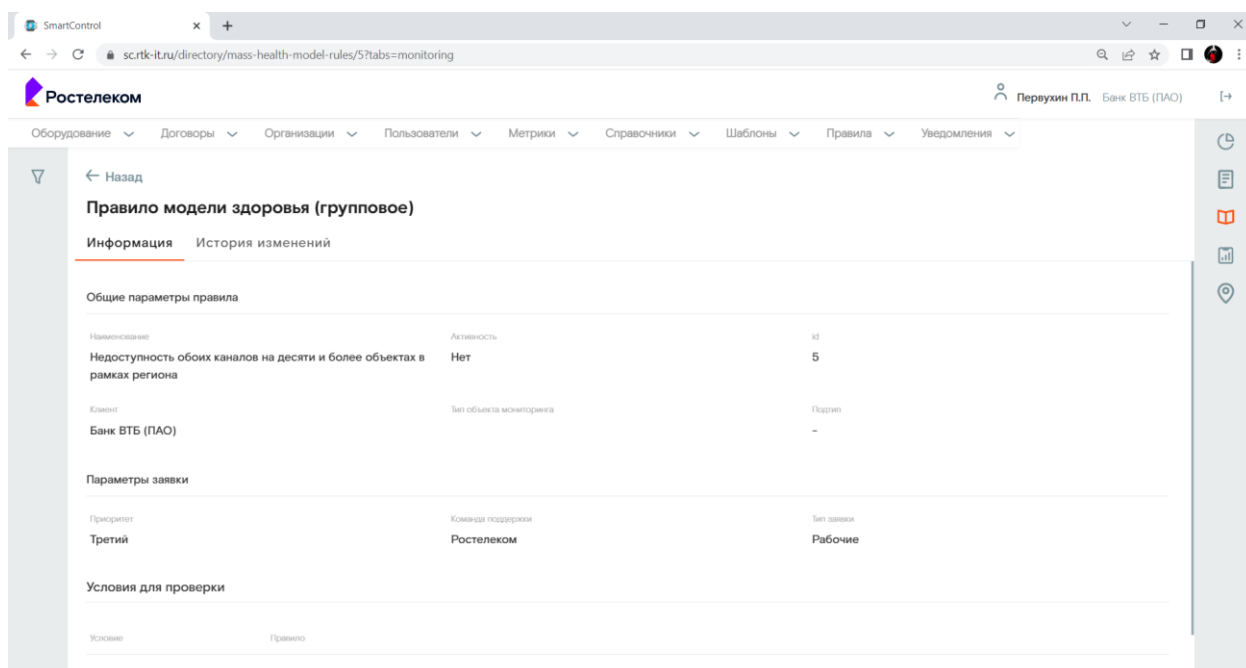


Рисунок 58. Окно просмотра правила модели здоровья (группового).

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 68. Окно просмотра правила модели здоровья (группового). Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило модели здоровья (групповое)»	Описание выбранного правила модели здоровья (группового)
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле модели здоровья (групповом)
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом модели здоровья (групповом) объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.57 Окно с справочниками правил действий

Страница открывается после клика меню «Правила»>«Правила действий» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

Код	Тип события	Тип инцидента	Целевой статус	Команда поддержки	Смежная система	Тип действия	Активность	Приоритет
10	Добавление комментария	Рабочие		Ростелеком РТК ЦТ Солар	nTТM	INTEGRATION	Да	Первый Второй
4	Закрытие заявки	Рабочие		Ростелеком РТК ЦТ Солар	nTТM	INTEGRATION	Да	Первый Второй
1	Добавление комментария	Рабочие		Солар	Kayako	INTEGRATION	Да	Первый
7	Создание заявки	Рабочие		sc@rtk-it.ru		CUSTOMER_NOTIFICATION	Нет	Первый
5	Обновление статуса	Рабочие		Ростелеком РТК ЦТ Солар	nTТM	INTEGRATION	Да	Первый Второй
5	Обновление статуса	Рабочие		Ростелеком РТК ЦТ Солар	nTТM	INTEGRATION	Да	Первый Второй
10	Создание заявки	Рабочие	Создана	Ростелеком РТК ЦТ	nTТM	INTEGRATION	Да	Первый Второй

Рисунок 59. Окно с справочниками правил действий

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 69. Окно с справочниками правил действий. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила действий»	Сводная информация о доступных в справочниках правил действий
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.58 Окно просмотра правила действий

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле действий на странице справочников ПО «Система Smart Control»

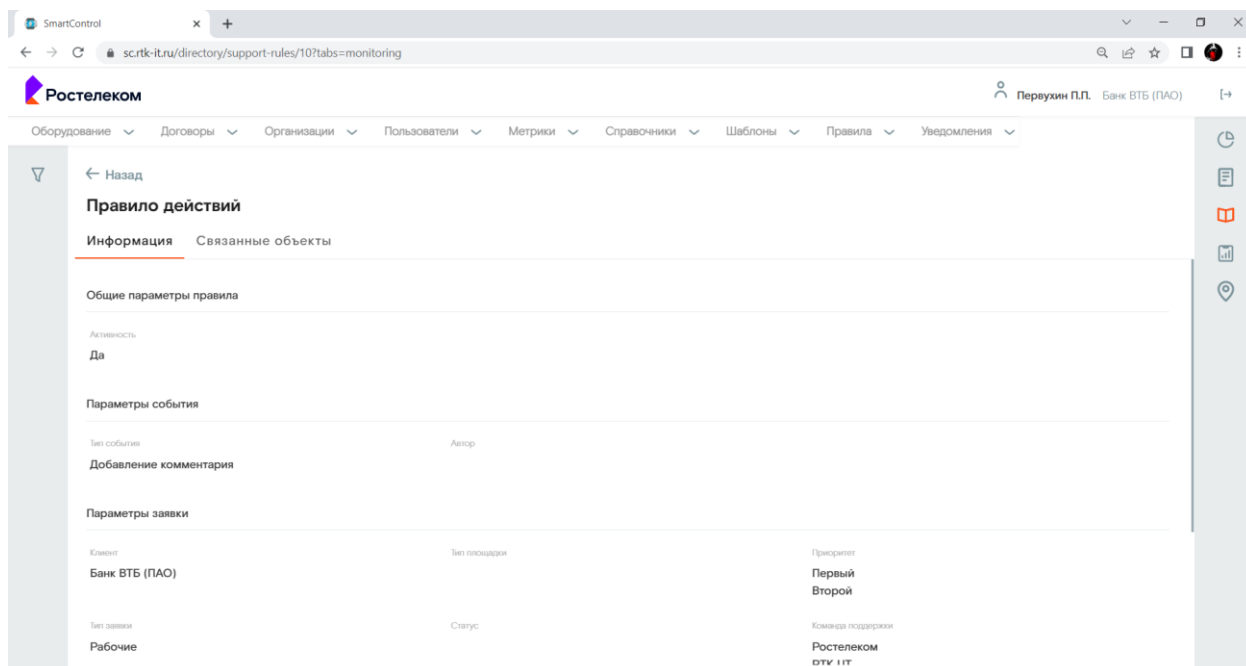


Рисунок 60. Окно просмотра правила действий.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 70. Окно просмотра правила действий. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило действий»	Описание выбранного правила действий
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле действий
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом действий объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.59 Окно с справочниками правил корреляции

Страница открывается после клика меню «Правила»>«Правила корреляции» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

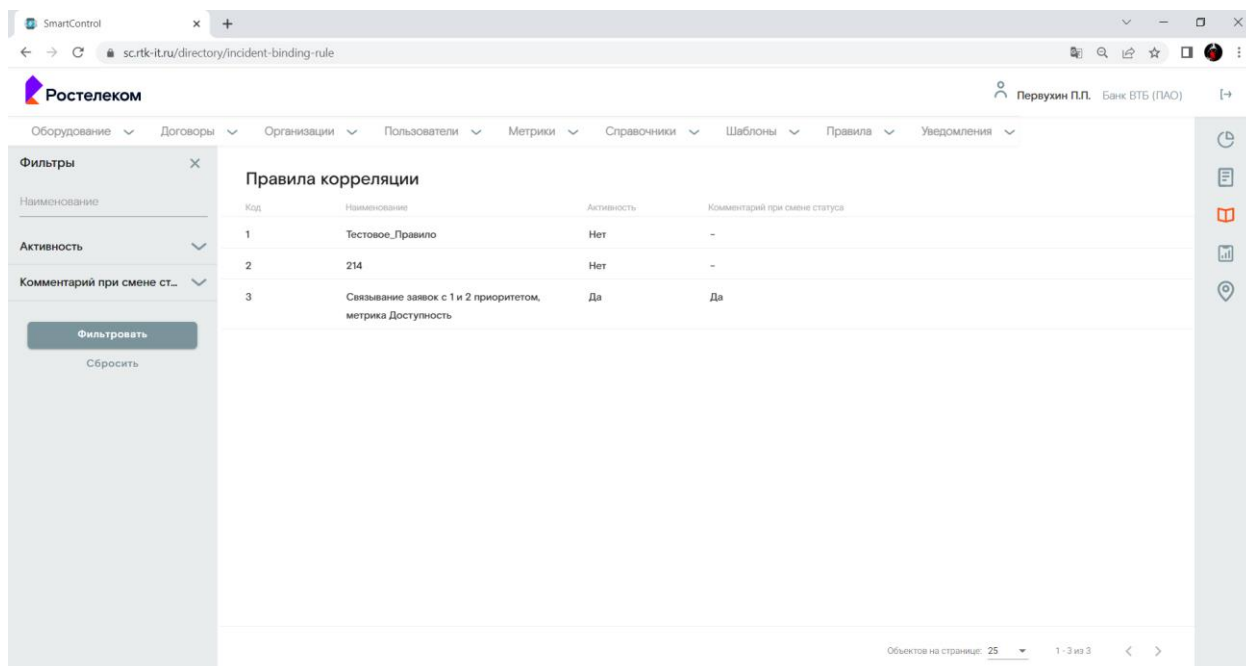


Рисунок 61. Окно с справочниками правил корреляции

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 71. Окно с справочниками правил корреляции. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила корреляции»	Сводная информация о доступных в справочниках правил корреляции
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.60 Окно просмотра правила корреляции

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле корреляции на странице справочников ПО «Система Smart Control»

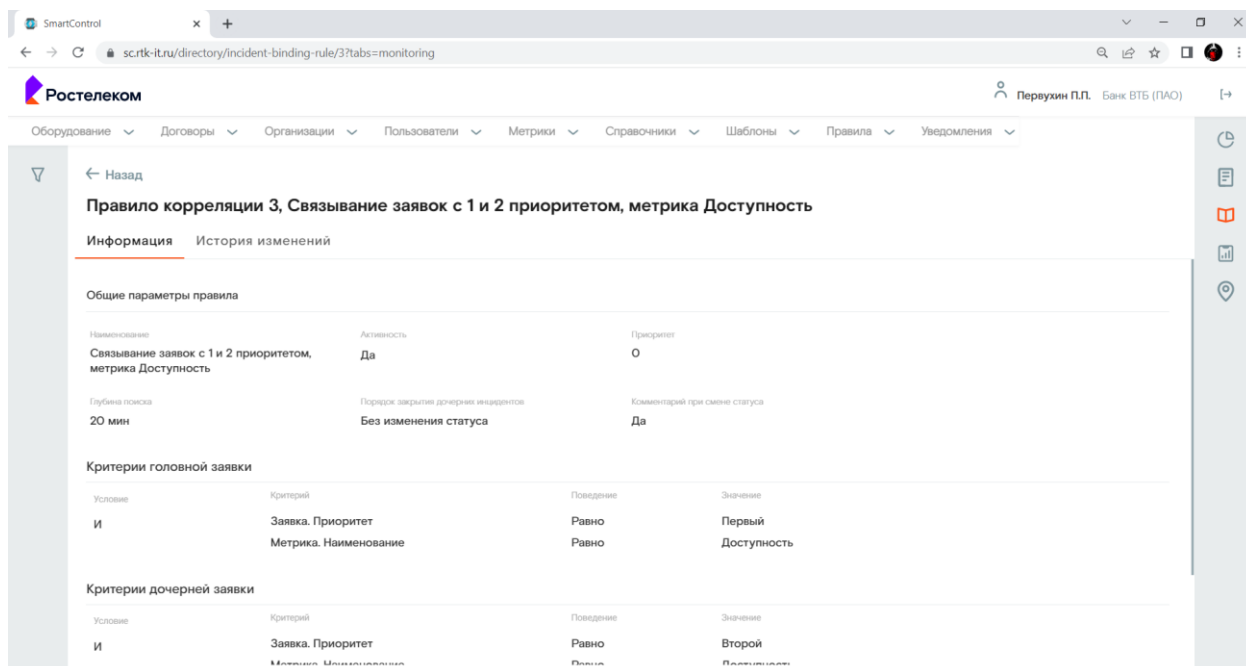


Рисунок 62. Окно просмотра правила корреляции.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 72. Окно просмотра правила корреляции. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило корреляции»	Описание выбранного правила корреляции
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле корреляции
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом корреляции объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

9.62 Окно просмотра уведомления о плановых работах

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках уведомлении о плановых работах на странице справочников ПО «Система Smart Control»

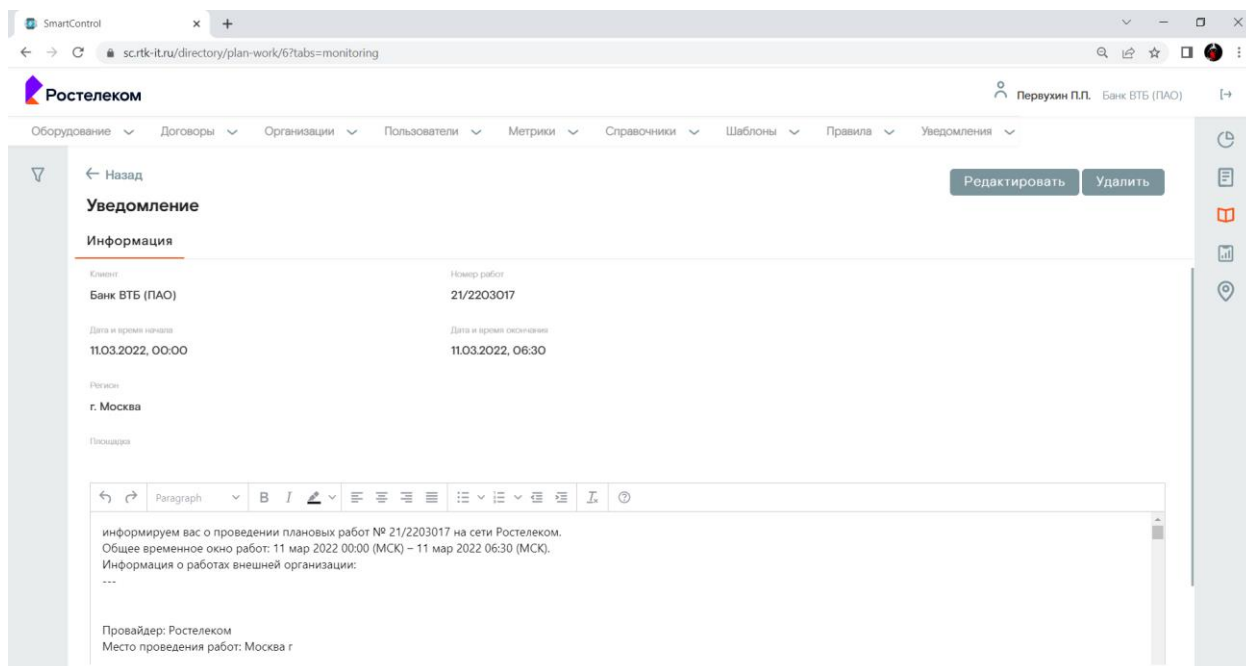


Рисунок 64. Окно просмотра уведомления.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 74. Окно просмотра уведомления. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Уведомления»	Описание выбранного уведомления
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном уведомлении
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

9.63 Рабочий экран «Отчеты»

Страница открывается после клика на кнопку «Отчеты» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»

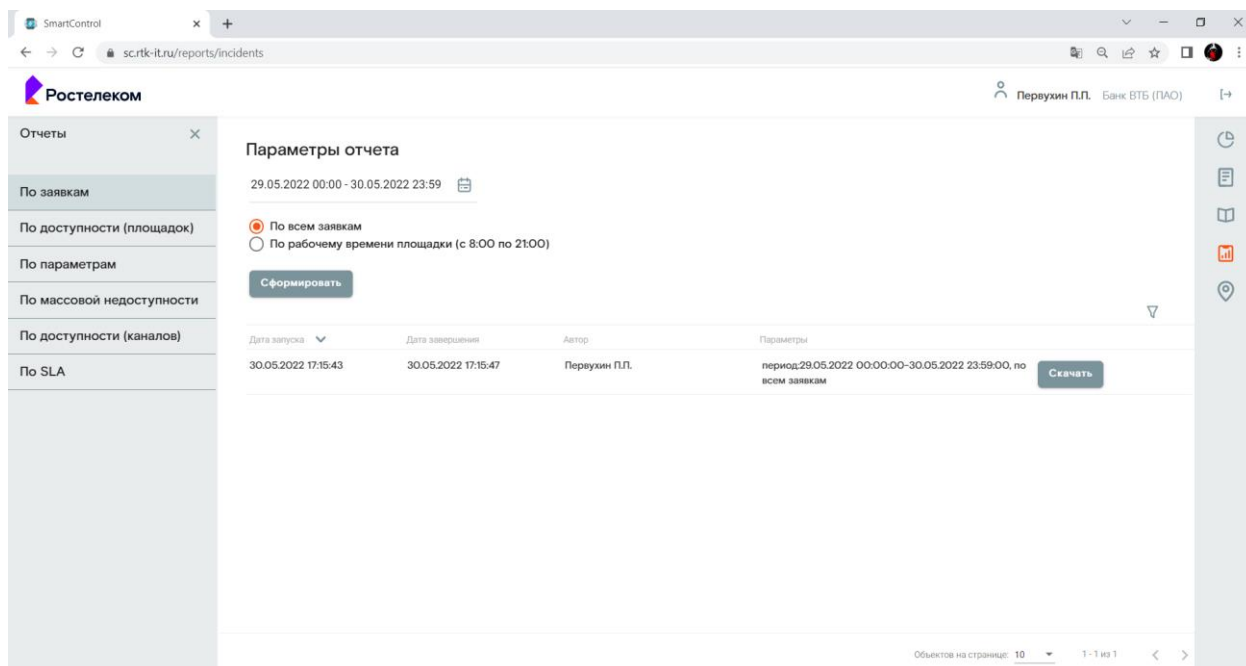


Рисунок 65. Рабочий экран «Отчеты»

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 75. Рабочий экран «Отчеты». Элементы.

№	Элемент	Описание
	«Отчеты»	Группа доступных отчетов для формирования
1.	«Календарь»	Область определения глубины выборки данных для отчетов
2.	«Опции»	Область выбора опций обработки данных
3.	«Сформировать»	Кнопка запуска формирования выбранного отчета
4.	«Фильтр»	Фильтр значений полей списка сформированных отчетов
5.	«Таблица отчетов»	Список сформированных отчетов
6.	«Скачать»	Кнопка для старта выгрузки выбранного отчета
7.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

9.64 Окно просмотра выгруженного файла отчета

Страница открывается после клика на загруженном отчете на файловой системе рабочего места пользователя ПО «Система Smart Control»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Код площадки	Площадка	Адрес	№ SC	№ пТТМ	№ kayako	Приоритет	Канал 1	Канал 1. ОПМ	Канал 2	Канал 2. О
49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1*	1378560			Второй	22-131463			
49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1*	1378561			Второй	22-131463			
14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, 6	1378562			Второй			20-074765	
38025	ОО «Вихоревский»	Иркутская область, Вихоревка, ул. Дзержинского, 72	1378563			Второй			21-404599	
14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, 6	1378564			Второй			20-074765	
77247	ДО «Бабушкинский»	г. Москва, Москва, ул. Менжинского, д. 21	1378565			Второй	21-075538			
49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1*	1378566			Второй	22-131463			
49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1*	1378567			Второй	22-131463			
26010	ПТУ Минеральные Воды Тбилисская ул.	ий край, Минеральные Воды, пр-т 22 Партсъезда/Тбилисс	1378568			Второй	20-487887	РТК		
78009	ПТУ СПб пл. Островского	анкт-Петербург, Санкт-Петербург, пл. Островского, д. 2, лит	1378569			Второй			20-074235	АО МРФ
78023	ДО «Прибрежная, 18»	г. Санкт-Петербург, СПб, Прибрежная ул., д. 18, лит. А	1378570			Второй			21-359254	
14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, 6	1378571			Второй			20-074765	
49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1*	1378572			Второй	22-131463			
50102	ВТБ 50102	область, Можайский городской округ, Можайск, ул. Моск	1378573	983258		Второй			20-088274	
74016	ПТУ без резервирования Челябинск ул. Машиностроителей	Челябинская область, Челябинск, ул. Машиностроителей, 3	1378574			Второй			21-286831	Гиперсет
12006	ОО «Волжский»	Республика Марий Эл, Волжск, ул. Ленина, 52Б	1378575			Второй			20-073926	
14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, 6	1378576			Второй			20-074765	
26004	ДО «45-ая параллель»	Ставропольский край, Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 109	1378577			Второй	20-488021	РТК		
03009	ОО «Восточный»	Республика Бурятия, Улан-Удэ, ул. Тулолева, 20-20А	1378578			Второй			20-182878	
14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, 6	1378579			Второй			20-074765	
58002	РОО «Пензенский»	Пензенская область, Пенза, ул. Московская, 40	1378580			Второй			21-328372	
38025	ОО «Вихоревский»	Иркутская область, Вихоревка, ул. Дзержинского, 72	1378581			Второй			21-404599	
14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, 6	1378582			Второй			20-074765	

Рисунок 66. Окно просмотра файла отчета.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 76. Окно просмотра файла отчета. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Меню»	Меню ППО просмотра файлов CSV формата
2.	«Отчет»	Поля таблицы с информацией из отчетных форм

9.65 Окно с картой регионов РФ

Страница открывается после клика на кнопку «Карты» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»

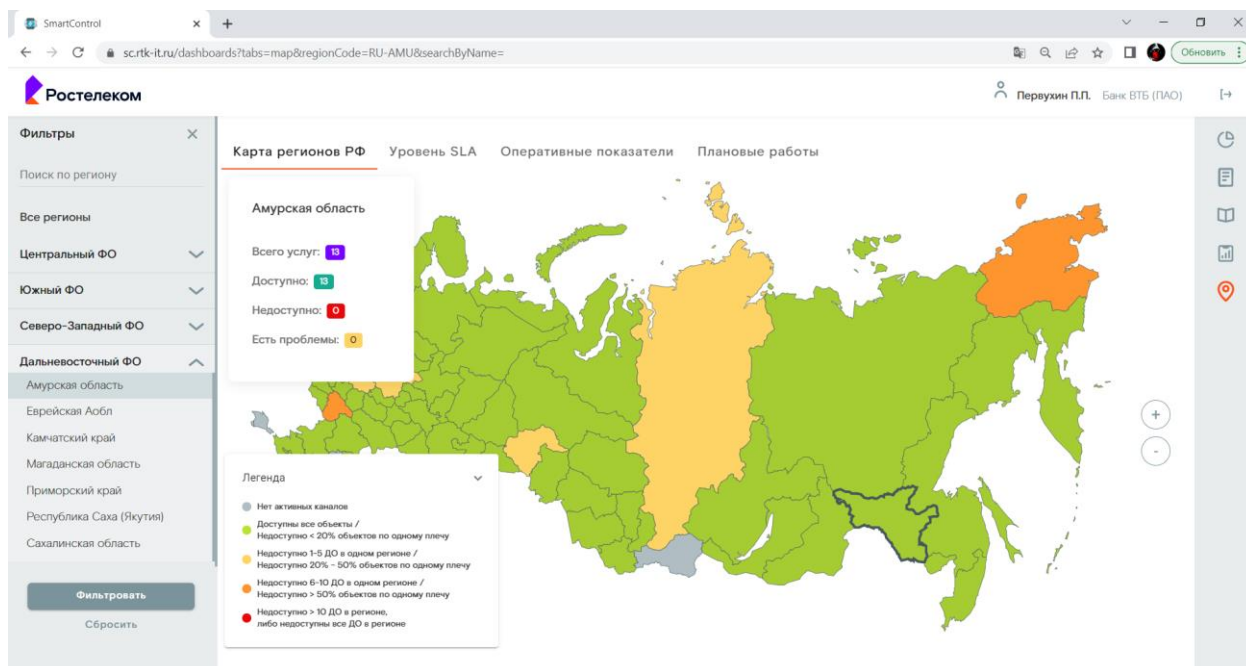


Рисунок 67. Окно с картой регионов РФ

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 77. Окно с картой регионов РФ. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«Карта регионов РФ»	Сводная информация о статусах услуг на карте регионов РФ
4.	«Услуги»	Сводная информация о статусах услуг выбранного региона РФ
5.	«Легенда»	Информация о цветовой дифференциации информации о статусах услуг
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

9.66 Окно с значениями уровней SLA

Страница открывается после клика на пункте меню «Уровень SLA» в окне с картой регионов РФ ПО «Система Smart Control»

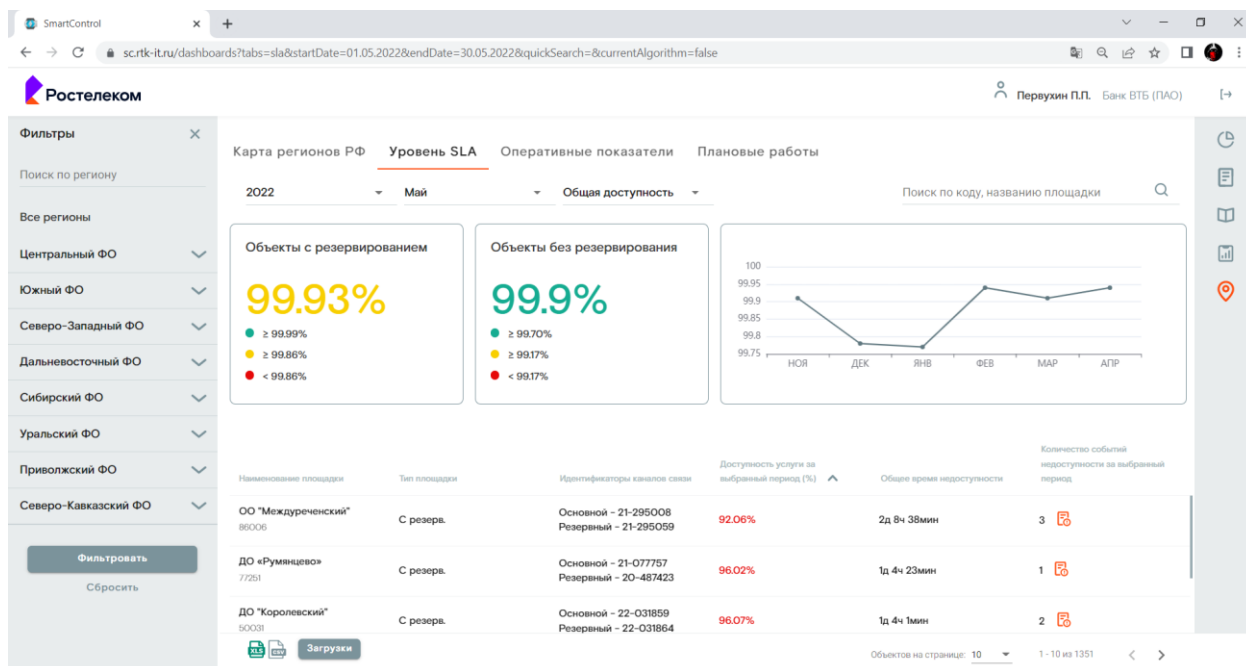


Рисунок 68. Окно с значениями уровней SLA

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 78. Окно с значениями уровней SLA. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«Опции»	Опции группировки данных для виджетов представления информации
4.	«Поиск»	Строка ввода ключевой фразы для поиска целевой площадки
5.	«Виджеты»	Информация о значениях целевых показателей соблюдения соглашений о уровне услуг
6.	«Площадки»	Список сводной информации о значениях целевых показателей соблюдения соглашений о уровне услуг в разрезе площадок предоставления услуг
7.	«Загрузки»	Кнопка перехода на страницу с отчетами
8.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном контенте
9.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
10.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
11.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
12.	«Выход»	Кнопка выхода

9.67 Окно с значениями оперативных показателей услуг

Страница открывается после клика на пункте меню «Оперативные показатели» в окне с картой регионов РФ ПО «Система Smart Control»

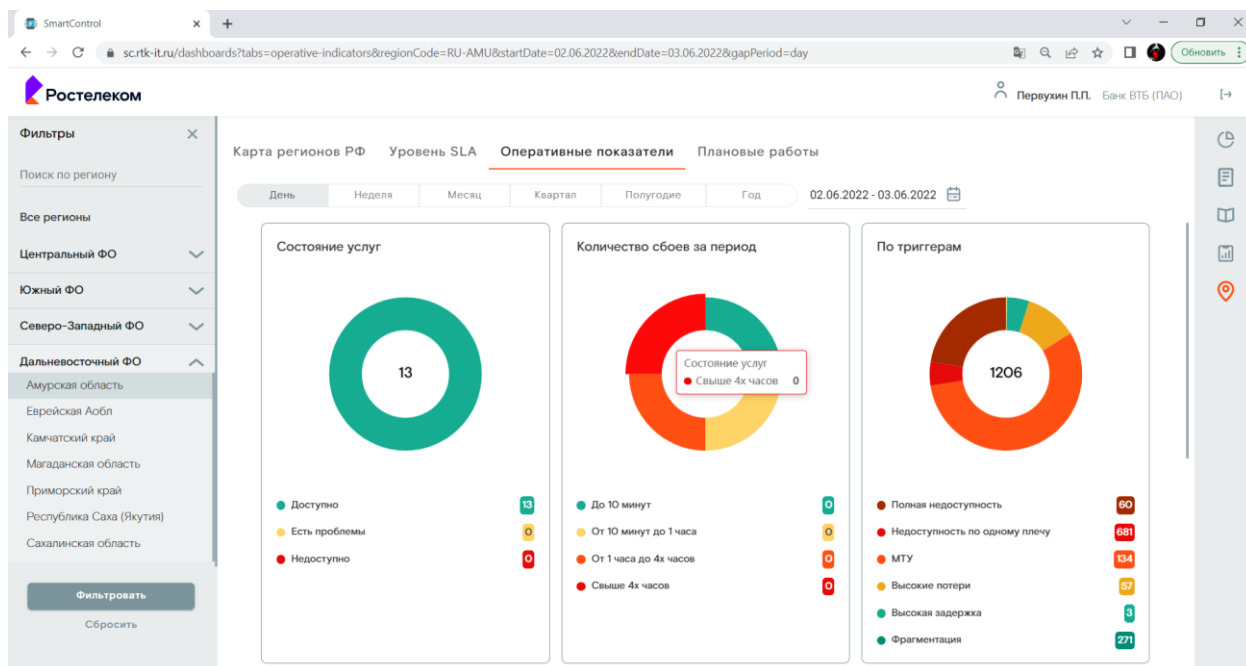


Рисунок 69. Окно с значениями оперативных показателей услуг

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 79. Окно с значениями оперативных показателей услуг. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«История»	Выбор глубины выборки данных для представления в форме оперативных показателей
4.	«Оперативные показатели»	Сводная информация об оперативных показателях процессов эксплуатации услуг
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

9.68 Окно с информацией о плановых работах

Страница открывается после клика на пункте меню «Плановые работы» в окне с картой регионов РФ ПО «Система Smart Control»

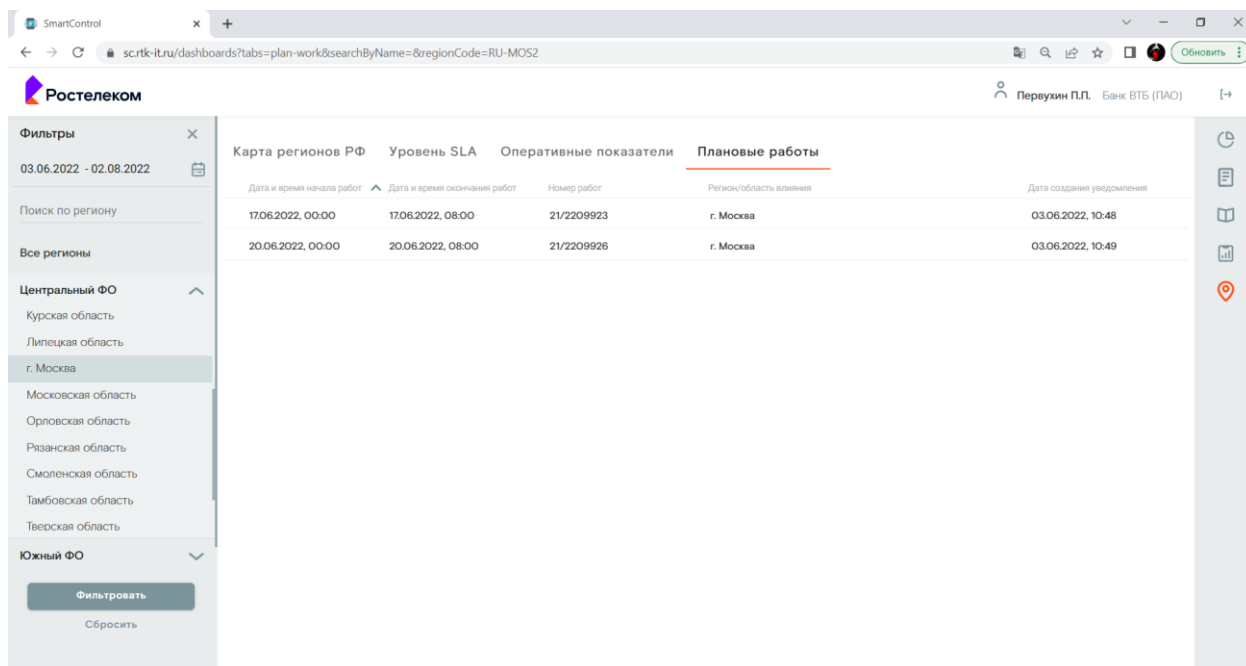


Рисунок 70. Окно с информацией о плановых работах

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 80. Окно с информацией о плановых работах. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«Плановые работы»	Сводная информация о плановых работах
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

9.69 Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе

Страница открывается после клика на выбранном в представлениях уведомлении о плановых работах на представления плановых работ ПО «Система Smart Control»

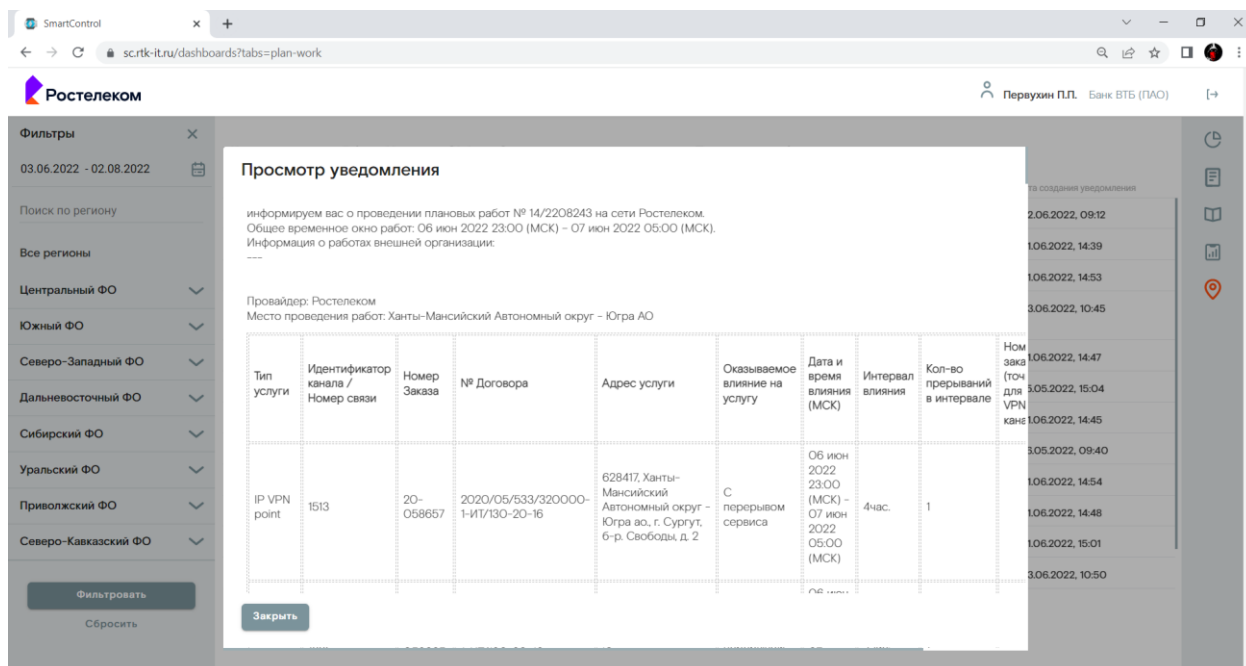


Рисунок 71. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 81. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Уведомление»	Информация о содержании отправленного уведомления
2.	«Описание услуги»	Информация о прерывании предоставляемой услуги
3.	«Закрыть»	Кнопка возврата на предыдущую страницу

9.70 Диалоговое окно просмотра информации о правообладателе

Страница открывается после клика на кнопке «О системе» слева от кнопки «Выход» ПО «Система Smart Control»

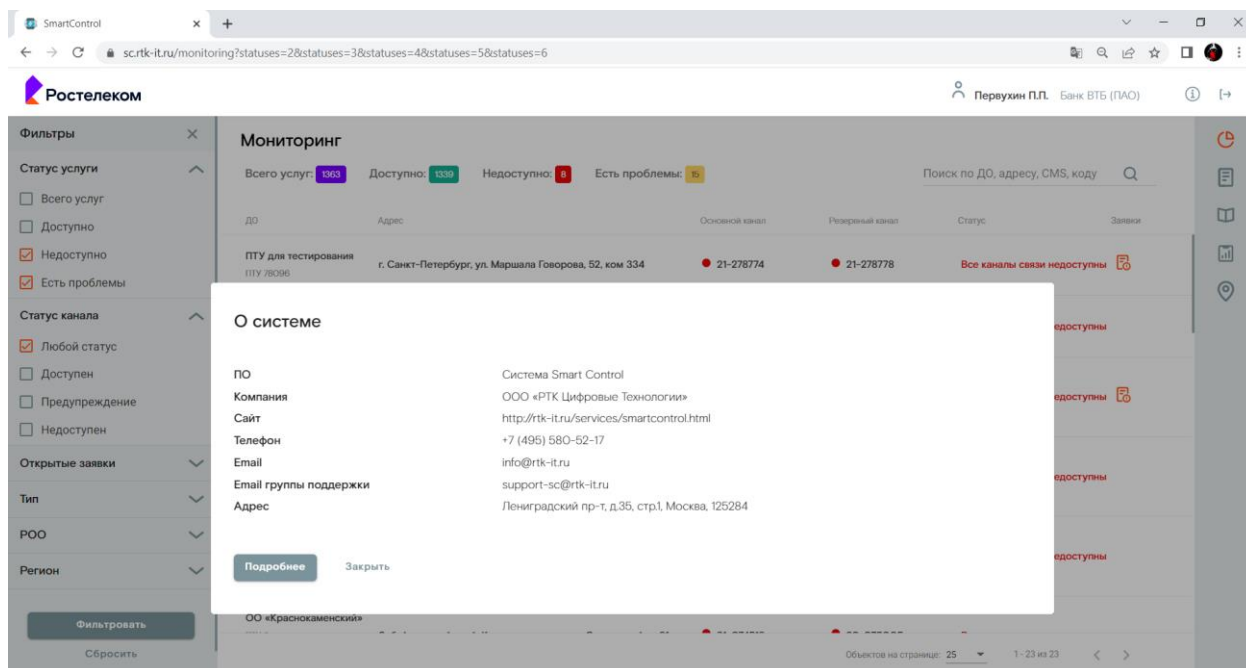


Рисунок 72. Диалоговое окно просмотра информации о правообладателе

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 82. Диалоговое окно просмотра информации о правообладателе. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Информация о системе»	Содержание информации о правообладателе
2.	«Подробнее»	Кнопка перехода на страницу с детальной информацией «О системе»
3.	«Закрыть»	Кнопка выхода из диалогового окна

9.71 Окно с детальной информацией «О системе»

Страница открывается после клика на кнопке «Подробнее» в диалоговом окне просмотра информации о праообладателе.

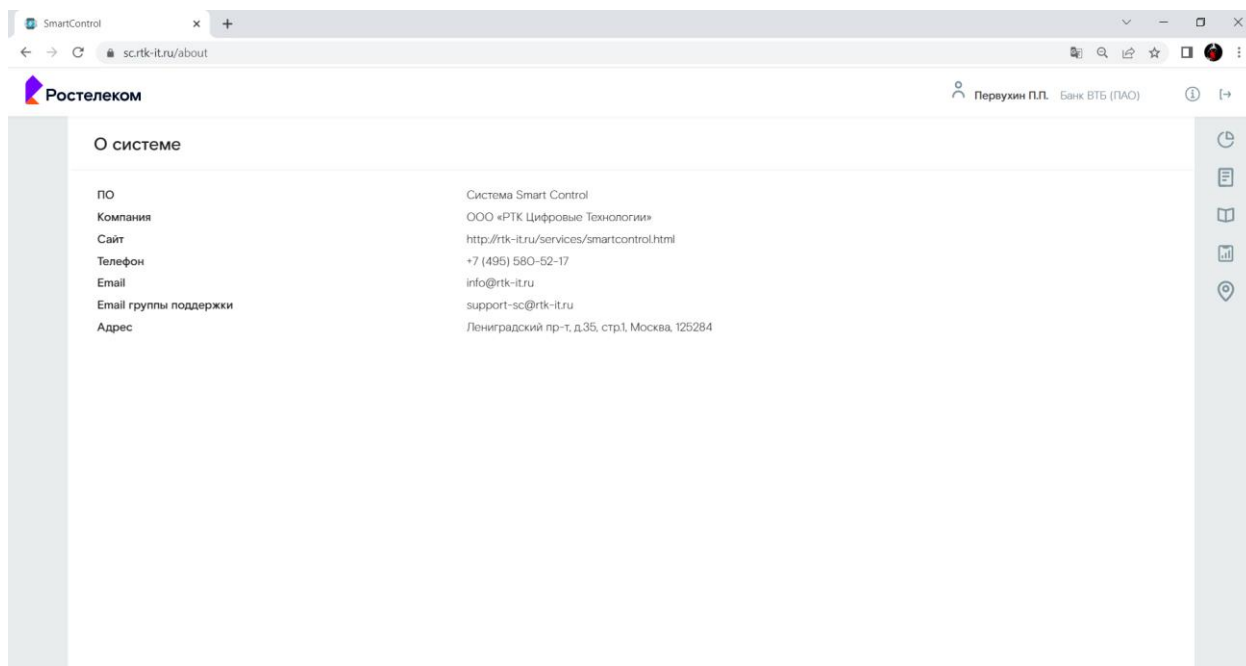


Рисунок 73. Окно с детальной информацией «О системе».

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 83. Окно с детальной информацией «О системе». Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«О системе»	Содержание детальной информации о системе

9.72 Окно с функцией смены пароля пользователем

Страница открывается после клика на элементе ФИО страниц ПО «Система Smart Control»

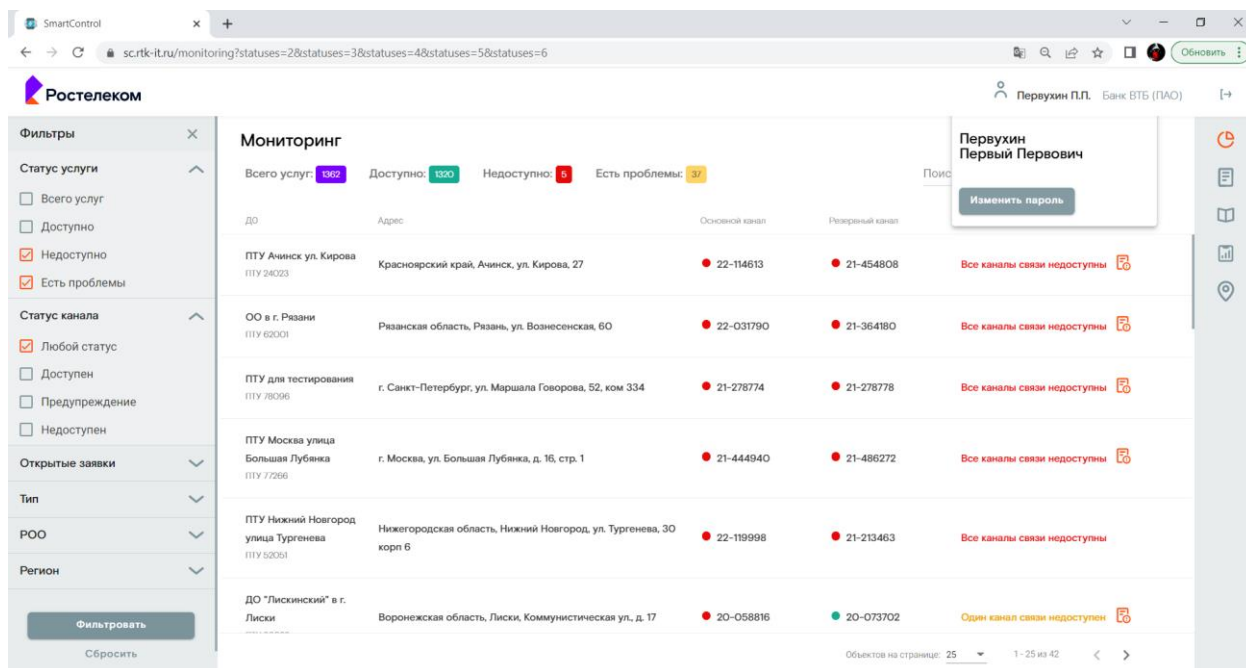


Рисунок 74. Окно с функцией смены пароля пользователем

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 84. Окно с функцией смены пароля пользователем. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Рабочая область»	Любая страница с презентацией контента
2.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
3.	«Изменить пароль»	Кнопка вызова меню изменения пароля пользователем
4.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
5.	«Выход»	Кнопка выхода

9.73 Диалоговое окно изменения пароля пользователем

Страница открывается после клика на кнопке «Изменить пароль» элемента ФИО страниц ПО «Система Smart Control»

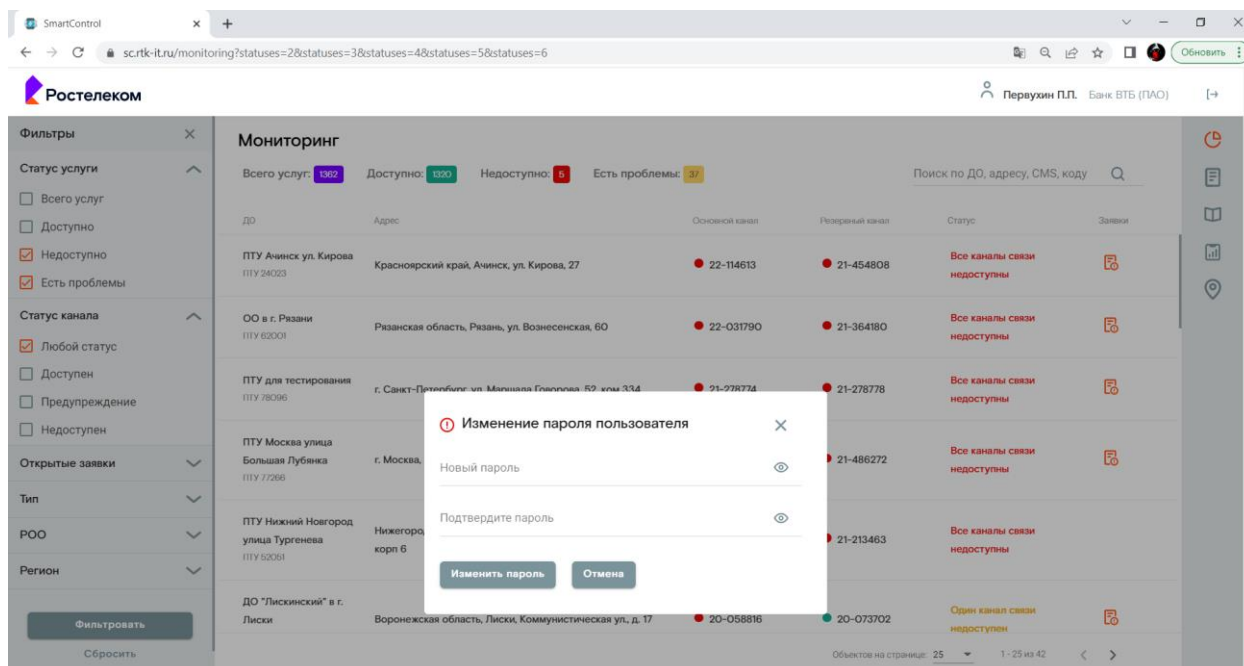


Рисунок 75. Диалоговое окно изменения пароля пользователем

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 85. Диалоговое окно изменения пароля пользователем. Элементы.

№	Элемент	Описание
2.	«Новый пароль»	Поле ввода нового пароля
3.	«Подтвердить пароль»	Поле подтверждения введенного нового пароля
4.	«Изменить пароль»	Кнопка сохранения введенного пароля
5.	«Отмена»	Кнопка выхода из диалога

9.74 Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем

Страница открывается после клика на ссылке «Забыли пароль?» окна приглашения ПО «Система Smart Control»

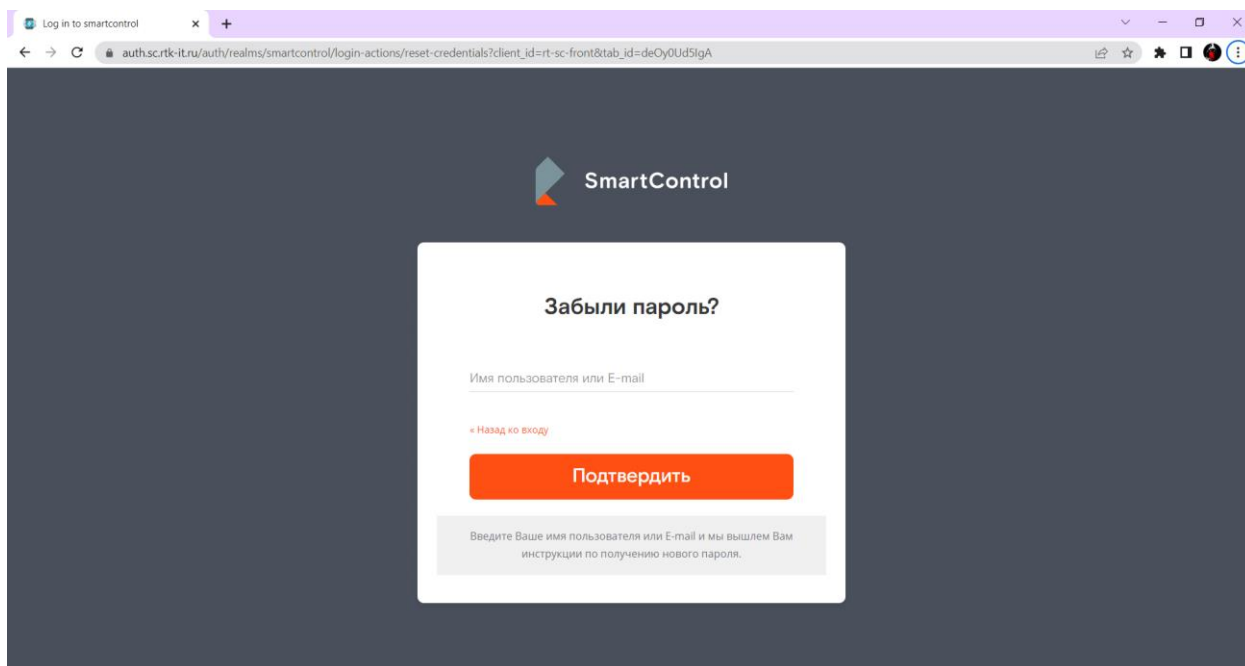


Рисунок 76. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 86. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем. Элементы.

№	Элемент	Описание
1.	«Имя пользователя»	Поле ввода имени пользователя или email
2.	«Назад к вводу»	Ссылка назад к странице приглашения
3.	«Подтвердить»	Кнопка подтверждения операции сброса забытого пароля

10 Обработка ошибок

В случае возникновения ошибок в работе Системы Smart Control можно выполнить действия по их коррекции.

Таблица 87. Известные ошибки и их обработка.

№	Описание ошибки	Действия по коррекции ошибки
1.	Веб-браузер не открывает страницу приглашения Системы Smart Control.	<p>Проверьте указанный в адресной строке веб-браузера адрес url и в случае ошибки введите корректный SmartControl url и повторите действие.</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>
2.	Веб-браузер не открывает страницы приглашения Системы Smart Control и отображается ошибка «Неверный параметр: redirect_uri»	<p>На странице с ошибкой «Неверный параметр: redirect_uri» нажмите ссылку «Назад в приложение»</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>
3.	После нажатия кнопки Вход на странице приглашения Системы Smart Control не открывается рабочая область Системы Smart Control и отображается ошибка «Неправильное имя пользователя и пароль».	<p>Проверьте указанное имя пользователя и пароль и в случае ошибки введите корректное имя пользователя и пароль и повторите действие.</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>
4.	В рабочем экране «Мониторинг» Системы Smart Control отсутствуют экземпляры данных мониторинга	<p>Нажмите функциональную кнопку F5 и дождитесь появления экземпляров данных.</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>
5.	В рабочем экране «Заявки» Системы Smart Control отсутствуют экземпляры данных заявок	<p>Нажмите функциональную кнопку F5 и дождитесь появления экземпляров данных.</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>

№	Описание ошибки	Действия по коррекции ошибки
6.	В рабочем экране «Справочники» Системы Smart Control отсутствуют экземпляры данных справочников	<p>Нажмите функциональную кнопку F5 и дождитесь появления экземпляров данных.</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>
7.	В рабочем экране «Отчеты» Системы Smart Control отсутствуют экземпляры данных отчетов	<p>Нажмите функциональную кнопку F5 и дождитесь появления экземпляров данных.</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>
8.	В рабочем экране «Карты» Системы Smart Control отсутствуют экземпляры данных.	<p>Нажмите функциональную кнопку F5 и дождитесь появления экземпляров данных.</p> <p>Если действия по коррекции ошибки не привели к ожидаемому результату, обратитесь в СТП ПО «Система Smart Control».</p>

11 Действия в аварийной ситуации

ПО «Система Smart Control» является сложным программным комплексом. Аварийные ситуации могут возникать как из-за неправильной настройки, так и в случае сбоев системы. В случае нештатного поведения программного обеспечения Системы Smart Control необходимо в первую очередь проверить корректность всех настраиваемых параметров системы. Если после проверки настроек работа Системы по-прежнему некорректна, то необходимо выслать письмо с описанием ошибки и приложенными файлами копии экранов Системы с ошибкой в адрес разработчика Системы на почтовый ящик support-sc@rtk-it.ru

12 Контакты

Контактная информация о правообладателе и СТП.

Таблица 88. Контактная информация о правообладателе.

Компания	ООО «РТК Цифровые Технологии»
Сайт	http://rtk-it.ru/services/smartcontrol.html
Телефон	+7 (495) 580-52-17
Email	info@rtk-it.ru
Email группы поддержки	support-sc@rtk-it.ru
Адрес	Ленинградский пр-т, д.35, стр.1, Москва, 125284

13 Список иллюстраций

Рисунок 1. Структура ПО «Smart Control»	13
Рисунок 2. Взаимосвязи АС с другими системами	15
Рисунок 3. Окно приглашения	33
Рисунок 4. Общий вид группы "Фильтры"	34
Рисунок 5. Группа "Область навигации"	35
Рисунок 6. Группа "Строка поиска"	36
Рисунок 7. Группа "Пагинация"	37
Рисунок 8. Рабочий экран "Мониторинг"	38
Рисунок 9. Окно с параметрами мониторинга площадки.....	39
Рисунок 10. Окно с детальной информацией о площадке.....	40
Рисунок 11. Окно с параметрами мониторинга услуги	41
Рисунок 12. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги.....	42
Рисунок 13. Окно с информацией по заявкам для услуги.....	43
Рисунок 14. Диалоговое окно создания новой заявки	44
Рисунок 15. Окно с информацией об услуге	45
Рисунок 16. Рабочий экран «Заявки»	46
Рисунок 17. Диалоговое окно истории изменения заявки.....	47
Рисунок 18. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования	48
Рисунок 19. Окно с детальной информацией о заявке	49
Рисунок 20. Окно с историей изменений заявки	50
Рисунок 21. Окно с справочниками оборудования	51
Рисунок 22. Окно просмотра оборудования.	52
Рисунок 23. Окно с справочниками объектов	53
Рисунок 24. Окно просмотра объекта.....	54
Рисунок 25. Окно с справочниками площадок.....	55
Рисунок 26. Окно просмотра площадки.....	56

Рисунок 27. Окно с справочниками договоров	57
Рисунок 28. Окно просмотра договора.....	58
Рисунок 29. Окно с справочниками услуг.....	59
Рисунок 30. Окно просмотра договора.....	60
Рисунок 31. Окно с справочниками клиентов	61
Рисунок 32. Окно просмотра клиента.	62
Рисунок 33. Окно с справочниками исполнителей	63
Рисунок 34. Окно просмотра исполнителя.	64
Рисунок 35. Окно с справочниками пользователей	65
Рисунок 36. Окно просмотра пользователя.	66
Рисунок 37. Окно с справочниками команд поддержки.....	67
Рисунок 38. Окно просмотра команды поддержки.....	68
Рисунок 39. Окно с справочниками типов метрик.....	69
Рисунок 40. Окно просмотра типов метрик.....	70
Рисунок 41. Окно с справочниками групп метрик.....	71
Рисунок 42. Окно просмотра групп метрик.....	72
Рисунок 43. Окно с справочниками показателей	73
Рисунок 44. Окно просмотра показателей.....	74
Рисунок 45. Окно с справочниками единиц измерения.....	75
Рисунок 46. Окно с справочниками зон ответственности.....	76
Рисунок 47. Окно с справочниками операторов последней мили	77
Рисунок 48. Окно с справочниками очередей эксплуатации	78
Рисунок 49. Окно с справочниками типов оборудования	79
Рисунок 50. Окно с справочниками типов объектов.....	80
Рисунок 51. Окно с справочниками типов площадок	81
Рисунок 52. Окно с справочниками типов услуг связи	82
Рисунок 53. Окно с справочниками шаблонов уведомлений.....	83

Рисунок 54. Окно просмотра шаблона уведомлений.....	84
Рисунок 55. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые).....	85
Рисунок 56. Окно просмотра правила модели здоровья (простого).....	86
Рисунок 57. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые)	87
Рисунок 58. Окно просмотра правила модели здоровья (группового).	88
Рисунок 59. Окно с справочниками правил действий	89
Рисунок 60. Окно просмотра правила действий.....	90
Рисунок 61. Окно с справочниками правил корреляции	91
Рисунок 62. Окно просмотра правила корреляции.	92
Рисунок 63. Окно с справочниками плановых работ.....	93
Рисунок 64. Окно просмотра уведомления.....	94
Рисунок 65. Рабочий экран «Отчеты»	95
Рисунок 66. Окно просмотра файла отчета.....	96
Рисунок 67. Окно с картой регионов РФ.....	97
Рисунок 68. Окно с значениями уровней SLA.....	98
Рисунок 69. Окно с значениями оперативных показателей услуг	99
Рисунок 70. Окно с информацией о плановых работах.....	100
Рисунок 71. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе.	101
Рисунок 72. Диалоговое окно просмотра информации о правообладателе.....	102
Рисунок 73. Окно с детальной информацией «О системе».	103
Рисунок 74. Окно с функцией смены пароля пользователем.....	104
Рисунок 75. Диалоговое окно изменения пароля пользователем	105
Рисунок 76. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем.....	106

14 Список таблиц

Таблица 1. Структура ПО «Система Smart Control».....	13
Таблица 2. Сведения об АС в целом и ее частях.....	14
Таблица 3. Минимальные системные требования.	14
Таблица 4. Взаимосвязи АС с другими системами.....	15
Таблица 5. Описание взаимосвязей АС с другими системами.	15
Таблица 6. Структура подсистемы SSO ПО «Система Smart Control».....	16
Таблица 7. Структура портала Smart Control ПО «Система Smart Control».....	16
Таблица 8. Структура сервера Smart Control ПО «Система Smart Control».....	16
Таблица 9. Структура БД Smart Control ПО «Система Smart Control».....	16
Таблица 10. Структура подсистемы интеграции ПО «Система Smart Control».....	17
Таблица 11. Функционирование подсистем ПО «Система Smart Control».....	18
Таблица 12. Сценарии использования.....	21
Таблица 13. Окно приглашения. Элементы.....	33
Таблица 14. Общий вид группы "Фильтры". Элементы.....	34
Таблица 15. Общий вид группы "Область навигации". Элементы.....	35
Таблица 16. Общий вид группы "Строка поиска". Элементы.	36
Таблица 17. Общий вид группы "Пагинация". Элементы.....	37
Таблица 18. Рабочий экран "Мониторинг". Элементы.....	38
Таблица 19. Окно с параметрами мониторинга площадки. Элементы.....	39
Таблица 20. Окно с детальной информацией о площадке. Элементы.....	40
Таблица 21. Окно с параметрами мониторинга услуги. Элементы.....	41
Таблица 22. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги. Элементы.....	42
Таблица 23. Окно с информацией по заявкам для услуги. Элементы.....	43
Таблица 24. Диалоговое окно создания новой заявки. Элементы.....	44
Таблица 25. Окно с информацией об услуге. Элементы.....	45
Таблица 26. Рабочий экран «Заявки». Элементы.....	46

Таблица 27. Диалоговое окно истории изменения заявки. Элементы.	47
Таблица 28. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования. Элементы. ...	48
Таблица 29. Окно с детальной информацией о заявке. Элементы.	49
Таблица 30. Окно с историей изменений заявки. Элементы.	50
Таблица 31. Окно с справочниками оборудования. Элементы.	51
Таблица 32. Окно просмотра оборудования. Элементы.	52
Таблица 33. Окно с справочниками объектов. Элементы.	53
Таблица 34. Окно просмотра объекта. Элементы.	54
Таблица 35. Окно с справочниками площадок. Элементы.	55
Таблица 36. Окно просмотра площадки. Элементы.	56
Таблица 37. Окно с справочниками договоров. Элементы.	57
Таблица 38. Окно просмотра договора. Элементы.	58
Таблица 39. Окно с справочниками услуг. Элементы.	59
Таблица 40. Окно просмотра договора. Элементы.	60
Таблица 41. Окно с справочниками клиентов. Элементы.	61
Таблица 42. Окно просмотра клиента. Элементы.	62
Таблица 43. Окно с справочниками исполнителей. Элементы.	63
Таблица 44. Окно просмотра исполнителя. Элементы.	64
Таблица 45. Окно с справочниками пользователей. Элементы.	65
Таблица 46. Окно просмотра пользователя. Элементы.	66
Таблица 47. Окно с справочниками команд поддержки. Элементы.	67
Таблица 48. Окно просмотра команды поддержки. Элементы.	68
Таблица 49. Окно с справочниками типов метрик. Элементы.	69
Таблица 50. Окно просмотра типов метрик. Элементы.	70
Таблица 51. Окно с справочниками групп метрик. Элементы.	71
Таблица 52. Окно просмотра групп метрик. Элементы.	72
Таблица 53. Окно с справочниками показателей. Элементы.	73

Таблица 54. Окно просмотра показателей. Элементы.	74
Таблица 55. Окно с справочниками единиц измерения. Элементы.	75
Таблица 56. Окно с справочниками зон ответственности. Элементы.....	76
Таблица 57. Окно с справочниками операторов последней мили. Элементы.....	77
Таблица 58. Окно с справочниками очередей эксплуатации. Элементы.....	78
Таблица 59. Окно с справочниками типов оборудования. Элементы.....	79
Таблица 60. Окно с справочниками типов объектов. Элементы.	80
Таблица 61. Окно с справочниками типов площадок. Элементы.....	81
Таблица 62. Окно с справочниками типов услуг связи. Элементы.	82
Таблица 63. Окно с справочниками шаблонов уведомлений. Элементы.	83
Таблица 64. Окно просмотра шаблона уведомлений. Элементы.	84
Таблица 65. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые). Элементы.	85
Таблица 66. Окно просмотра правила модели здоровья (простого). Элементы.	86
Таблица 67. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые). Элементы.	87
Таблица 68. Окно просмотра правила модели здоровья (группового). Элементы.	88
Таблица 69. Окно с справочниками правил действий. Элементы.....	89
Таблица 70. Окно просмотра правила действий. Элементы.	90
Таблица 71. Окно с справочниками правил корреляции. Элементы.....	91
Таблица 72. Окно просмотра правила корреляции. Элементы.	92
Таблица 73. Окно с справочниками плановых работ. Элементы.	93
Таблица 74. Окно просмотра уведомления. Элементы.....	94
Таблица 75. Рабочий экран «Отчеты». Элементы.....	95
Таблица 76. Окно просмотра файла отчета. Элементы.	96
Таблица 77. Окно с картой регионов РФ. Элементы.	97
Таблица 78. Окно с значениями уровней SLA. Элементы.	98
Таблица 79. Окно с значениями оперативных показателей услуг. Элементы.	99
Таблица 80. Окно с информацией о плановых работах. Элементы.	100

Таблица 81. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе. Элементы.	101
Таблица 82. Диалоговое окно просмотра информации о правообладателе. Элементы.	102
Таблица 83. Окно с детальной информацией «О системе». Элементы.....	103
Таблица 84. Окно с функцией смены пароля пользователем. Элементы.	104
Таблица 85. Диалоговое окно изменения пароля пользователем. Элементы.....	105
Таблица 86. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем. Элементы.	106
Таблица 87. Известные ошибки и их обработка.....	107
Таблица 88. Контактная информация о правообладателе.	110